

**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO**

COMPROBANTE DE DIARIO N° 2618

FECHA: 09/12/2016

©

Asiento N° 6167

Compromiso N° 523

DETALLE DEL COMPROBANTE:

BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA.- LIQUIDACION COMISION DE SERVICIOS PARTICIPACION
ROADSHOW NY & MIAMI DEL 14 AL 19 DE NOVIEMBRE DE 2016. RESOLUCIÓN
ADMINISTRATIVA N° 192-GG-GS-2016 AUTORIZA GERENCIA GENERAL.

				PATRICIA LLERENA
APLICACION CONTABLE				
Código	Descripción	Parcial	Debe	Haber
1.5.2.33.04.001	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR		1,556.78	
2.1.3.73.01.001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERSI		1,556.78	
6.3.1.51.01	INVERSIONES DE DESARROLLO SOCIAL		1,556.78	
1.1.2.15.01.001	ANTICIPOS DE VIATICOS, PASAJES Y OTROS DE VIAJE INSTITUCIONAL			1,556.78
1.5.2.98.01.001	(-) APLICACION A GASTOS DE GESTION			1,556.78
2.1.3.73.01.001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERSION			1,556.78
	SUMAN o PASAN USD		4,670.34	4,670.34
APLICACION PRESUPUESTARIA				
Partida Presupuestaria		Compromiso	Devengado	Pago
01.02.005.005.730304.000.17.01.009	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR		1,556.78	1,556.78
	TOTAL GASTOS USD	0.00	1,556.78	1,556.78

ING. LUIS E. RUALES M.
Gerente Financiero Adm.

LIC. PATRICIA LLERENA M.
Contadora

C.C.
Recibo Conforme



**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
COMPROMISO No: 523**

Certificación No: 434

Transacción No: 11805

Fecha: 12/11/2016

Proveedor: BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA

Identificación: Ruc 1707479489001

Programa: 01 QUITO TURISMO

SubPrograma: 02 PROMOCION TURISTICA DEL DMQ

Proyecto: 005 ORGANIZACIÓN Y/O PARTICIPACIÓN EN EVENTOS TURÍSTICOS

Actividad: 005 ORGANIZACIÓN Y/O PARTICIPACIÓN EN EVENTOS TURÍSTICOS

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	QT-DA-2484-2016	10/11/2016	1,556.78	SOLICITUD DE PAGO, S
MEMORANDO	QT-DM-612-2016	08/11/2016	1,556.78	SOLICITUD DE DISPONI

DETALLE:

BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA.- COMISION DE SERVICIOS PARTICIPACION ROADSHOW NY & MIAMI DEL 14 AL 19 DE NOVIEMBRE DE 2016. RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 192-GG-GS-2016 AUTORIZA GERENCIA GENERAL.

GLADYS

© 1

Partida Presupuestaria	Valor	Disponibilidad Previa
01.02.005.005.730304.000.17.01.009 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR	1,556.78	13,239.10
Total =>	1,556.78	13,239.10

**QUITO TURISMO
PRESUPUESTO**

Fecha: 02/12/2016
GLADYS CEDENO M.
Jefe Financiero

02/12/2016 7:51

Página 1/1

6167

T=6235
TC=3299

02-12-2016

**QUITO
TURISMO
CONTABILIDAD**

02 DIC 2016

Recibido por:

[Signature]

00000033

07/11/2016 CÁLCULO VIÁTICOS Y SUBSISTENCIA DEL 14 AL 19 DE NOVIEMBRE 2016 A EEUU (COEF. 1,63 / 1,41)

DIAS	MES	FERIA	COEFICIENT	VR.D.VIATICO	VR.D.SUB
		BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTIN/ N.YORK	185,00	1,63	301,55
		MIAMI	185,00	1,41	260,85
					150,775
					130,425
				VALOR	
14	NOVIEMBRE	VIATICO EEUU NEW YORK		301,55	
15	NOVIEMBRE	VIATICO EEUU NEW YORK		301,55	
16	NOVIEMBRE	VIATICO EEUU NEW YORK		301,55	
17	NOVIEMBRE	VIATICO EEUU MIAMI		260,85	
18	NOVIEMBRE	VIATICO EEUU MIAMI		260,85	
19	NOVIEMBRE	SUBSISTENCIA		130,43	
		TOTAL VIATICOS		1.426,35	
		TOTAL SUBSISTENCIA		130,43	1.556,78
		TOTAL		1.556,78	

Viático: es cuando una persona tiene que pernoctar fuera de su domicilio

Subsistencia: cuando se desplazan fuera de su domicilio y lugar de trabajo por jornadas de 6 a 8 horas y regresan a su domicilio.

MEMORANDO No. QT-MICE-207-2016

PARA: Ing. Luis Ruales
GERENTE FINANCIERO – ADMINISTRATIVO

DE: Norma Bock
DIRECTORA MICE

FECHA: Quito 01 de diciembre del 2016

ASUNTO: Entrega informe de cumplimiento de tareas oficiales

Handwritten notes:
F. L. Ruales
T. Bock
D. MICE
L. Ruales

Por medio de la presente hago la entrega formal del informe de cumplimiento de tareas oficiales del viaje realizado hacia la ciudad de New York y Miami.

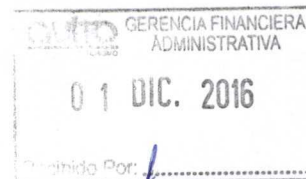
Particular que pongo en su conocimiento para los fines pertinentes.

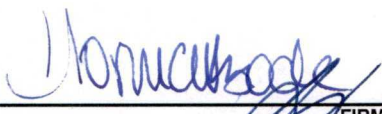
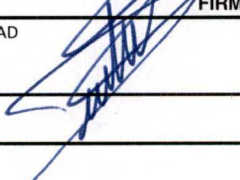
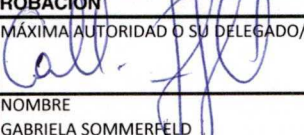
Atentamente,

Handwritten signature: Norma Bock
Norma Bock
DIRECTORA MICE

Adjunto:

Informe de cumplimiento de actividades
Factura hotel Pennsylvania NYC
Factura Hotel Rodeway Inn Miami
Pasaje aéreo internacional
Pases a bordo
Informe actividades
Cronograma
Seguimiento y acciones a realizar
Base de datos



						
INFORME DE CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES						
Nro. DE INFORME :		FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa) 22 de noviembre 2016				
DATOS GENERALES						
APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR : BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA		PUESTO : Dirección MICE				
CIUDAD - PAÍS : QUITO - ECUADOR		NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR : Dirección MICE				
SERVIDORAS/ES QUE INTEGRAN EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES : NORMA CRISTINA BOCK IRIGOYEN						
INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS						
martes 15 de noviembre - AIM Group : Empresa europea radicada en Estados Unidos, ofrecen experiencias inolvidables al promover soluciones innovadoras para reuniones y eventos. Estas soluciones apoyan los objetivos de nuestros clientes, aumentan el reconocimiento de la marca y mejoran el posicionamiento en el mercado. - H&A America Corp: Especialistas en la planificación y gestión de reuniones, congresos, eventos corporativos y viajes de incentivo hacia los destinos más fascinantes y energizantes del mundo entero. Posibilidades de traer un grupo para el 2018 Miércoles 16 de noviembre - Valerie Wilson Travel, Inc. : VWT, una empresa perteneciente a mujeres y liderada en un entorno familiar, se ha convertido en una de las agencias privadas más grandes en Estados Unidos que atiende a clientes de negocio y placer. - First in Service es una compañía de viajes que se encargan de transformar viajes corporativos y de placer al más alto nivel. Incluyen divisiones para viajes corporativos, viajes de lujo y experimentales, entretenimiento y producción, y por último, reuniones y eventos. - facilities online : Sirve como centro en línea para las revistas Facilities & Event Management y Facilities & Destinations Magazine. Circ. 20,000 Mas sobre la revista: Orientado al mercado de eventos incluyendo la gestión, reservación, y manejo de los proveedores de productos y servicios. Proporciona guías para los supervisores de instalaciones en cómo administrar sus operaciones de eventos y presupuestos, y también como ayudar a los agentes de reserva y promotores a llevar sus eventos a los lugares apropiados. Incluye actualizaciones sobre las últimas tecnologías, servicios y estrategias de administración que se utilizan en toda la industria. Han realizado ya dos posteos en redes sociales sobre Quito para eventos Jueves 17 de noviembre - Power Planners: Power Planners se ha centrado en el desarrollo de relaciones de negocios con empresas multinacionales en toda América Latina y EE.UU., proporcionando servicios de apoyo clave en logística y planes de mercadeo a través de incentivos, diseño de conceptos, road shows, lanzamientos de productos, conferencias, convenciones y talleres alrededor del mundo. - Prevue Magazine : Prevue Magazine es escrita para planificadores de reuniones e incentivos y ofrece los mejores destinos y hoteles para eventos corporativos y congresos. La revista ofrece entrevistas con planificadores e información de cómo aprovechar al máximo cada destino. El contenido editorial también incluye tips y tendencias de destinos, información sobre hoteles, DMCs, tours, tour operadores, atracciones, transportación, y mucho más. Circulación en todo Estados Unidos 30,000 ejemplares -Tia Event : Acompañamiento al evento de presentación del destino Quito para la asociación de tour operadores del Sur de Florida Viernes 18 de noviembre - Brickell Travel: Brickell Travel Management es un líder de mercado en la industria de gestión de viajes corporativos en el sur de la Florida, con ventas anuales superiores a \$85 millones. Estamos comprometidos a hacer que los viajes sean sencillos y sin preocupaciones ofreciendo una solución completa para nuestros clientes. - Hemisphere: Combinando la tecnología moderna con el rico patrimonio cultural que se encuentra en algunos de los lugares más bellos del mundo, esta empresa crea eventos inolvidables con experiencias de viaje únicas y sofisticadas. - Ecodestination Management: ECO DMS es una empresa de gestión de destinos en el Caribe holandés. Interesados en ampliar sus destinos para sus clientes.						
ITINERARIO		SALIDA	LLEGADA	NOTA		
FECHA dd-mm-aaa		14/11/2016	19/11/2016	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales desde la salida hasta la llegada al lugar de residencia o trabajo habitual o de cumplimiento de las mismas según sea el caso .		
HORA hh:mm		8h00	14H13			
Hora Inicio de Labores el día de retorno		8h30				
TRANSPORTE UTILIZADO		SALIDA		LLEGADA		
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ROUTA	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
AEREO	AMERICAN AIRLINES	UIO - MIA-NYC	14/11/2016	8h00		
					19-nov-16	
AEREO	AMERICAN AIRLINES	NYC -MIA- UIO				14H13
NOTA : En caso de haber utilizado: 1) transporte público aéreo, fluvial o terrestre, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o pasajes y 2) vehículos institucionales, se adjuntará la hoja de ruta con tipo de vehículo, número de placa, kilometraje recorrido y los nombres apellidos del conductor						
OBSERVACIONES						
FIRMA SERVIDOR / A			NOTA			
			El presente informe deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida las tareas oficiales o servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que resistir los valores pagados. Cuando las tareas oficiales o servicios institucionales sea superior al número de horas o días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegada/o.			
FIRMAS DE APROBACIÓN						
JEFE/E DE LA UNIDAD			MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO/A			
						
