

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO
PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL - 2016



Res. Presupuestaria
 No. EPMGDT-DF-013-
 GS-2016 - 05oct2016

5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA

5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA						Res. Presupuestaria No. EPMGDT-DF-013- GS-2016 - 05oct2016			CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2016	Meta CUMPLIDA anual 2016	MENSUAL	OBSERVACIONES 2016	% TECNICO del proyecto ANUAL
POA 2016						Metas Intermedias - POA 2016						NOV		
PROGRAMAS OM 309	PROYECTOS	PRODUCTOS	METAs ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	NOV	Meta mensual	Avance Mensual	89%			93%	NOVIEMBRE	
5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	CONTROL DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	Verificaciones técnicas de establecimientos turísticos	Verificar que los establecimientos turísticos del DMQ cumplan con la normativa vigente, con especial énfasis en las Zonas Especiales Turísticas.	Verificaciones técnicas a los establecimientos turísticos sobre cumplimiento de normativa vigente	Mónica del Valle	Número de verificaciones en establecimientos turísticos en el DMQ (excepto ZETs)	250,00	148	74,55%	2.880,00	2.147,00	59,20%	La baja en el cumplimiento del indicador se produce por las siguientes condiciones: Feriado de 4 días del 01 al 04 de noviembre. Técnicos de Calidad : Andrés Dueñas, Vanesa Pinto y Fernando Guerrero con periodo de vacaciones. Pablo Arboleda ha sido delegado a varias reuniones por el tema Food Trucks, Patios de Comidas e Intervenciones en la ZET La Mariscal.	91,52%
						operativos de control en apoyo a las instituciones municipales y gubernamentales	2	3	150,00%	22,00	33,00	100,00%	Operativos 18, 19 de noviembre y 25 de noviembre	
						Numero de verificaciones en establecimientos turísticos en las ZET	200	197	104,64%	2.090,00	2.187,00	98,50%		
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades	Mejorar los conocimientos y habilidades de los proveedores de servicios turísticos directos e indirectos	Capacitaciones a actores directos a la actividad turística.	Rocío Layedra			83	136,20%	221,00	301,00		100,00%	
									100,00%	122,00	122,00			
				Capacitaciones a actores indirectos a la actividad turística.		Policías Nacionales del Servicio de Seguridad Turística Capacitados en: Asistencia Turística Policial	50	50	100,00%	50,00	50,00	100,00%	El curso se efectuó en el mes de octubre, sin embargo se reporta en el mes de noviembre ya que	
								317	277,09%	179,00	496,00			
	RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA	Actores turísticos reconocidos por esfuerzos de calidad	Reconocer los esfuerzos de emprendedores y empresarios turísticos por mejorar sus estándares de calidad	Reconocimientos a establecimientos turísticos	Paulina Tacuri				100,00%	2,00	2,00		77,07%	
									93,48%	46,00	43,00			
									0,00%	3,00	-			

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO
PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL - 2016

Res. Presupuestaria
 No. EPMGDT-DF-013-
 GS-2016 - 05oct2016



5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA

5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA						Res. Presupuestaria No. EPMGDT-DF-013- GS-2016 - 05oct2016			CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL			Meta numérica Anual 2016	Meta CUMPLIDA anual 2016	MENSUAL	OBSERVACIONES 2016	% TECNICO del proyecto ANUAL
POA 2016						Metas Intermedias - POA 2016						NOV				
PROGRAMAS OM 309	PROYECTOS	PRODUCTOS	METAs ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	NOV	Meta mensual	Avance Mensual	89%			93%	NOVIEMBRE			
									95,56%	45,00	43,00					
						Verificaciones de renovación a los establecimientos reconocidos con el Distintivo Q a la Calidad Turística	13	15	96,30%	162,00	156,00	100,00%				
	CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA	Centros de asistencia al turista adecuados	Mantener la operatividad de los espacios de recepción de denuncias y asistencia al turista	Adecuaciones en centros de asistencia al turista		Oficinas de Seguridad operativas para la atención y asistencia al turista							91,67%			
					David Beltrán		3	3	91,67%	36,00	33,00	100,00%				
GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	QT						-	-					