

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO
PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL - 2016



5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA

POA 2016						Metas Intermedias - POA 2016			CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2016	Meta CUMPLIDA anual 2016	MENSUAL	OBSERVACIONES 2016	% TECNICO del proyecto ANUAL
PROGRAMAS OM 309	PROYECTOS	PRODUCTOS	METAs ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	DIC	Meta mensual	Avance Mensual	90%			DIC	DICIEMBRE	
5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	CONTROL DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	Verificaciones técnicas de establecimientos turísticos	Verificar que los establecimientos turísticos del DMQ cumplan con la normativa vigente, con especial énfasis en las Zonas Especiales Turísticas.	Verificaciones técnicas a los establecimientos turísticos sobre cumplimiento de normativa vigente	Mónica del Valle	Número de verificaciones en establecimientos turísticos en el DMQ (excepto ZETs) (No colocado en DIC)	361		87,08%	2.880,00	2.508,00		Datos de verificaciones realizadas en el mes de diciembre como cierre de actividad. (no incluidas para diciembre pero sí realizadas)	95,69%
						operativos de control en apoyo a las instituciones municipales y gubernamentales	2	7	181,82%	22,00	40,00	100,00%	Desarrollo de operativos conjuntos con AMC, Min. Interior.	
						Numero de verificaciones en establecimientos turísticos en las ZET		194	113,92%	2.090,00	2.381,00		Datos de verificaciones realizadas en el mes de diciembre como cierre de actividad. (no incluidas para diciembre pero sí realizadas)	
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades	Mejorar los conocimientos y habilidades de los proveedores de servicios turísticos directos e indirectos	Capacitaciones a actores directos a la actividad turística.	Rocío Layedra			317	279,64%	221,00	618,00			100,00%
									100,00%	122,00	122,00			
									100,00%	50,00	50,00			
									277,09%	179,00	496,00			
	RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA	Actores turísticos reconocidos por esfuerzos de calidad	Reconocer los esfuerzos de emprendedores y empresarios turísticos por mejorar sus estándares de calidad	Reconocimientos a establecimientos turísticos	Paulina Tacuri				100,00%	2,00	2,00			77,81%
									93,48%	46,00	43,00			
						2 Normas actualizadas: de alojamiento y Alimentos y bebidas; 1 Nueva Norma: Operadores turísticos	3		0,00%	3,00	-		Proceso declarado desierto. Se lo retomará en 2017	

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO
PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL - 2016



5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA

POA 2016						Metas Intermedias - POA 2016			CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2016	Meta CUMPLIDA anual 2016	MENSUAL	OBSERVACIONES 2016	% TECNICO del proyecto ANUAL
PROGRAMAS OM 309	PROYECTOS	PRODUCTOS	METAS ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	DIC	Meta mensual	Avance Mensual	90%			DIC	DICIEMBRE	
	CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA	Centros de asistencia al turista adecuados	Mantener la operatividad de los espacios de recepción de denuncias y asistencia al turista	Adecuaciones en centros de asistencia al turista	David Beltrán				95,56%	45,00	43,00			100,00%
						Verificaciones de renovación a los establecimientos reconocidos con el Distintivo Q a la Calidad Turística (No colocado en DIC)		11	103,09%	162,00	167,00		Datos de renovaciones realizadas en el mes de diciembre como cierre de actividad. (no incluidas para diciembre pero sí realizadas)	
						Oficinas de Seguridad operativas para la atención y asistencia al turista	3	3	100,00%	36,00	36,00	100,00%		
	GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	QT					-	-			