

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO
PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL - 2016



5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA

POA 2016						Metas Intermedias - POA 2016			CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2016	Meta CUMPLIDA anual 2016	MENSUAL	OBSERVACIONES 2016	% TECNICO del proyecto ANUAL
PROGRAMAS OM 309	PROYECTOS	PRODUCTOS	METAs ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	JUN	Meta mensual	Avance Mensual	26%			JUN	JUNIO	
5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	CONTROL DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	Verificaciones técnicas de establecimientos turísticos	Verificar que los establecimientos turísticos del DMQ cumplan con la normativa vigente, con especial énfasis en las Zonas Especiales Turísticas.	Verificaciones técnicas a los establecimientos turísticos sobre cumplimiento de normativa vigente	Mónica del Valle	Número de verificaciones en establecimientos turísticos en el DMQ (excepto ZETs)	380,00	262	31,82%	3.080,00	980,00	68,95%	No se ha cumplido la meta mensual debido a la falta de 1 Técnico de Calidad que no ha sido contratados, Proceso en Talento Humano. El funcionario transferido de comercialización tuvo proceso de inducción de 2 semanas.	49,73%
						operativos de control en apoyo a las instituciones municipales y gubernamentales	2	2	72,73%	22,00	16,00	100,00%	Acompañamiento de los abogados técnicos de QT en operativos realizados por la Agencia Metropolitana de Control.	
						Numero de verificaciones en establecimientos turísticos en las ZET	260	309	44,66%	2.190,00	978,00	100,00%		
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades	Mejorar los conocimientos y habilidades de los proveedores de servicios turísticos directos e indirectos	Capacitaciones a actores directos a la actividad turística.	Rocío Layedra	Personas capacitadas en Competencias Laborales	18	17	43,26%	178,00	77,00	94,44%	En el curso de Recepcionista Polivalente, hubo la deserción de un participante a la semana de haber iniciado el curso.	52,63%
						Arrastrado desde julio según dirección Calidad (metas abril-mayo) (25+25+25) Conductores de taxis capacitados en el DMQ		32	62,00%	100,00	62,00		Con fecha 10 de mayo del 2016, se suscribe el convenio de cooperación entre QT-GM, por lo que se dio inicio con el primer curso a los conductores de taxis.	
	RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA	Actores turísticos reconocidos por esfuerzos de calidad	Reconocer los esfuerzos de emprendedores y empresarios turísticos por mejorar sus estándares de calidad	Reconocimientos a establecimientos turísticos	Paulina Tacuri				100,00%	2,00	2,00			56,84%
						Verificaciones de nuevos establecimientos turísticos para la obtención del Distintivo Q a la Calidad Turística	46	43	93,48%	46,00	43,00	93,48%	Dentro del proceso previo a la obtención del Distintivo Q, se contó con 48 establecimientos de los cuales 4 desertaron, quedando 44, sin embargo quedo pendiente la verificación de 1 local por pedido del mismo.	
									0,00%	45,00	-			
									40,74%	162,00	66,00			



5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA

POA 2016						Metas Intermedias - POA 2016			CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2016	Meta CUMPLIDA anual 2016	MENSUAL	OBSERVACIONES 2016	% TECNICO del proyecto ANUAL
PROGRAMAS OM 309	PROYECTOS	PRODUCTOS	METAs ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	JUN	Meta mensual	Avance Mensual	26%			JUN	JUNIO	
	CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA	Centros de asistencia al turista adecuados	Mantener la operatividad de los espacios de recepción de denuncias y asistencia al turista	Adecuaciones en centros de asistencia al turista	David Beltrán		3	3	50,00%	36,00	18,00	100,00%	Las oficinas que brindan el Servicio de Seguridad Turística en el DMQ, han sido provistas de servicios básicos. Oficina ubicada en la Calle La Ronda, oficina ubicada en Quitumbe, así como el Centro de Atención y Protección al Turista, ubicado en la Casa de los Alcaldes.	
	GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	QT					-	-			