NOMBRE PATRICIO GAYBOR			NOMBRE GABRIELA SOMMERFELD			

0000031

NEW YORK'S
**HOTEL
PENNSYLVANIA**

**Ms. Norma Bock
Belen Pacheco**

US

Room : 01010

Cashier :

Page : 1 of 1

INFORMATION INVOICE

Arrival : 11/14/16

Departure : 11/16/16

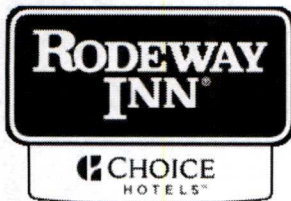
Date : 11/16/16

Folio # :

Confirmation # : 8526115

TA Reference # :

Date	Text	Charges USD	Credits USD
11/14/16	Deposits Transferred at Check-In		532.54
11/14/16	Room Charge NOFF	229.00	
11/14/16	State Sales Tax	20.32	
11/14/16	State Unit Tax	1.50	
11/14/16	City Tax	13.45	
11/14/16	City Occupancy Tax	2.00	
11/15/16	Room Charge NOFF	229.00	
11/15/16	State Sales Tax	20.32	
11/15/16	State Unit Tax	1.50	
11/15/16	City Tax	13.45	
11/15/16	City Occupancy Tax	2.00	
Total		532.54	532.54
Balance		0.00	USD



Rodeway Inn South Miami - Coral Gables (FL645)

5959 S.W. 71st Street
South Miami, FL 33143
(305) 667-6664
GM.FL645@choicehotels.com

Account: 493336388

Date: 11/19/16

Room: 322 SBOOK

Arrival Date: 11/16/16

Departure Date: 11/19/16

Check In Time: 11/16/16 8:51 PM

Check Out Time: 11/19/16 6:12 AM

Rewards Program ID:

You were checked out by: gflore

You were checked in by: fdiaz

Total Balance Due: 0.00

BOOKING.COM

BOCK, NORMA

Post Date	Description	Comment	Amount
11/16/16	Visa Payment	XXXXXXXXXXXX5445	(104.51)
11/16/16	Visa Payment	XXXXXXXXXXXX5445	(209.02)
11/16/16	Room Charge	#322 PACHECO, MA BELN	92.49
11/16/16	City / County Tax		5.55
11/16/16	State Tax		6.47
11/17/16	Package	PACKAGES	10.00
11/17/16	Cash		(10.00)
11/17/16	Package	#101	5.00
11/17/16	Package	#110	20.00
11/17/16	Package	#91	3.00
11/17/16	Cash		(8.00)
11/17/16	Room Charge	#322 PACHECO, MA BELN	92.49
11/17/16	State Tax		6.47
11/17/16	City / County Tax		5.55
11/18/16	Package	#117	2.00
11/18/16	Cash		(22.00)
11/18/16	Room Charge	#322 PACHECO, MA BELN	92.49
11/18/16	State Tax		6.47
11/18/16	City / County Tax		5.55

Folio Summary 11/16/16 - 11/18/16

Room Charge	277.47
State Tax	19.41
City / County Tax	16.65
Cash	(40.00)
Package	40.00
Visa Payment	(313.53)

Balance Due: **0.00**

0000020

This rate is not eligible for partner rewards.

x



Thank you for your stay. Visit [ChoiceHotels.com/VerifiedReviews](https://www.choicehotels.com/VerifiedReviews) to post your comments about your recent experience (Click the 'Write a Review' button)

Código de reservación:	VVYOUI	Agente emisor:	RIVER TRAVEL
Número de pasaje:	0011065180823	Ubicación del agente emisor:	QUITO EC
Aerolínea emisora:	AMERICAN AIRLINES	Número IATA:	79925134
Fecha de emisión:	01 nov 2016	Código de excursión:	AMERICAN
Pasajero:	BOCK/NORMA		

AMERICAN AIRLINES AA 932

Confirmación de aerolínea: VVYOUI

Lunes, 14 Noviembre

No válido antes de: 14 nov

No válido después de: 14 nov

Salida: QUITO, ECUADOR /
8:00AM
Llegada: MIAMI INTERNTNL, FL /
12:17PM

Clase: Económica
Estado: Confirmado
Base de tarifa: NNN0NSN1
Asiento: Requiere check-in
Maletas: 1PC

AMERICAN AIRLINES AA 1048

Confirmación de aerolínea: VVYOUI

Lunes, 14 Noviembre

No válido antes de: 14 nov

No válido después de: 14 nov

Salida: MIAMI INTERNTNL, FL /
2:07PM
Llegada: NEW YORK JFK, NY /
4:59PM
TERMINAL 8

Clase: Económica
Estado: Confirmado
Base de tarifa: NNN0NSN1
Asiento: Requiere check-in
Maletas: 1PC

AMERICAN AIRLINES AA 235

Confirmación de aerolínea: VVYOUI

Miércoles, 16 Noviembre

No válido antes de: 16 nov

No válido después de: 16 nov

Salida: NEW YORK JFK, NY /
5:00PM
TERMINAL 8
Llegada: MIAMI INTERNTNL, FL /
8:30PM

Clase: Económica
Estado: Confirmado
Base de tarifa: SNN0FSN1
Asiento: Requiere check-in
Maletas: 1PC

AMERICAN AIRLINES AA 947

Confirmación de aerolínea: VVYOUI

Sábado, 19 Noviembre

No válido antes de: 19 nov

No válido después de: 19 nov

Salida: MIAMI INTERNTNL, FL /
9:59AM
Llegada: QUITO, ECUADOR /
2:13PM

Clase: Económica
Estado: Confirmado
Base de tarifa: SNN0FSN1
Asiento: Requiere check-in
Maletas: 1PC

**Límites de
equipaje:**

Límite de equipaje

de UIO a JFK - 1 Pieza AMERICAN AIRLINES, each piece up to 50 pounds/23 kilograms and up to 62 linear inches/158 linear centimeters
Costo de piezas adicionales de equipaje:

0000028

16
PASSENGER TICKET AND BAGGAGE CHECK
SUBJECT TO CONDITIONS OF CONTRACT
ISSUED BY **AMERICAN AIRLINES**



ISS. AGENT ID. **14NOV16** PLACE OF ISSUE **QUITO**
DATE OF ISSUE **3SA /UIQ** ISSUING OFFICE CODE **EC**

**AMERICAN AIRLINES
BOARDING PASS**

NAME OF PASSENGER
BOCK/NORMA

LA **917074794891**

FROM **QUITO**
TO **MIAMI INTERNTNL**
AMERICAN AIRLINES

CARRIER FLIGHT CLASS DATE TIME
AA 932 N 14NOV800A

GATE BOARDING TIME SEAT SMOKE
-A10 715A 26A NO

ADDITIONAL SEAT INFORMATION
PCS. CK. WT. UNCK. WT. **GROUP**

BAGGAGE ID NR.
COUPON AIRLINE FORM SERIAL NO. CK

3SA /UIQ

NAME OF PASSENGER (NOT TRANSFERABLE)

BOCK/NORMA

FROM **QUITO**

TO **MIAMI INTERNTNL**

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS

ORIGINAL ISSUE

FARE CALCULATION

*
* **BOARDING PASS** *
* **DOORS CLOSE 10 MIN PRIOR TO DEPARTURE** *

GROUP 4
SEAT 26A

DOCS OK

TAX/FAEE/CHARGE
DE TJ1

TAX/FAEE/CHARGE

TOTAL

00122526125495

1 001 1065180823 0

DO NOT MARK OR WRITE IN THE WHITE AREA ABOVE

16
PASSENGER TICKET AND BAGGAGE CHECK
SUBJECT TO CONDITIONS OF CONTRACT
ISSUED BY **AMERICAN AIRLINES**



ISS. AGENT ID. **14NOV16** PLACE OF ISSUE **QUITO**
DATE OF ISSUE **3SA /UIQ** ISSUING OFFICE CODE **EC**

**AMERICAN AIRLINES
BOARDING PASS**

NAME OF PASSENGER
BOCK/NORMA

LA **917074794891**

FROM **MIAMI INTERNTNL**
TO **NEW YORK JFK**
AMERICAN AIRLINES

CARRIER FLIGHT CLASS DATE TIME
AA 1048 N 14NOV207P

GATE BOARDING TIME SEAT SMOKE
137P 12C NO

ADDITIONAL SEAT INFORMATION
PCS. CK. WT. UNCK. WT. **GROUP**

BAGGAGE ID NR.
COUPON AIRLINE FORM SERIAL NO. CK

3SA /UIQ

NAME OF PASSENGER (NOT TRANSFERABLE)

BOCK/NORMA

FROM **MIAMI INTERNTNL**

TO **NEW YORK JFK**

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS

ORIGINAL ISSUE

FARE CALCULATION

*
* **BOARDING PASS** *
* **DOORS CLOSE 10 MIN PRIOR TO DEPARTURE** *

GROUP 4
SEAT 12C

FARE

EQUIV. FARE PAID

FORM OF PAYMENT

TAX/FAEE/CHARGE

TAX/FAEE/CHARGE

TOTAL

00122526125506

2 001 1065180823 3

DO NOT MARK OR WRITE IN THE WHITE AREA ABOVE

0000027



BOARDING PASS

DOORS CLOSE 10 MINUTES PRIOR TO DEPARTURE

PASSENGER NAME
BOCK/NORMA

FROM:
NEW YORK KENNEDY
TO:
MIAMI

FREQUENT FLYER #
LA4891**

RECORD
LOCATOR
VVYOUI

FLIGHT CLASS DATE DEPARTS
AA235 S 16NOV 500P

GATE BOARDING TIME SEAT
GROUP 1 5 430P 12J

0011065180823



JEAN

BOARDING PASS
BOCK/NORMA

FROM:
NEW YORK KENNEDY
TO:
MIAMI

FLIGHT SEAT
AA 235 12J

GROUP 1

DATE CLASS DEPARTS
16NOV S 500P



BOARDING PASS

DOORS CLOSE 10 MINUTES PRIOR TO DEPARTURE

PASSENGER NAME
BOCK/NORMA

FROM:
MIAMI
TO:
QUITO

FREQUENT FLYER #
LA4891**

RECORD
LOCATOR
VVYOUI

FLIGHT CLASS DATE DEPARTS
AA947 S 19NOV 959A

GATE BOARDING TIME SEAT
GROUP 3 D45 914A 29F

0011065180823



(+)
onboard

DETJ1 DOCS OK

BOARDING PASS
BOCK/NORMA

FROM:
MIAMI
TO:
QUITO

FLIGHT SEAT
AA 947 29F

GROUP 3

DATE CLASS DEPARTS
19NOV S 959A

0000026

Quito, 24 de noviembre 2016

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES COMISIÓN DE SERVICIOS
"MISION COMERCIAL MERCADO ESTADOS UNIDOS 2016"**

