

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO
PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL - 2016



5 CALIDAD Y ASISTENCIA TÉCNICA

POA 2016						Metas Intermedias - POA 2016			CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2016	Meta CUMPLIDA anual 2016	MENSUAL	OBSERVACIONES 2016	% TECNICO del proyecto ANUAL
						MAY	Meta mensual	Avance Mensual	26%			MAY	MAYO	
PROGRAMAS OM 309	PROYECTOS	PRODUCTOS	METAS ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable									
5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	CONTROL DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	Verificaciones técnicas de establecimientos turísticos	Verificar que los establecimientos turísticos del DMQ cumplan con la normativa vigente, con especial énfasis en las Zonas Especiales Turísticas.	Verificaciones técnicas a los establecimientos turísticos sobre cumplimiento de normativa vigente	Mónica del Valle	Número de verificaciones en establecimientos turísticos en el DMQ (excepto ZETs)	350,00	275	23,31%	3.080,00	718,00	78,57%	Verificaciones técnicas en normativa turística nacional y local a establecimientos turísticos en el Distrito Metropolitano de Quito (incluye nuevo reglamento de alojamiento turístico). No se ha cumplido la meta mensual debido a la falta de 2 Técnicos de Calidad que no han sido contratados aún. Proceso en Talento Humano.	39,17%
						operativos de control en apoyo a las instituciones municipales y gubernamentales	2	3	63,64%	22,00	14,00	100,00%	Se han realizado operativos de control con enfoque en enganchadores de la ZET La Mariscal. Operativos encabezados por la AMC con soporte de QT y otras instancias municipales.	
						Numero de verificaciones en establecimientos turísticos en las ZET	200	202	30,55%	2.190,00	669,00	100,00%	Verificaciones y asesorías en Reglas Técnicas a los establecimientos turísticos ubicados en las Zonas Especiales Turísticas de La Mariscal y Centro Histórico	
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades	Mejorar los conocimientos y habilidades de los proveedores de servicios turísticos directos e indirectos	Capacitaciones a actores directos a la actividad turística.	Rocío Layedra	Arrastre de abr (40) total 160 Personas capacitadas en cursos cortos	120	60	33,71%	178,00	60,00	50,00%	Se han ejecutado 3 cursos cortos en BPM, con un total de 60 personas capacitadas, quedan pendientes 5 cursos que se realizarán en Julio y Agosto, donde se capacitarán 100 personas más. Los nuevos procedimientos internos de contratación han generado reajustes en los cronogramas de capacitación que se igualarán hasta el mes de agosto de 2016.	31,85%
				Capacitaciones a actores indirectos a la actividad turística.		Arrastrado desde julio según dirección Calidad (metas abril) (25+25) Conductores de taxis capacitados en el DMQ		30	30,00%	100,00	30,00		Con fecha 10 de mayo del 2016, se suscribe el convenio de cooperación entre QT-GM, por lo que se dio inicio con el primer curso a los conductores de taxis.	
	RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA	Actores turísticos reconocidos por esfuerzos de calidad	Reconocer los esfuerzos de emprendedores y empresarios turísticos por mejorar sus estándares de calidad	Reconocimientos a establecimientos turísticos	Paulina Tacuri	Arrastre de abr (2)								36,48%
						Taller de Formación de Auditores Internos	2	2	100,00%	2,00	2,00			
									0,00%	46,00	-			
									0,00%	45,00	-			
						Verificaciones de renovación a los establecimientos reconocidos con el Distintivo Q a la Calidad Turística	43	38	40,74%	162,00	66,00	88,37%	Se realizan 38 verificaciones solamente debido a que 2 establecimientos cerraron sus actividades y 4 establecimientos solicitaron aplazar las verificaciones para el mes de junio.	



5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA

POA 2016									CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2016	Meta CUMPLIDA anual 2016	MENSUAL	OBSERVACIONES 2016	% TECNICO del proyecto ANUAL
						Metas Intermedias - POA 2016						MAY		
PROGRAMAS OM 309	PROYECTOS	PRODUCTOS	METAS ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	MAY	Meta mensual	Avance Mensual	26%			86%	MAYO	
	CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA	Centros de asistencia al turista adecuados	Mantener la operatividad de los espacios de recepción de denuncias y asistencia al turista	Adecuaciones en centros de asistencia al turista	David Beltrán	Oficinas de Seguridad operativas para la atención y asistencia al turista	3	3	41,67%	36,00	15,00	100,00%	Las oficinas que brindan el Servicio de Seguridad Turística en el DMQ, han sido provistas de servicios básicos. Oficina ubicada en la Calle La Ronda, oficina ubicada en Quitumbe, así como el Centro de Atención y Protección al Turista, ubicado en la Casa de los Alcaldes.	
	GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	QT					-	-			