

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO
PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL - 2016



5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA

POA 2016						Metas Intermedias - POA 2016			CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2016	Meta CUMPLIDA anual 2016	MENSUAL	OBSERVACIONES 2016
						AGO	Meta mensual	Avance Mensual	71%			AGO	AGOSTO
PROGRAMAS OM 309	PROYECTOS	PRODUCTOS	METAS ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable								
5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	CONTROL DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	Verificaciones técnicas de establecimientos turísticos	Verificar que los establecimientos turísticos del DMQ cumplan con la normativa vigente, con especial énfasis en las Zonas Especiales Turísticas.	Verificaciones técnicas a los establecimientos turísticos sobre cumplimiento de normativa vigente	Mónica del Valle	Número de verificaciones en establecimientos turísticos en el DMQ (excepto ZETs)	400,00	251	46,62%	3.080,00	1.436,00	62,75%	Para el cumplimiento de este indicador estana previsto contar con dos técnicos adicionales, La norma técnica de alojamiento es compleja por lo que la inspección demora aproximadamente 2 horas. Solicitaremos un reforma a la meta.
						operativos de control en apoyo a las instituciones municipales y gubernamentales	2	3	95,45%	22,00	21,00	100,00%	
						Numero de verificaciones en establecimientos turísticos en las ZET	250	212	64,84%	2.190,00	1.420,00	84,80%	Para el cumplimiento de este indicador estana previsto contar con dos técnicos adicionales, La norma técnica de Alimentos y Bebidas para ZET es compleja por lo que la inspección demora aproximadamente 2 horas. Solicitaremos un reforma a la meta. Se realizaron 3 talleres de Reglas Técnicas con 38 establecimientos participantes.
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades	Mejorar los conocimientos y habilidades de los proveedores de servicios turísticos directos e indirectos	Capacitaciones a actores directos a la actividad turística.	Rocio Layedra			40	98,31%	178,00	175,00		Se han ejecutado 2 cursos cortos en BPM, con un total de 40 personas capacitadas, 2 participntes desertaron en la mitad de la capacitación por lo que no se pudo reemplazar a los mismos.
				Capacitaciones a actores indirectos a la actividad turística.		Conductores de taxis capacitados en el DMQ	25	15	77,00%	100,00	77,00	60,00%	Queda pendiente un curso de capacitación que se realizará en el mes de septiembre por solicitud de la cooperativa de taxi invitada.
	RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA	Actores turísticos reconocidos por esfuerzos de calidad	Reconocer los esfuerzos de emprendedores y empresarios turísticos por mejorar sus estándares de calidad	Reconocimientos a establecimientos turísticos	Paulina Tacuri				100,00%	2,00	2,00		
									93,48%	46,00	43,00		
						Nuevos establecimientos con reconocimiento del Distintivo Q a la Calidad Turística	45	0	0,00%	45,00	-	0,00%	Por solicitud de Gerencia General el evento se ha trasladado para el día martes 20 de septiembre de 2016
						Verificaciones de renovación a los establecimientos reconocidos con el Distintivo Q a la Calidad Turística	37	38	66,05%	162,00	107,00	100,00%	
	CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA	Centros de asistencia al turista adecuados	Mantener la operatividad de los espacios de recepción de denuncias y asistencia al turista	Adecuaciones en centros de asistencia al turista	David Beltrán	Oficinas de Seguridad operativas para la atención y asistencia al turista	3	3	66,67%	36,00	24,00	100,00%	Las oficinas que brindan el Servicio de Seguridad Turística en el DMQ, han sido provistas de servicios básicos. Oficina ubicada en la Calle La Ronda, oficina ubicada en Quitumbe, así como el Centro de Atención y Protección al Turista, ubicado en la Casa de los Alcaldes. Se debe contratar el abogado monitor para el CAPT lo más pronto posible.

	GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	QT					-	-		
--	--	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----	--	--	--	--	---	---	--	--