ANTECEDENTES:

- El Plan Operativo Anual (POA) 2016 propuesto para la ejecución de las estrategias de desarrollo turístico para este año, considera la promoción internacional en segmentos de mercados y en mercados importantes como Europa a los que se los ha determinado como mercados prioritarios por el volumen de pasajeros que aportan al turismo de la ciudad, por la rapidez en reaccionar a campañas de promoción, por el gasto turístico, su estadía promedio y el tipo de producto que el destino puede ofrecer
- El crecimiento y desarrollo o del turismo de reuniones está relacionado con el auge del turismo, por lo que esta modalidad se consolida definitivamente como fenómeno de interés turístico y económico desde los años 50 llegando a ocupar en los años 70 un lugar de importancia dentro de los diferentes productos turísticos. A nivel mundial existen 11.685 asociaciones profesionales que realizan sus eventos anualmente y los cuales buscan ciudades para que sean la sede de estos eventos. En los últimos años se ha mostrado un crecimiento del 79 % en realización de congresos internacionales con afluencia de turistas individuales.
- El turismo de reuniones es el conjunto de corrientes turísticas cuyo motivo de viaje está vinculado con la realización de actividades laborales y profesionales llevadas a cabo en reuniones de negocios con diferentes propósitos y magnitudes.
- El turismo de reuniones es el segmento de mayor crecimiento en la última década, representando aproximadamente el 20% de las llegadas internacionales a un destino y se caracteriza por ritmos de crecimientos sostenidos, manifestando una alta rentabilidad y contribución al desarrollo de otros sectores relacionados.
- El gasto de quienes participan en la industria de reuniones es de 5 a 7 veces más alto que el generado por otros productos turísticos. El turismo de reuniones es uno de los segmentos que mayor ingreso traen para un destino turístico, y se divide en varios nichos como son las ferias, convenciones y congresos.
- Quito Turismo como parte de su plan estratégico para el 2016 participó en el workshop especializado de ICCA realizado en la ciudad de Punta Cana – República Dominicana donde se mantuvieron reuniones con compradores de destino para realización de eventos de asociaciones internacionales de los países Latinoamericanos como parte de las acciones de promoción y comercialización de Quito en este segmento.
- Un total de 12 reuniones se mantuvieron durante los días del workshop a quienes se dio a conocer la infraestructura y apoyos que la ciudad puede dar para atraer eventos internacionales en los próximos años

DESARROLLO

Del 14 al 18 de noviembre del 2016 se realizó las visitas comerciales a las ciudades de New York y Miami donde se mantuvieron reuniones de trabajo con diferentes asociaciones de profesionales de ambas ciudades en relación al segmento mice.

Por primera vez se realizan visitas comerciales para promocionar la ciudad de Quito en Estados Unidos para dar lo que el destino ofrece para la realización de eventos internacionales.

New york

1. AIM Group International
 - a. Sus clientes en la mayoría son farmacéuticos
 - b. Cuenta con varias oficinas en Europa y una en Estados Unidos
 - c. Los destinos que más trabajan son México, Canadá y Republica Dominicana
 - d. Indicaron que sus clientes prefieren no hacer conexiones cuando viajan a un destino
 - e. Sugirieron hacer acercamientos con aerolíneas que vayan directo desde Los Ángeles, Chicago y New York. Secundarias serian Washington D.C., Boston, San Francisco, Dallas y San Antonio.
 - f. Es importante para sus clientes también la seguridad que el destino brinda.
2. H&A América Corp.
 - a. Especialistas en planificación de reuniones, eventos corporativos y viajes de incentivos
 - b. No trabajan con América del sur, pero a futuro cercano quieren hacerlo, y les interesa mucho Quito.
 - c. Sus viajes de incentivos son desde los días jueves a lunes o miércoles a domingo
 - d. H&A hace las reservaciones de los hoteles directamente.
 - e. Buscan información de destinos a través de CVENT, y los entes oficiales de las ciudades.
3. First in Service
 - a. First in Service es una compañía de viajes que se encarga de coordinar viajes corporativos y de placer al más alto nivel.
 - b. Con oficinas en Nueva York, Los Ángeles, Miami, Madrid, Londres y Bogotá, este equipo de expertos ha crecido formidablemente
 - c. Sus divisiones incluyen viajes corporativos, viajes de lujo y experimentales, entretenimiento y producción y reuniones y eventos.
 - d. Representan a clientes a nivel global en las industrias de la moda, el entretenimiento, los medios de comunicación, la tecnología y las finanzas.
 - e. First in Service es una rama de Tzell Travel Group, una compañía valorada en \$2 billones. También son miembros de Virtuoso, la red líder de viajes de lujo de la industria.
 - f. Trabajan con familias, grupos, MICE, parejas casadas y de la tercera edad
 - g. Les interesa el destino porque es algo nuevo que ofrecer a sus clientes, sobre todo aquellas parejas que buscan compartir con sus amigos
 - h. Pueden viajar en enero 2017 o agosto 2017 para una inspección del destino
 - i. Mucho interés en la mitad del mundo, las rosas, y Otavalo
4. Valerie Wilson Travel
 - a. Viajes personalizados
 - b. VWT, una empresa perteneciente a mujeres y liderada en un entorno familiar, se ha convertido

en una de las agencias privadas más grandes en Estados Unidos que atiende a clientes de negocio y placer.

- c. La reunión fue muy corta debido al poco tiempo que se disponía
- d. Les interesa mucho Galápagos, pero se les explico sobre los atractivos de Quito
- e. Interesados en la Mitad del Mundo y el tren para sus grupos
- f. Importante mantener el contacto con ellos ya que buscan nuevos destinos.

5. Medio FacilitiesOnline.com

- a. Facilities Online es el centro digital para las revistas Facilities & Event Management y Facilities & Destinations Magazine (Circ. 20,000).
- b. El medio digital está orientado hacia el mercado de eventos incluyendo la gestión, reservación, y manejo de los proveedores de productos y servicios.
- c. Proporciona guías para los supervisores de instalaciones en cómo administrar sus operaciones de eventos y presupuestos, y también como ayudar a los agentes de reserva y promotores a llevar sus eventos en los lugares apropiados. Incluye tendencias acerca las últimas tecnologías, servicios y estrategias de administración que se utilizan en toda la industria.
- d. Solicitaron información del nuevo centro de convenciones, el cual fue enviado para su conocimiento.
- e. Interesado en un viaje de prensa de 4 noches, 5 días sin preferencia de fecha.

Miami

6. Power Planners

- a. Power Planners es una empresa de gestión de destino global con 18 años de experiencia.
- b. Actualmente cuenta con oficinas regionales en Lima, Caracas y Ciudad de México.
- c. Se ha centrado en el desarrollo de relaciones de negocios con empresas multinacionales en toda América Latina y EE.UU., proporcionando servicios de apoyo clave en logística y planes de mercadeo a través de incentivos, diseño de conceptos, roadshows, lanzamientos de productos, conferencias, convenciones y talleres alrededor del mundo.
- d. Sus clientes son de América Latina , sobre todo gente VIP Clientes son de Latino América, usualmente VIPs. Hacen viajes corporativos e incentivos.
- e. Los destinos que venden más son Europa, Caribe y África.
- f. En Sudamérica son Chile, Argentina, Perú y Brasil. No han vendido Ecuador todavía.
- g. Ellos hacen las reservas directamente con los hoteles (incluyendo transporte).
- h. Siempre trabajan directamente con el ente oficial de la ciudad para que les guíe en el momento de llevar un grupo
- i. Desconocían de los atractivos que Quito y sus alrededores ofrecia.
- j. Interesados en Mitad del Mundo, Mindo y tren
- k. Interesados en hacer una visita para conocer el destino. Junio es el mes preferido para hacer estos viajes.

7. Prevue Magazine

- a. Revista dirigida hacia planificadores de reuniones e incentivos y ofrece los mejores destinos y hoteles para eventos corporativos y congresos.
- b. Su circulación es 35,000 y la página web: <http://prevuemeetings.com/>
- c. El 80% de sus lectores son *meeting planners* que hacen actividades en destinos internacionales. 30% del contenido se enfoca en destinos internacionales.
- d. La revista enfoca más en el "Donde Ir" en vez de "Que Hacer"
- e. Siempre están buscando destinos que se enfocan en responsabilidad empresarial. Tienen una

sección la revista donde resalta este tema, la sección se llama "Good Business".

- f. Prevue puede apoyar en hacer eventos especiales con Meeting Planners que se llaman "Visionary Summits" que es más sobre aprendizaje acerca el destino.
- g. Hacer seguimiento sobre el artículo digital que van a publicar.
- h. Mantener el medio informado con noticias y novedades del destino en el segmento MICE.
- i. Revisar las asociaciones de IRF (Incentive Research Foundation) y FICP como buenos recursos.
- j. Invitarlos a un viaje de prensa.

8. Hemisphere D.

- a. Organizan eventos con experiencias únicas de viajes y sofisticadas
- b. Clientes VIP de toda América
- c. Realizan como lanzamientos de productos, viajes de incentivos y grupos privado.
- d. Los destinos en los que se han enfocado más recientemente son: Perú, Panamá y Nueva Zelanda.
- e. Está interesado en actividades que permiten a los grupos a conectarse con la cultura local.
- f. Estos grupos se enfocan en programas de inmersión y experiencias que cambia la vida.
- g. Enviar un itinerario de lo que se puede hacer en Quito par aun grupo en el 2017
- h. Invitar a una visita después de marzo 2017 – quiere viajar por 10 días

9. Brickell Travel, BTM Events

- a. Brickell Travel Management es líder de mercado en la industria de gestión de viajes corporativos en el sur de la Florida.
- b. Con ventas anuales superiores a \$85 millones.
- c. Sus clientes son VIPS de América Latina
- d. Sienten que, para sus clientes, la experiencia de Quito se puede tener después de una conferencia en la ciudad, no como destino de incentivo.
- e. Les interesaron las termas de Papallacta y las haciendas.
- f. Destinos en los que se enfocan son los que no son lo comunes, tal como Europa, Dubái y Sudáfrica.
- g. Enviar ideas para tours en Quito después de una conferencia en la ciudad
- h. Mantener el equipo de Brickell Travel actualizado con información y novedades del destino.

CONCLUSIONES

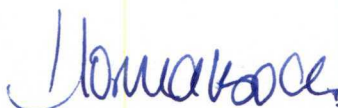
En conclusión y de acuerdo a lo detallado anteriormente en las actividades realizadas durante la participación en la misión comercial se considera:

- La participación de Quito Turismo como la entidad responsable de la promoción y difusión turística de la ciudad de Quito para reuniones, fue una excelente oportunidad para el fortalecimiento promocional de Quito como destino y de sus atractivos e infraestructura que tiene para ofrecer a clientes corporativos
- El viaje realizado causo mucho interés a las empresas / personas que se visitaron. Nunca antes se había realizado una presentación de destino enfocada al segmento mice en el mercado americano, y no todas las empresas conocían de los atractivos que la ciudad de Quito y alrededores ofrecía.
- Así mismo se pudo entender más la necesidad que las empresas americanas necesitan para ir a un destino, entre las principales esta la seguridad del destino. Es importante mantener informadas a las

empresas que se visitaron sobre los planes que el gobierno y la ciudad tienen en relación a la seguridad.

