

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO
PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL - 2016



5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA

POA 2016						Metas Intermedias - POA 2016			CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2016	Meta CUMPLIDA anual 2016	MENSUAL	OBSERVACIONES 2016	% TECNICO del proyecto ANUAL
PROGRAMAS OM 309	PROYECTOS	PRODUCTOS	METAS ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	JUL	Meta mensual	Avance Mensual	61%			JUL	JULIO	
5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	CONTROL DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	Verificaciones técnicas de establecimientos turísticos	Verificar que los establecimientos turísticos del DMQ cumplan con la normativa vigente, con especial énfasis en las Zonas Especiales Turísticas.	Verificaciones técnicas a los establecimientos turísticos sobre cumplimiento de normativa vigente	Mónica del Valle	Número de verificaciones en establecimientos turísticos en el DMQ (excepto ZETs)	400,00	205	38,47%	3.080,00	1.185,00	51,25%	No se ha cumplido la meta mensual debido a la falta de 1 Técnico de Calidad que no ha sido contratado. Proceso en Talento Humano.	58,48%
						operativos de control en apoyo a las instituciones municipales y gubernamentales	2	2	81,82%	22,00	18,00	100,00%		
						Numero de verificaciones en establecimientos turísticos en las ZET	280	230	55,16%	2.190,00	1.208,00	82,14%		
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades	Mejorar los conocimientos y habilidades de los proveedores de servicios turísticos directos e indirectos	Capitaciones a actores directos a la actividad turística.	Rocío Layedra			58	75,84%	178,00	135,00		Se han ejecutado 3 cursos cortos en BPM, con un total de 58 personas capacitadas, quedan pendientes 2 cursos que se realizarán en Agosto, donde se capacitarán 42 personas más. Los nuevos procedimientos internos de contratación han generado reajustes en los cronogramas de capacitación que se igualarán hasta el mes de agosto de 2016.	68,92%
						Arrastre desde abril-may-jun) Conductores de taxis capacitados en el DMQ	25	0	62,00%	100,00	62,00	0,00%		
	RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA	Actores turísticos reconocidos por esfuerzos de calidad	Reconocer los esfuerzos de emprendedores y empresarios turísticos por mejorar sus estándares de calidad	Reconocimientos a establecimientos turísticos	Paulina Tacuri				100,00%	2,00	2,00		Se ejecutaron 2 verificaciones de renovación en el mes de junio, así mismo en julio se ejecutó 1 verificación de renovación, sin embargo los 4 establecimientos pendientes del mes de mayo continúan como meta de arrastre y se realizará en el mes de agosto.	59,02%
									93,48%	46,00	43,00			
									0,00%	45,00	-			
						Verificaciones de renovación a los establecimientos reconocidos con el Distintivo Q a la Calidad Turística	3	3	42,59%	162,00	69,00	100,00%		



5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA

POA 2016									CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2016	Meta CUMPLIDA anual 2016	MENSUAL	OBSERVACIONES 2016	% TECNICO del proyecto ANUAL
						Metas Intermedias - POA 2016						JUL		
PROGRAMAS OM 309	PROYECTOS	PRODUCTOS	METAs ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	JUL	Meta mensual	Avance Mensual	61%			72%	JULIO	
	CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA	Centros de asistencia al turista adecuados	Mantener la operatividad de los espacios de recepción de denuncias y asistencia al turista	Adecuaciones en centros de asistencia al turista	David Beltrán	Oficinas de Seguridad operativas para la atención y asistencia al turista	3	3	58,33%	36,00	21,00	100,00%	Las oficinas que brindan el Servicio de Seguridad Turística en el DMQ, han sido provistas de servicios básicos. Oficina ubicada en la Calle La Ronda, oficina ubicada en Quitumbe, así como el Centro de Atención y Protección al Turista, ubicado en la Casa de los Alcaldes.	58,33%
	GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	QT					-	-			