- Informarles sobre los atractivos que la ciudad tiene y novedades para que ellos puedan compartir con sus clientes.
- En relación a destinos competidores en Latino América están México, Antigua Guatemala y Panamá. No suelen ir aún a destinos como Colombia y Perú.
- Sus clientes tienen poca disponibilidad de tiempo, la mayoría buscan itinerarios de 3- 4 días y de preferencia con vuelos directos.
- Las ciudades donde tiene más turismo emisor y relacionado a mice son: Los Ángeles, Chicago, New York seguidas por Washington D.C., Boston, San Francisco, Dallas, San Antonio y Atlanta.
- Es importante mantener informados también a los dos medios con los que se reunión y poder ser parte de las actividades que ellos organizan dentro de Estados Unidos, ya que llegan al cliente final.
- Finalmente luego del viaje, existe el interés de dos empresas americanas para traer dos grupos de hasta 40 personas en el 2017 y 2018.

Elaborado por



Norma Cristina Bock
Directora Mice

Anexos

- Informe cumplimiento de tareas oficiales
- Base de datos en Excel
- Cronograma
- Matriz funcionamiento y seguimiento con responsables
- Pasajes aéreos internacionales
- Factura hoteles

EMPRESA / ASOCIACIÓN	CONTACTO	Cargo	ACCIONES PARA SEGUIMIENTO	ÁREA RESPONSABLE
Aim Group	Andrea Puizina	a.puizina@aimgroupinternational.com	Incluir en la base de datos de comunicación para enviar noticias de Quito en relación a nuevos productos y atractivos que la ciudad tenga y novedades miche . Base de datos en inglés	Comunicación / miche
	Adele Farina	a.farina@aimgroupinternational.com	Desarrollo de un boletín de seguridad turística en inglés	Calidad
First in Service	Young Kim	young@firstservice.com	Interados en visita de inspección	Miche
			Incluir en la base de datos de comunicación para enviar noticias de Quito en relación a turismo , nuevos productos , productos para familias parejas casadas y tercera edad	Comunicación / miche
H&A América Corp.	Mirella Bonilla	mbonilla@haamerica.com	Incluir en la base de datos de comunicación para enviar noticias de Quito en relación a nuevos productos y atractivos que la ciudad tenga y novedades miche . Base de datos en inglés	Mercadeo / Desarrollo
			Realizar un itinerario para familias, parejas casadas y tercera edad para poder enviarles y que puedan ofrecer a Quito a sus clientes	Calidad
H&A América Corp.	Umberto Fadani	ufadani@haamerica.com	Desarrollo de un boletín de seguridad turística en inglés	Miche
			Enviar información sobre Quito y un itinerario modelo para un grupo en el 2018	Comunicación / miche
Valerie Wilson Travel	Brandi Brister Kacey Cunningham	brandib@vwti.com	Interados en visita de inspección	Miche
			Incluir en la base de datos de comunicación para enviar noticias de Quito en relación a nuevos productos y atractivos que la ciudad tenga y novedades miche . Base de datos en inglés	Comunicación / miche
FacilitiesOnline.com	David Korn, Editor in Chief	dkorn@facilitiesonline.com	Enviar información del nuevo centro de convenciones para una publicación	Inversiones/ Calidad
			Desean realizar una entrevista al constructor del nuevo centro de convenciones. Por definir autorización	Gerencia / Inversiones
Power Planners	Maria Laura Guerrero	mguerrero@powerplanners.net	Buen manejo de redes sociales. Interactuar más con ellos ya que han publicado dos noticias en redes. Twitter@facilitiesmedia	Comunicación
			Incluir en la base de datos de miche para boletines relacionados a miche	Comunicación / Miche
Prevue Magazine	Laurel Herman	laurel@worthit.com	Importante hacer un viaje de prensa para que conozcan el destino	Miche
			Enviar información y fotos de Mitad del Mundo, Tren y Mindo	Miche
Hemisphere	Johnalee Johnston	johnalee@worthit.com	Interados en una visita de inspección para el mes de Junio 2017	Miche
			Incluir en la base de datos de comunicación para enviar noticias de Quito en relación a nuevos productos y atractivos que la ciudad tenga y novedades miche . Base de datos en inglés	Comunicación / Miche
Bricell travel , BTM Events	Vanessa Rojas	vr@brickelltravel.com	Incluir en la base de datos de comunicación para enviar noticias de Quito en relación a nuevos productos y atractivos que la ciudad tenga y novedades miche . Base de datos en inglés	Comunicación / Miche
			Itinerario modelo de atractivos en Quito	Miche
Bricell travel , BTM Events	Gus Machado	gm@brickelltravel.com	Interados en una visita de inspección para enviar noticias de Quito en relación a nuevos productos y atractivos que la ciudad tenga y novedades miche . Base de datos en inglés	Comunicación / Miche
			Enviar información de Quito como un destino de Lujo	Mercadeo
Bricell travel , BTM Events	Alicia Mora	am@brickelltravel.com	Incluir en la base de datos de comunicación para enviar noticias de Quito en relación a nuevos productos y atractivos que la ciudad tenga y novedades miche . Base de datos en inglés	Comunicación / Miche
			Enviar información de Quito como un destino de Lujo	Mercadeo

CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

ACCIONES	2016														2017		
	NOVIEMBRE														DICIEMBRE		
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7
Generales																	
Subir la información de los contactos al CRM																	
Envío de información específica sobre el destino																	
Seguimiento para posibles acuerdos y convenios																	
Revisión de presupuesto para proyectos																	
Revisión de agenda de los posibles visitas																	
Confirmación de fechas para viajes a Quito (press/fam/scouting)																	
Itinerario preliminar																	
Análisis de propuestas y perfiles																	

Nota: enero y febrero 2017 no se puede realizar fam & press trip porque no se cuenta con una agencia de viajes para operación turística y por temas de disponibilidad en al asignación de recursos. Estos meses se lleva a cabo el proceso de contratación de este servicio

0000021

Compañía	Nombre	Título	Email	Dirección
AIM Group International	Andrea Puizina, HMCC	Project Manager Corporate & Events	a.puizina@aiminternational.com	Two Park Avenue - 20th floor New York, NY 10016
H&A America Corp.	Mirella Bonilla		mbonilla@haamerica.com	One Grand Central Place 60 East 42nd Street, Suite 1312 New York, NY 10165
First in Service	Young Kim	Supplier Relations	young@firstinservice.com	Le Pain, 70 West 40th street
Valerie Wilson Travel, Inc.	Brandi Brister	Director of Meetings, Incentive & Fulfillment	Brandib@vwti.com	475 Park Avenue South New York, New York 10016
FacilitiesOnline.com	David Korn	Editor in Chief	dkorn@facilitiesonline.com	152 Madison Ave New York New York, 10016-5424
Power Planners	Maria Laura Guerrero	Corporate Sales Manager	mguerrero@powerplanners.net	5200 Blue Lagoon Drive Suite 270 Miami, FL 33126
Prevue Magazine	Johnalee Johnston	Editor	johnalee@worthit.com	5979 NW 151st. Ste 120 Miami Lakes, Florida 33014
Quito TIA Event				
				301 Alcazar Ave, Coral Gables, FL 33134
Compañía	Nombre	Título	Email	Dirección
Brickell Travel, BTM Events	Vanessa Rojas	Events Director	vr@brickelltravel.com	175 SW 7th Street, Suite 1400 Miami, FL 33130

000002020



**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO**

COMPROBANTE DE PAGO N° 1329

FECHA: 14/11/2016

©

Asiento N° 5586

BANCO CENTRAL DEL ECUADOR Cta Cte No 01220299

Nota Débito N°0

A LA ORDEN DE: **BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA**

USD 1,556.78

LA SUMA DE: **UN MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y SEIS Dolares 78/100 Cts**

QUITO, 14 de Noviembre del 2016

DETALLE DEL COMPROBANTE:

**BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA.- ANTICIPO VIATICOS Y SUBSITENCIA COMISION DE
SERVICIOS PARTICIACION ROADSHOWS NY & MIAMI DEL 14 AL 19 DE NOVIEMBRE DE 2016.
RESOLUCION ADMINISTRATIVA N° 192-GG-GS-2016 AUTORIZA GERENCIA GENERAL**

				VERONICA
No	DOCUMENTOS BANCARIOS Beneficiario	Valor	Firma	Ruc/CI
CTA 12005441353	BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA	1,556.78		
	TOTAL DOCUMENTOS BANCARIOS USD	1,556.78		
Código	APLICACION CONTABLE Descripción	Parcial	Debe	Haber
1.1.2.15.01.001	ANTICIPOS DE VIATICOS, PASAJES Y OTROS DE VIAJE I		1,556.78	
1.1.1.03.01.001	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR CTA CTE 01220299			1,556.78
	SUMAN o PASAN USD		1,556.78	1,556.78

TESORERA
Veronica Ponce

BENEFICIARIO
C.i. 170777485
norma BOCK

UC

14/11/2016 15:10

Página 1/1

TC-285

0000019



**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
ANTICIPO DE FONDOS
Transacción # 5999**

Fecha: 12/11/2016

Proveedor: BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA

Detalle:

ANT.VIATICOS Y SUBSIS.ROADSHOWS NY MIAMI

Tipo	Fecha	Número	Valor	Cuenta
MEMO	10/11/2016	2484-2016	1,556.78	1.1.2.15.01.001 ANTICIPOS DE VI
		Total=>	1,556.78	

ING. LUIS E. RUALES M.
Aprobado Por:

LIC. PATRICIA LLERENA M.
Elaborado Por:

12/11/2016 10:45

Página 1/1

0000018

PAGADO 14 NOV 2016



**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
COMPROMISO No: 523**

Certificación No: 434

Transacción No: 11805

Fecha: 12/11/2016

Proveedor: BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA

Identificación: Ruc 1707479489001

Programa: 01 QUITO TURISMO

SubPrograma: 02 PROMOCION TURISTICA DEL DMQ

Proyecto: 005 ORGANIZACIÓN Y/O PARTICIPACIÓN EN EVENTOS TURÍSTICOS

Actividad: 005 ORGANIZACIÓN Y/O PARTICIPACIÓN EN EVENTOS TURÍSTICOS

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	QT-DA-2484-2016	10/11/2016	1,556.78	SOLICITUD DE PAGO, S
MEMORANDO	QT-DM-612-2016	08/11/2016	1,556.78	SOLICITUD DE DISPONI

DETALLE:

BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA.- COMISION DE SERVICIOS PARTICIPACION ROADSHOW NY & MIAMI DEL 14 AL 19 DE NOVIEMBRE DE 2016. RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 192-GG-GS-2016 AUTORIZA GERENCIA GENERAL.

GLADYS

Partida Presupuestaria	Valor	Disponibilidad Previa
01.02.005.005.730304.000.17.01.009 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR	1,556.78	13,239.10
Total =>	1,556.78	13,239.10

**QUITO TURISMO
PRESUPUESTO**

Fecha:

GLADYS CEDENO M.
Jefe Financiero

12/11/2016 8:12

Página 1/1

**QUITO
TURISMO
CONTABILIDAD**

12 NOV 2016

Recibido por:

Autopay Revisor

0000017

MEMORANDO No. QT-DA-2484-2016

PARA : Gladys Cedeño
GERENTE FINANCIERA ADMINISTRATIVA (S)

DE: Sonia Asanza
JEFE DE TALENTO HUMANO

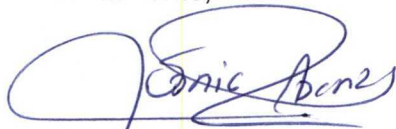
FECHA: Quito DM, 10 de noviembre de 2016

ASUNTO : Anticipo de viáticos y subsistencia

Una vez que se cuenta con la resolución administrativa No. 192-GG-GS-2016 en la cual se autoriza el viaje y se declara en Comisión de Servicios a la señora Norma Bock, Directora MICE; solicito a usted proceder con el anticipo por el concepto de viáticos y subsistencia a la funcionaria antes mencionada, para que asista del 14 al 19 de noviembre de 2016 al ROADSHOW NY & MIAMI, en Estados Unidos.

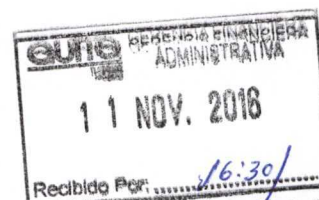
El valor total a pagar por el concepto antes descrito es de un mil quinientos cincuenta y seis con 78 /100 dólares de los Estados Unidos de Norteamérica (US\$ 1556,78).

Atentamente,



Sonia Asanza
JEFE DE TALENTO HUMANO

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Elaborado por:	Isabel Cruz	



0000016

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 192-GG-GS-2016

**LA GERENCIA GENERAL DE LA
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO**

CONSIDERANDO:

- Que,** el artículo 315 de la Constitución de la República faculta al Estado la constitución de empresas públicas para la gestión de sectores estratégicos, la presentación de servicios públicos, el aprovechamiento sustentable de recursos naturales o de bienes públicos y el desarrollo de otras actividades económicas.
- Que,** el citado artículo determina que, las empresas públicas funcionarán como sociedades de derecho público, con personería jurídica, autónoma financiera, económica, administrativa y de gestión, con los altos parámetros de calidad y criterios empresariales, económicos, sociales y ambientales;
- Que,** el artículo 5 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas faculta a los gobiernos autónomos la creación de empresas públicas por acto normativo legalmente expedido;
- Que,** sobre la base de lo dispuesto en los artículos 225 numeral 4, 314, 315, y 425 de la Constitución de la República, el concejo Metropolitano de Quito expide la Ordenanza Metropolitana de Creación de Empresas Públicas (O.M. No. 0309 de 16 de abril de 2010), publicada en el Registro Oficial No. 186 del 5 de mayo del 2010, que en su Sección Sexta crea la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, la misma que sucede jurídicamente a la Empresa Metropolitana Quito-Turismo, asumiendo los derechos y obligaciones, así como los derechos litigiosos, obligaciones y acciones; y, en general, los derivados de todos y cada uno de los actos y contratos celebrados por aquella, de conformidad con la Ley Orgánica de Empresas Públicas;;
- Que,** el artículo 16 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas determina que la Administración del Talento Humano de las empresas públicas corresponde al Gerente General o a quien éste delegue expresamente;
- Que,** el artículo 108 del Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de Quito Turismo, determina el procedimiento para la declaración de Comisión de Servicios en el exterior de los funcionarios de la Empresa;
- Que,** mediante Memorando QT-MICE-161-2016 de 01 de noviembre de 2016, la Directora MICE, solicita la autorización de compra de boleto aéreo para la comisión de servicios de la señora Norma Bock para asistir en calidad de representante de Quito Turismo, al ROADSHOW NY & MIAMI, del 14 al 18 de noviembre del presente año, en las ciudades de New York y Miami en Estados Unidos.
- Que,** existen los recursos suficientes para atender la presente comisión de servicios en el exterior, conforme la certificación de disponibilidad de fondos N° 434 del 09 de noviembre de 2016, emitida por la Gerencia Financiera Administrativa de Quito Turismo;

9

0000015

En uso de sus facultades legales,

RESUELVE:

Art. 1.- Autorizar el viaje y declarar en comisión de servicios a la señora Norma Cristina Bock Irigoyen, para que asista en calidad de representante de Quito Turismo, al ROADSHOW NY & MIAMI, incluido los días de traslado del 14 al 19 de noviembre del presente año, en las ciudades de New York y Miami en Estados Unidos.

Art. 2.- Los gastos relacionados con esta participación se cubrirán con cargo a las partidas, que para el efecto constan en el presupuesto de la Empresa Pública Quito Turismo.

La presente resolución entrará en vigencia a partir de su expedición; y de su aplicación encárguese a la Gerencia Financiera Administrativa de la Empresa

Quito DM, 10 de noviembre de 2016.



Gabriela Sommerfeld
GERENTE GENERAL

**EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA
DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO**

MEMORANDO QT-MICE-170-2016

PARA : Sonia Asanza
Jefe de Talento Humano

DE : Norma Bock
Directora MICE

FECHA : Quito DM, 10 de noviembre 2016

ASUNTO : Viáticos Norma Bock

*Por favor
continuar con
el trámite
10/11/16*

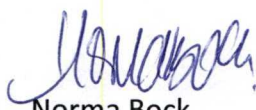
Por medio de la presente, solicito cordialmente realizar el proceso pertinente para el pago de viáticos de Norma Bock, quien asistirá a Estados Unidos de Norteamérica (New York y Miami) con la finalidad de visitar tour operadores especializados en el turismo de convenciones. Fechas de viaje: Del 14 al 19 de noviembre 2016.

Para respaldo, adjunto los siguientes documentos:

- Formulario de viáticos y subsistencias
- Pasaje aéreo
- Partida presupuestaria de viáticos
- Cálculo de viáticos
- Memorando de autorización de compra de boleto aéreo
- Documento de ferias y eventos 2016 en el cual consta la aprobación del viaje
- Ficha técnica

Particular que pongo en consideración para los fines pertinentes.

Atentamente,



Norma Bock
Directora MICE

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Elaborado por:	Alexandra Muñoz	

**SOLICITUD DE VIATICOS, MOVILIZACIONES Y SUBSISTENCIAS PARA EL CUMPLIMIENTO
DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES EN EL EXTERIOR**

Nro. SOLICITUD : _____ FECHA DE LA SOLICITUD(dd-mmm-aaaa)
10/11/2016

SELECCIONE LO QUE REQUIERA SOLICITAR

VIATICOS

☒

MOVILIZACIONES

☐

SUBSISTENCIAS

☒

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR :
Norma Cristina Bock Irigoyen

PUESTO :
Directora MICE

CIUDAD - PAIS :
Estados Unidos de Norteamérica
(Miami y New York)

NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR :
MICE

FECHA SALIDA (dd-mmm-aaaa)
14/11/2016

HORA SALIDA (hh:mm)
08h00

FECHA LLEGADA (dd-mmm-aaaa)
19/11/2016

HORA LLEGADA (hh-mm)
14H13

SERVIDORAS/ ES QUE INTEGRAN LA COMISION
Norma Cristina Bock Irigoyen

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A CUMPLIRSE :

Visitas a tour operadores especializados en el turismo de convenciones en los Estados Unidos de Norteamérica (New York y Miami).

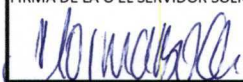
TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Aéreo	AMERICAN AIRLINES	Quito-New York	14/11/2016	08h00	14/11/2016	16h59
Aéreo	AMERICAN AIRLINES	New York - Miami	16/11/2016	17h00	16/11/2016	20h30
Aéreo	AMERICAN AIRLINES	Miami - Quito	19/11/2016	09h59	19/11/2016	14h13

DATOS PARA TRANSFERENCIA

TIPO DE CUENTA Ahorros NO. DE CUENTA 12005441353 NOMBRE DE LA ENTIDAD FINANCIERA Produbanco

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE



FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE

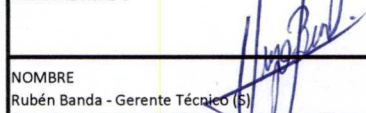
NOMBRE
Norma Cristina Bock

NOMBRE

JEFA / E INMEDIATO DE LA O EL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD

MAXIMA AUTORIDAD O DELEGADO /A

FIRMA REVISADO



FIRMA AUTORIZADA



NOMBRE
Rubén Banda - Gerente Técnico (S)

NOMBRE
Gabriela Sommerfeld - Gerente General

NOTA :

- De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes
- El informe de cumplimiento de servicios institucionales deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplidos dichos servicios .

0000013

Zimbra:

amunoz@quito-turismo.gob.ec

Fwd: Reenviar: BOCK/NORMA 0011065180823

De : Norma Bock Irigoyen <nbock@quito-turismo.gob.ec> vie, 04 de nov de 2016 14:23
Asunto : Fwd: Reenviar: BOCK/NORMA 0011065180823 5 ficheros adjuntos
Para : A Munoz <amunoz@quito-turismo.gob.ec>

Alexita para tu informacion ya tengo el pasaje a USA

Por favor para que igual le compartas a Newlink

Gracias

Norma Cristina Bock, CMM
Directora MICE

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa
(Centro de Eventos Bicentenario)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1043

nbock@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec



De: "Icruz" <icruz@quito-turismo.gob.ec>
Para: "Norma Bock Irigoyen" <nbock@quito-turismo.gob.ec>
CC: "sasanza" <sasanza@quito-turismo.gob.ec>
Enviados: Martes, 1 de Noviembre 2016 18:25:53
Asunto: Reenviar: BOCK/NORMA 0011065180823

Enviado desde mi smartphone Sony Xperia™

----- Mensaje original -----
Asunto: BOCK/NORMA 0011065180823
Enviado: 1/11/2016 5:27 p. m.

De: "River Travel (Counter2)" <counter2@riveragencia.net>

Para: 'Isabel Cruz' <icruz@quito-turismo.gob.ec>

Cc: "'River Travel (Contabilidad)'" <contabilidad@riveragencia.net>

Código de reservación:	VVYOUI	Agente emisor:	RIVER TRAVEL
Número de pasaje:	0011065180823	Ubicación del agente emisor:	QUITO EC
Aerolínea emisora:	AMERICAN AIRLINES	Número IATA:	79925134
Fecha de emisión:	01 nov 2016	Código de excursión:	AMERICAN
Pasajero:	BOCK/NORMA		

AMERICAN AIRLINES AA 932

Confirmación de aerolínea: VVYOUI

Lunes, 14 Noviembre

No válido antes de: 14 nov

No válido después de: 14 nov

Salida: QUITO, ECUADOR
8:00AM

Llegada: MIAMI INTERNTNL, FL
12:17PM

Clase: Económica
Estado: Confirmado
Base de tarifa: NNN0NSN1
Asiento: Requiere check-in
Maletas: 1PC

AMERICAN AIRLINES AA 1048

Confirmación de aerolínea: VVYOUI

Lunes, 14 Noviembre

No válido antes de: 14 nov

No válido después de: 14 nov

Salida: MIAMI INTERNTNL, FL
2:07PM

Llegada: NEW YORK JFK, NY
4:59PM
TERMINAL 8

Clase: Económica
Estado: Confirmado
Base de tarifa: NNN0NSN1
Asiento: Requiere check-in
Maletas: 1PC

AMERICAN AIRLINES AA 235

Confirmación de aerolínea: VVYOUI

Miércoles, 16 Noviembre

No válido antes de: 16 nov

No válido después de: 16 nov

Salida: NEW YORK JFK, NY
5:00PM
TERMINAL 8

Llegada: MIAMI INTERNTNL, FL
8:30PM

Clase: Económica
Estado: Confirmado
Base de tarifa: SNN0FSN1
Asiento: Requiere check-in
Maletas: 1PC

AMERICAN AIRLINES AA 947

Confirmación de aerolínea: VVYOUI

Sábado, 19 Noviembre

No válido antes de: 19 nov

No válido después de: 19 nov

Salida: MIAMI INTERNTNL, FL
9:59AM

Llegada: QUITO, ECUADOR
2:13PM

Clase: Económica
Estado: Confirmado
Base de tarifa: SNN0FSN1
Asiento: Requiere check-in
Maletas: 1PC

Límites de equipaje:**Límite de equipaje**

de UIO a JFK - 1 Pieza AMERICAN AIRLINES, each piece up to 50 pounds/23 kilograms and up to 62 linear inches/158 linear centimeters
Costo de piezas adicionales de equipaje:

1. 40.00 USD up to 50 pounds/23 kilograms and up to 62 linear inches/158 linear centimeters

de JFK a UIO - 1 Pieza AMERICAN AIRLINES, each piece up to 50 pounds/23 kilograms and up to 62 linear inches/158 linear centimeters

Costo de piezas adicionales de equipaje:

1. 40.00 USD up to 50 pounds/23 kilograms and up to 62 linear inches/158 linear centimeters

PODRÍA CORRESPONDER LA APLICACIÓN DE DESCUENTOS SEGÚN CIERTOS FACTORES RELATIVOS AL PASAJERO / POR EJ.: CONDICIÓN DE VIAJERO FRECUENTE/MILITAR/PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO/COMPRA ANTICIPADA POR INTERNET, ETC.

Límites de equipaje de mano permitido

de UIO a MIA, de MIA a JFK, de JFK a MIA, de MIA a UIO - 2 Piezas (AA - AMERICAN AIRLINES)

- 1 Pieza small personal item
- 1 Pieza up to 45 linear inches/115 linear centimeters

Embargos - aplican a cada pasajero

de UIO a MIA, de MIA a JFK, de JFK a MIA, de MIA a UIO - (AA - AMERICAN AIRLINES)

- over 100 pounds/45 kilograms not permitted

Forma de pago: Efectivo

Endosos / restricciones: RUC1791012240001-AA EC 12 PERCENTNONREF/RESTRICTIONS APPLY

Línea de cálculo de tarifa: UIO AA X/MIA AA NYC Q UIONYC85.00M94.50AA MIA AA UIO Q

NYCUIO85.00M128.00NUC392.50END ROE1.00

XT50.00ED53.82QB5.00QI35.60US5.50YC7.00XY3.96XA11.20AY 4.50XFMI4.5

Tarifa: USD 393,00

Impuestos/tasas/cargos USD 55,02 EC Impuesto de partida del Gobierno/Impuesto de partida aeroportuario

Impuestos/tasas/cargos USD 3,00 WT

Tarifa por seguridad

Impuestos/tasas/cargos USD 262,56 XT

Impuestos combinados

TOTAL: USD 713,58

Identificación positiva requerida para el registro en el aeropuerto

Aviso: CONDICIONES DEL CONTRATO Y OTROS AVISOS IMPORTANTES

EL TRANSPORTE Y OTROS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA AEROLÍNEA TRANSPORTISTA ESTÁN CONFORME A LAS CONDICIONES DEL CONTRATO QUE SON INCORPORADAS POR ESTE MEDIO PARA REFERENCIA. ESTAS CONDICIONES SE PUEDEN OBTENER DE LA AEROLÍNEA EMISORA. SE INFORMA A LOS PASAJEROS QUE REALICEN VIAJES EN LOS QUE EL PUNTO DE DESTINO O UNA O MÁS ESCALAS INTERMEDIAS SE EFECTÚEN EN UN PAÍS QUE NO SEA EL DE PARTIDA DE SU VUELO, QUE PUEDEN SER DE APLICACIÓN A LA TOTALIDAD DE SU VIAJE, INCLUIDA CUALQUIER PARTE DEL MISMO DENTRO DE UN PAÍS, LOS TRATADOS INTERNACIONALES COMO LA CONVENCIÓN DE MONTREAL O SU PREDECESOR LA CONVENCIÓN DE VARSOVIA, INCLUYENDO SUS MODIFICACIONES (EL SISTEMA DE CONVENCIÓN DE VARSOVIA). EN EL CASO DE AQUELLOS PASAJEROS, EL TRATADO APLICABLE, INCLUYENDO LAS CONDICIONES ESPECIALES DEL TRANSPORTE INCORPORADAS A CUALQUIER TARIFA APLICABLE, RIGE Y PUEDE LIMITAR LA

RESPONSABILIDAD DEL TRANSPORTISTA. SI DESEA OBTENER MÁS INFORMACIÓN CONSULTE CON LA AEROLÍNEA EMISORA.



ICCAMemberlogocolourweb.jpg
64 KB



LOGO UIA.png
9 KB



image001.png
691 B

image005.png
166 B

image006.png
166 B

MEMORANDO No. QT - DM -613- 2016

PARA : Norma Bock
DIRECTORA DE MICE

FECHA : Quito, 9 de noviembre del 2016

ASUNTO : Entrega de certificación presupuestaria No. 434

Por medio del presente hago entrega de la certificación presupuestaria No. 434 de 9 de noviembre del presente año, de los viáticos que le corresponden en su estadía en los Estados Unidos de Norteamérica, como delegada de la empresa, para que asista a las visitas con potenciales clientes en lo que referente a la Industria MICE.

Por la atención dada a la presente, le anticipo mis agradecimientos,

Atentamente,



Carla Cárdenas

DIRECTORA DE PROMOCIÓN

Adj Certificación Presupuestaria

ACCION	NOMBRE	SUMILLA
Realizado	Sonia Ruiz Kohn	

**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
CERTIFICACION PRESUPUESTARIA No: 434**

Transacción No: 774

Fecha: 09/11/2016

Responsable: CARDENAS RAMIREZ CARLA PAOLA

Identificación: Cédula 1713998431

Programa: 01 QUITO TURISMO
SubPrograma: 02 PROMOCION TURISTICA DEL DMQ
Proyecto: 005 ORGANIZACIÓN Y/O PARTICIPACIÓN EN EVENTOS TURÍSTICOS
Actividad: 005 ORGANIZACIÓN Y/O PARTICIPACIÓN EN EVENTOS TURÍSTICOS

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	QT-DM-612-2016	08/11/2016	1,556.78	SOLICITUD DE DISPONI

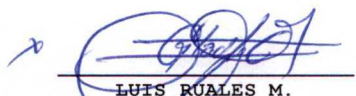
DETALLE:

DISPONIBILIDAD.- Que permita financiar los viaticos para visitas a varios clientes potenciales MICE en Estados Unidos del 14 al 19 de noviembre de 2016.
Memorando N° QT-DM-612-2016 solicita Carla Cárdenas. VENCE 08/12/2016

GLADYS

©

Partida Presupuestaria	Valor
01.02.005.005.730304.000.17.01.009 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR	1,556.78
Total =>	1,556.78


LUIS RUALES M.
Gerente Financiero Adm.


GERMANIA LOPEZ
Asistente De Presupuest

No es PAE



Hoy y Genza
x fa atender
conforme normativa
urgente

MEMORANDO No. QT-DM-612-2016

PARA : Gladys Cedeño
GERENTE FINANCIERA ADMINISTRATIVA (S)

FECHA : Quito, 8 de noviembre de 2016

ASUNTO : Solicitud de certificación presupuestaria

Por medio del presente solicito a usted, se emita la disponibilidad presupuestaria por concepto de viáticos para Norma Bock, en virtud de haber sido delegada por Gerencia General, para que asista a visitas con varios clientes potenciales en cuanto a la industria MICE, a desarrollarse en Estados Unidos, Miami y New York del 14 al 19 de noviembre del presente año.

PROYECTO	Organización y/o participación en eventos turísticos
METAS DEL PROYECTO	Participar en eventos turísticos para potenciar el destino y contar con el servicio de operación turística para los viajes de prensa y familiarización
PRODUCTOS	Ferias y roadshows
METAS ANUALES DE PRODUCTOS	Preparación de al menos 5 ferias internacionales
TECNICO RESPONSABLE	Carla Cárdenas
PARTIDA PRESUPUESTARIA	730304
TIPO DE COMPRA	Gestión
DETALLE GENERAL	Viáticos
DETALLE ESPECÍFICO	Viáticos Internacionales
VALOR	USD \$ 1.556,78

Por la atención dada a la presente, le anticipo mis agradecimientos.

Atentamente,

Carla Cárdenas
DIRECTORA DE MERCADEO
Adj: Hoja de cálculo

Realizado por:	Sonia Ruiz Kohn	7
----------------	-----------------	---

0000008

QUITO
TURISMO
COMPRAS PÚBLICAS

09 NOV 2016

Recibido por:

7

QUITO
GERENCIA FINANCIERA
ADMINISTRATIVA

- 8 NOV. 2016

Recibido Por: 09/11/2016

8:46

Zimbra:

sruiz@quito-turismo.gob.ec

Re: Viáticos Norma Bock (EEUU)

De : Carla Cardenas <ccardenas@quito-turismo.gob.ec>
Asunto : Re: Viáticos Norma Bock (EEUU)

mar, 08 de nov de 2016 15:42

2 ficheros adjuntos

Para : Alexandra Muñoz <amunoz@quito-turismo.gob.ec>
CC : Norma Bock Irigoyen <nbock@quito-turismo.gob.ec>, Sonia Elizabeth Ruiz <sruiz@quito-turismo.gob.ec>, María Belén Pacheco <bpacheco@quito-turismo.gob.ec>

Con gusto Alexita.
Sonita por favor ayúdeme con el memo de solicitud de partida presupuestaris
Saludos

Carla Cárdenas
Directora de Mercadeo

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa
(Centro de Eventos Bicentenario)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1026

ccardenas@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec



De: "Alexandra Muñoz" <amunoz@quito-turismo.gob.ec>
Para: "Carla Cardenas" <ccardenas@quito-turismo.gob.ec>
CC: "Norma Bock Irigoyen" <nbock@quito-turismo.gob.ec>, "Sonia Elizabeth Ruiz" <sruiz@quito-turismo.gob.ec>, "María Belén Pacheco" <bpacheco@quito-turismo.gob.ec>
Enviados: Martes, 8 de Noviembre 2016 15:26:18
Asunto: Viáticos Norma Bock (EEUU)

Hola Carlita,

Como es de tu conocimiento, Normita viajará a EEUU en conjunto con Newlink para visitar varios clientes potenciales en cuanto a la industria MICE. En este sentido, te agradezco que nos ayudes con la solicitud de partida presupuestaria de viáticos y subsistencias, en base al cálculo enviado por Paty Llenena en el mail que antecede.

Muchas gracias.

Alexandra Muñoz, CMS
Coordinadora Industria de reuniones

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa
(Centro de Eventos Bicentenario)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1028

amunoz@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec



De: "Patricia Llerena" <pllerena@quito-turismo.gob.ec>
Para: "Norma Bock Irigoyen" <nbock@quito-turismo.gob.ec>, "Alexandra Muñoz" <amunoz@quito-turismo.gob.ec>
CC: "Luis Ruales" <lruales@quito-turismo.gob.ec>, "Gladys Cedeño" <gcedeno@quito-turismo.gob.ec>

Enviados: Lunes, 7 de Noviembre 2016 15:32:14

Asunto: Fwd: calculo viaticos viaje Estados Unidos

Compañer@s

Adjunto nuevamente el cálculo por un error de tipeado no cambian valores.

Saludos cordiales

07/11/2016 CÁLCULO VIÁTICOS Y SUBSISTENCIA DEL 14 AL 19 DE NOVIEMBRE 2016 A EEUU (COEF.1,63 /1,41)							
		FERIA			COEFICIENT	VR.D.VIATICO	VR.D.SUB
DIAS	MES	BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA	N.YORK	185,00	1,63	301,55	150,775
			MIAMI	185,00	1,41	260,85	130,425
					VALOR		
14	NOVIEMBRE	VIATICO EEUU NEW YORK			301,55		
15	NOVIEMBRE	VIATICO EEUU NEW YORK			301,55		
16	NOVIEMBRE	VIATICO EEUU NEW YORK			301,55		
17	NOVIEMBRE	VIATICO EEUU MIAMI			260,85		
18	NOVIEMBRE	VIATICO EEUU MIAMI			260,85		
19	NOVIEMBRE	SUBSISTENCIA			130,43		
			TOTAL VIATICOS		1.426,35		
			TOTAL SUBSISTENCIA		130,43	1.556,78	
			TOTAL		1.556,78		
Viático: es cuando una persona tiene que pernoctar fuera de su domicilio							
Subsistencia: cuando se desplazan fuera de su domicilio y lugar de trabajo por jornadas de 6 a 8 horas y regresan a su domicilio.							

De: "Alexandra Munoz" <amunoz@quito-turismo.gob.ec>

Para: "Patricia Llerena" <pllerena@quito-turismo.gob.ec>

CC: "Norma Bock Irigoyen" <nbock@quito-turismo.gob.ec>

Enviados: Lunes, 7 de Noviembre 2016 13:18:24

Asunto: Re: calculo viaticos viaje Estados Unidos

Mi querida Paty,

Adjunto la autorización de la gerencia general para este viaje para que por favor nos pueda ayudar con el cálculo de viáticos.

Muchas gracias.

Alexandra Muñoz, CMS
Coordinadora Industria de reuniones

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa
(Centro de Eventos Bicentenario)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1028

amunoz@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec



De: "Norma Bock Irigoyen" <nbock@quito-turismo.gob.ec>
Para: "Patricia Llerena" <pllerena@quito-turismo.gob.ec>
CC: "Alexandra Muñoz" <amunoz@quito-turismo.gob.ec>
Enviados: Martes, 1 de Noviembre 2016 14:30:15
Asunto: calculo viaticos viaje Estados Unidos

Paty, por favor me ayuda con el calculo de viaticos para un viaje que debo realizar de acuerdo al siguiente detalle:

Salida de Quito hacia new york: 14 de noviembre
Salida de New York a Miami: 16 de noviembre
Salida de Miami a Quito: 19 de noviembre

Itinerario pasaje

1 AA 932 14NOV 1 QUITO MIAMI*SS1 0800 1217 /DCAA /E
2 AA1048 14NOV 1 MIAMI NEW YORK (JFK)*SS1 1407 1659 /DCAA /E
3 AA 235 16NOV 3 NEW YORK (JFK) MIAMI SS1 1700 2030 /DCAA /E
4 AA 947 19NOV 6 MIAMI QUITO SS1 0959 1413 /DCAA /E

Muchas gracias

Norma Cristina Bock, CMM
Directora MICE

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa
(Centro de Eventos Bicentenario)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1043

nbock@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec





ICCAMemberlogocolourweb.jpg
64 KB



LOGO UIA.png
9 KB

MEMORANDO QT-MICE-161 -2016

PARA : Gabriela Sommerfeld
Gerente General

DE : Norma Bock
Directora MICE

FECHA : Quito DM, 01/11/2016

ASUNTO : Autorización compra boleto aéreo Estados Unidos

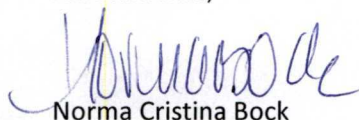
Dentro de las acciones Mice con la oficina de relaciones públicas Newlink, se encuentra la realización de visitas a tour operadores especializados en el turismo de convenciones en los Estados Unidos (New York y Miami), por lo que solicito cordialmente la autorización correspondiente para la compra del pasaje aéreo, en base a la siguiente opción:

1 AA 932 14NOV 1 QUITO MIAMI*SS1 0800 1217 /DCAA /E
2 AA1048 14NOV 1 MIAMI NEW YORK (JFK)*SS1 1407 1659 /DCAA /E
3 AA 235 16NOV 3 NEW YORK (JFK) MIAMI SS1 1700 2030 /DCAA /E
4 AA 947 19NOV 6 MIAMI QUITO SS1 0959 1413 /DCAA /E
USD713.58ADT

Se adjunta la agenda propuesta para las dos ciudades, la misma irá aumentando de acuerdo a las citas que vayan realizando Newlink

Particular que pongo en consideración para los fines pertinentes.

Atentamente,


Norma Cristina Bock

Directora MICE

Adjunto: Documento con ferias y eventos 2016 – aprobación viaje
Agenda prevista hasta la fecha en Miami y NYC

OK.
autorizado
favor proceder
bajo normativa
vigente



QUITO
TURISMO
GERENCIA GENERAL

01 NOV 2015

Recibido por:

Fer.v

0000005

QUITO MICE ROADSHOW NY & Miami - NOVEMBER 2016

Lunes, 14 de noviembre - Nueva York

Compañía	Nombre	Título	Email	Teléfono	Hora	Dirección	Notas
Valerie Wilson Travel, Inc.	Brandi Brister	Director of Meetings, Incentive & Fulfillment	Brandib@vwrti.com	212.592.1248	11:00 a.m.	475 Park Avenue South New York, New York 10016	www.vwrti.com 20 minutes
First in Service	Young Kim	Supplier Relations	young@firstinservice.com	212.398.6555 Ext.0939	3:00 p.m.	130 W 42nd Street Suite 401 New York, NY 10036	www.firstinservice.com

Martes, 15 de noviembre - Nueva York

Compañía	Nombre	Título	Email	Teléfono	Hora	Dirección	Notas
AIM Group International	Andrea Puizina, HMCC	Project Manager Corporate & Events	a.puizina@aiminternational.com	1 646 452 3836 ext. 2096	0,416666667	Two Park Avenue - 20th floor New York, NY 1001	aimgroupinternational.com

Miercoles, 16 de noviembre - Miami

Compañía	Nombre	Título	Email	Teléfono	Hora	Dirección	Notas
Event Paradise	tbc				1:00 PM		
IAPCO	tbc				4:00 PM		

jueves, 17 de noviembre - Miami

Compañía	Nombre	Título	Email	Teléfono	Hora	Dirección	Notas
Power Planners	Maria Laura Guerrero	Corporate Sales Manager	mguerrero@powerplanners.net	305.597.4013	0,416666667	5200 Blue Lagoon Drive Suite 270 Miami, FL 33126	TBD
Prevue Magazine	Johnalee Johnston	Editor	johnalee@worthit.com		12:00 p.m.	5979 NW 151st Ste 120 Miami Lakes, Florida 33014	
		Quito TIA Event			4:00 p.m. set up, event from 6:30-9:30 PM	301 Alcazar Ave, Coral Gables, FL 33134	

Viernes, 18 de noviembre - Miami

Compañía	Nombre	Título	Email	Teléfono	Hora	Dirección	Notas
Hemisphere Destinations	Gilles Dandrieux	CEO	gilles@hemispheredestinations.com	305 407 9011	10:00 a.m.	3250 NE 1st avenue, suite 1015 Miami FL, 33137	
Napo	TBC				12h00		
Paragong	TBC				16h00		

FERIAS Y EVENTOS 2016

MERCADO	PAÍS	CIUDAD	FERIA	FECHA	TOTAL DIAS DE VIAJE	ACTIVIDADES	Delegado 1	Delegado 2
1 NORTEAMERICA	USA	Atlanta	Encuentro Comercial Turístico	11-12 octubre	2 DIAS / 1 NOCHES	Participación de Quito en un encuentro turístico con operadores y prensa de Atlanta	Gabriela Sommerfeld	Sabrina Lacle New link
2 SUDAMERICA	Brasil	Rio de Janeiro, Porto Alegre y Sao Paulo	Ciclo de Capacitaciones de destino en Brasil	15-22 octubre	8 DIAS / 7 NOCHES	Ciclo de capacitaciones de destino en Brasil en conjunto con Avianca + Noche Quiteña en Porto Alegre	Patricio Banderas	Gabriela Torres
3 SUDAMERICA	Brasil	Sao Paulo	Connections Luxury	16-19 octubre	5 DIAS / 4 NOCHES	Participación de Quito en la feria Connection Luxury	Ma. Gabriela Torres	
4 SUDAMERICA	Colombia	Bogotá, Medellín	Ciclo de Capacitaciones de destino en Colombia	7-10 Noviembre 14-19 NOV	4 DIAS / 3 NOCHES	Ciclo de capacitaciones de destino en Colombia en conjunto con Avianca	Gabriela Sommerfeld	Carla Cárdenas
5 NORTEAMERICA	USA, Canadá	Chicago, Toronto, New York, New Jersey, Miami	Ciclo de Capacitaciones de Destino Usa y Canadá	8-18 Noviembre	11 DIAS / 10 NOCHES	Ciclo de capacitaciones de destino en Canadá y Usa 9 Nov - Chicago 10 y 11 Nov - Toronto 14 Nov - Rhode Island 15 y 16 Nov - New York y/o New Jersey 17 Nov y 18 Nov - Miami + Evento con TIA (Travel Industry Association of Florida)	Ma. Belen Pacheco	Oscar Lopez
6 EUROPA	Reino Unido, España y Alemania	Londres, Madrid y Frankfurt	Feria WTM + Ciclo de Capacitaciones España y Alemania	5-16 noviembre Feria: 7-9 Nov Capacitaciones: 10-15 Nov	12 DIAS / 13 NOCHES	Participación de Quito Turismo en WTM + Ciclo de Capacitaciones en España y Alemania 10 y 11 Nov - España 14 y 15 Nov - Alemania	Patricio Banderas	Gabriela Torres (Patricio Gaybor)
7 NORTEAMERICA	México	Guadalajara, Ciudad de México, Monterrey, Querétaro	Ciclo de Capacitaciones de destino México con Copa Airlines	20-26 Noviembre 28 NOV - 2 DIC	7 DIAS / 6 NOCHES	Ciclo de capacitaciones de destino en México en conjunto con Copa	Carla Cárdenas	Rubén Lara
8 NORTEAMERICA	USA	Arizona	USTOA	4-10 diciembre	7 DIAS / 6 NOCHES	Participación de Quito Turismo en Conferencia Anual de USTOA	Gabriela Sommerfeld	Sabrina Lacle New link

NORPANT USA NYC MIAMI
 Doe 2 Doe (Capacitación)
 15-18 NOV

Norma Bot. OK
 D.
 OC
 Aprobado individualmente a activ.

FICHA TECNICA N° QT-MICE-08-2016

DENOMINACION:

Visitas a tour operadores especializados y prensa en el turismo de convenciones de los Estados Unidos de Norteamérica (New York y Miami), actividad que se enmarca dentro de las acciones MICE con la oficina de relaciones Públicas Newlink, del 14 al 18 de noviembre de 2016.

INFORMACIÓN DEL EVENTO:

Quito Turismo mantiene vigente el contrato N° N°015-RE-GEN-GL-2016 con la agencia de representación internacional Newlink. En este sentido y dentro de las acciones estratégicas a trabajar con respecto al turismo de convenciones (MICE), se considera pertinente realizar visitas a tour operadores y prensa especializados de los Estados Unidos de Norteamérica como uno de nuestros mercados.

En dichas visitas se realizará una presentación de Quito en relación a temas MICE con la finalidad de promocionar al Distrito Metropolitano de Quito y llegar a potenciales clientes.

ALCANCE:

Tour operadores especializados en el turismo de convenciones (MICE) y prensa de las ciudades de New York y Miami en los Estados Unidos de Norteamérica.

PRESUPUESTO:

El presupuesto a financiar esta actividad consta dentro del contrato N°015-RE-GEN-GL-2016 que se mantiene con Newlink, correspondiente a: \$4.192,90

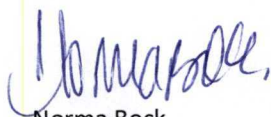
AGENDA:

Se adjunta al presente documento.

CONCLUSIONES:

Con este antecedente, se considera pertinente y estratégica la participación de Quito en el mercado estadounidense con la finalidad de promocional y llegar al público objetivo como una oportunidad para potencializar la Industria de reuniones en Quito, mediante citas con potenciales clientes cuyo beneficio a futuro para la ciudad es la de generar un incremento del ingreso económico por la prestación de servicios del sector turístico.

Atentamente,



Norma Bock
Directora MICE

Elaborado por

Alexandra Muñoz



0000002

QUITO MICE ROADSHOW NY & Miami - NOVEMBER 2016

Lunes, 14 de noviembre - Nueva York				
Compañía	Nombre	Título	Email	Dirección
First in Service	Young Kim	Supplier Relations	young@firstinservice.com	130 W 42nd Street Suite 401 New York, NY 10036
Martes, 15 de noviembre - Nueva York				
Compañía	Nombre	Título	Email	Dirección
AIM Group International	Andrea Puizina, HMCC	Project Manager Corporate & Events	a.puizina@aiminternational.com	Two Park Avenue - 20th floor New York, NY 10016
H&A America Corp.	Mirella Bonilla		mbonilla@haamerica.com	One Grand Central Place 60 East 42nd Street, Suite 1312 New York, NY 10165
Miércoles, 16 de noviembre - Miami				
Compañía	Nombre	Título	Email	Dirección
Valerie Wilson Travel, Inc.	Brandi Brister	Director of Meetings, Incentive & Fulfillment	Brandib@vwti.com	475 Park Avenue South New York, New York 10016
FacilitiesOnline.com	David Korn	Editor in Chief	dkorn@facilitiesonline.com	152 Madison Ave New York New York, 10016-5424
Jueves, 17 de noviembre - Miami				
Compañía	Nombre	Título	Email	Dirección
Power Planners	Maria Laura Guerrero	Corporate Sales Manager	mgurrero@powerplanners.net	5200 Blue Lagoon Drive Suite 270 Miami, FL 33126
Prevue Magazine	Johnalee Johnston	Editor	johnalee@worthit.com	5979 NW 151st. Ste 120 Miami Lakes, Florida 33014
Quito TIA Event				301 Alcazar Ave, Coral Gables, FL 33134
Viernes, 18 de noviembre - Miami				
Compañía	Nombre	Título	Email	Dirección
Hemisphere Destinations	Gilles Dandrieux	CEO	gilles@hemispheredestinations.com	3250 NE 1st avenue, suite 1015 Miami FL, 33137
Brickell Travel, BTM Events	Vanessa Rojas	Events Director	vr@brickelltravel.com	175 SW 7th Street, Suite 1400 Miami, FL 33130
Oportunidades Adicionales:				
Eco Destination Management Services, Inc.	Wichita Villacres	Worldwide Meeting Planning	wichita@ecodms.com	6361 SW 188th Ave Fort Lauderdale, FL 33332

0000001

BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Fecha: 15-11-2016

Hora: 10:34:4

OPI's registradas y autorizadas pendientes de
confirmación y liquidación en el SPI-SP
Corte 3Usuario: RUALES MONCAYO
LUIS EDUARDO 1220299

Num. Ref. BCE.:11148119

Institución Publica: EMP. PUB. METROP. DE GESTION DE DESTINO TURISTICO			# Cta.:1220299
Cuenta Beneficiario	Institucion Receptora	Nombre Beneficiario	Monto
1600303	BANCO DE LA PRODUCCION	BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA	1,556.78
1600303	BANCO DE LA PRODUCCION	SILVA AMORES DIEGO FABIAN	400.00
1700418	COOP. AHORRO Y CREDITO ANDALUCIA	PONCE SOLORZANO VERONICA YOLAN	600.00
68600014	BANCO MACHALA	CHAVEZ PESANTES LUIS CORNELIO	2,100.00
Total:			4,656.78

ADVERTENCIA: Estas órdenes de pago no serán procesadas en el SPI-SP mientras las mismas no sean CONFIRMADAS un día laborable posterior a la fecha en la cual fueron solicitadas al BCE. Con la CONFIRMACIÓN por parte del AUTORIZADOR se entenderá que las órdenes de pago han sido revisadas y están conforme a las instrucciones emitidas por los funcionarios autorizados de la Institución Pública.

Imprimir



BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Fecha: 14-11-2016

Hora: 15:30:8

OPI registradas y pendientes de autorización y
liquidación en el SPI-SP
Corte 3Usuario: PATINO TELLO MONICA
ELENA 1220299

Control MD5.: d65972cc4bec267c711c83d9204c285c

Num. Ref. BCE.:11148119

Institución Publica: EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO		# Cta.:1220299
Institucion Receptora	Opi para liquidacion	Monto
BANCO DE LA PRODUCCION	2	1,956.78
COOP. AHORRO Y CREDITO ANDALUCIA	1	600.00
BANCO MACHALA	1	2,100.00
Total:	4	4,656.78

MUY IMPORTANTE: Imprima este reporte como constancia del REGISTRO de los archivos en el SPI SPI. Igualmente, es necesario que el Autorizador proceda a AUTORIZAR el archivo correspondiente a través del Sistema de Pago Interbancario del Sector Público, caso contrario, esta información únicamente quedará como REGISTRADA Y NO SERA EJECUTADA EN EL SSP del BCE.



EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
SISTEMA DE PAGO INTERBANCARIO

Transferencia No: 285

Banco: BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Cuenta Corriente: 01220299

Fecha: 14 de Noviembre del 2016

Fecha	Comprobante	Documento Bancario	Beneficiario	Valor	Detalle
14/11/2016	CE 1329	36	12005441353 BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA	1,556.78	BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA - ANTICIPO VIATICOS Y SUBSISTENCIA COMISION DE SERVICIOS PARTICIACION ROADSHOWS NY & MIAMI DEL 14 AL 19 DE NOVIEMBRE DE 2016. RESOLUCION ADMINISTRATIVA N° 192-GG-GS-2016 AUTORIZA GERENCIA GENERAL CHAVEZ PESANTES LUIS CORNELIO - ANTICIPO DE SUELDO A SER DESCONTADO 12 CUOTAS
14/11/2016	CE 1330	25	1240043897 CHAVEZ PESANTES LUIS CORNELIO	2,100.00	CHAVEZ PESANTES LUIS CORNELIO - ANTICIPO DE SUELDO A SER DESCONTADO 12 CUOTAS
14/11/2016	CE 1331	50	401010166192 PONCE SOLORZANO VERONICA YOLA	600.00	PONCE SOLORZANO VERONICA YOLANDA - ANTICIPO DE DECIMO TERCERO
14/11/2016	CE 1332	36	12005348221 SILVA AMORES DIEGO FABIAN	400.00	SILVA AMORES DIEGO FABIAN - FONDO A RENDIR CUENTAS RECARGA PEAJES PARA EL TUNEL GUAYASAMIN Y AUTOPISTA GENERAL RUMIÑAHUI VEHICULOS DE QUITO TURISMO
Total Cheques=>				0.00	
Total Notas Débito=>				4,656.78	
Total Transferencia=>				4,656.78	

Ing. Luis Ruelas Moneay
Gerente Financiero Adm.

Verónica Ponce Solorzano
Tesorera

14/11/2016 15:15

Página 1/2



**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
SISTEMA DE PAGO INTERBANCARIO**

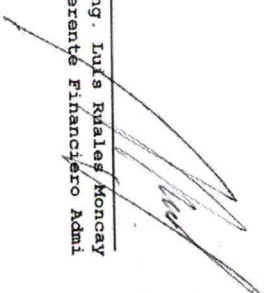
Transferencia No: 285

Banco: BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

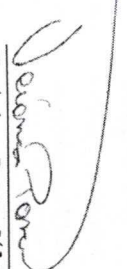
Cuenta Corriente: 01220299

Fecha: 14 de Noviembre del 2016

Fecha	Comprobante	Documento	Beneficiario	Valor	Detalle
		Bancario			
		SON: CUATRO MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y SEIS Dolares 78/1 00 Cms			


Ing. Luis Ruales Moncay
Gerente Financiero Adm.

14/11/2016 15:15


Verónica Ponce Solorzano
Tesorera

Página 2/2