

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

k) Planes y programas de la institución en ejecución

| Plan Estratégico Institucional                      |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | PLAN ESTRATÉGICO - QUITO TURISMO                                                                                                                  |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | El plan estratégico 2016 - 2021 del turismo en el DMQ está en desarrollo                                                                          |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | PLAN OPERATIVO ANUAL 2016 (QT acta y POA inicial 2016)                                                                                            |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <a href="#">Resolución Presupuestaria N° EPMGDT-DF-001-GS-2016.pdf</a>                                                                            |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <a href="#">Resolución Presupuestaria N° EPMGDT-DF-002-GS-2016 final.pdf</a>                                                                      |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <a href="#">Resolución Presupuestaria N° EPMGDT-DF-003-GS-2016.pdf</a>                                                                            |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <a href="#">Resolución Presupuestaria N° EPMGDT-DF-004-GS-2016 final.pdf</a>                                                                      |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <a href="#">Resolución Presupuestaria N° EPMGDT-DF-005-GS-2016 final.pdf</a>                                                                      |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <a href="#">Resolución Presupuestaria N° EPMGDT-DF-006-GS-2016 final.pdf</a>                                                                      |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <a href="#">RESOLUCION N° EPMGDT-DF-007-GS-2016.pdf</a>                                                                                           |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <a href="#">RESOLUCION PRESUPUESTARIA N° EPMGDT-DF-008-GS-2016.pdf</a>                                                                            |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <a href="#">RESOLUCION PRESUPUESTARIA N° EPMGDT-DF-009-GS-2016.pdf</a>                                                                            |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <a href="#">Resolución Programática n. EPMGDT-PLA-001-GS-2016.pdf</a>                                                                             |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
| Plan Anual de Inversiones (PAI)                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | "NO APLICA" porque la Empresa Publica Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo se debe al plan de la Municipalidad de Quito. |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
| Tipo (Programa, proyecto)                           | Nombre del programa, proyecto                  | Objetivos estratégicos                                                                                                                                                                                                                           | Metas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Montos presupuestados programados                                                                                                                 | Fecha de inicio | Fecha de culminación | Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento) | Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES                                                                                      |
| Programa                                            | COMERCIALIZACIÓN Y NEGOCIOS                    | Apoyar a la autogestión de la empresa mediante la generación de ingresos provenientes de las unidades de negocio                                                                                                                                 | Generar un excedente del 18% y parte de este se utilizara para implementación de una estrategia de posicionamiento del CCEE, mediante la ejecución de mantenimiento de infraestructura.<br>Apoyar a la gestión de eventos de la ciudad en el ámbito público y privado, generando un excedente del 20%.<br>Ofrecer espacios adecuados para el desarrollo de eventos en la ciudad tanto a la empresa pública como a la privada, generando un excedente del 30%<br>Ofrecer espacios adecuados para el desarrollo de eventos en la ciudad tanto a la empresa pública como a la privada, generando un excedente del 30% | 1.289.004,41                                                                                                                                      | 1-ene           | 31-dic               | <a href="#">Avances Comercialización</a>                                | "NO APLICA" porque la Empresa Publica Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo depende directamente de los lineamientos de la Alcaldía de Quito. |
| Programa                                            | PROMOCIÓN TURÍSTICA DEL DMQ                    | Posicionar a la ciudad de Quito en los mercados prioritarios identificados como un destino turístico y de reuniones para apoyar al incremento del turismo receptivo al DMQ                                                                       | Realizar acciones de promoción turística a periodistas, industria turística y consumidor final para apoyar en el incremento del turismo receptivo al DMQ a largo plazo.<br>Meta QT: 5% más respecto del año 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1.428.158,65                                                                                                                                      | 1-ene           | 31-dic               | <a href="#">Avances Promoción</a>                                       |                                                                                                                                                                       |
| Programa                                            | COMUNICACIÓN                                   | destino Quito con sus actividades y gestiones turísticas a nivel local e internacional, entre los medios de comunicación y stakeholders, a través del uso de diferentes medios y herramientas on y off line.                                     | Lograr el 90% de cumplimiento de los proyectos de comunicación interna y externa.<br>Difundir, Comunicar y Promocionar al destino Quito con sus actividades y gestiones turísticas a nivel local e internacional, entre los medios de comunicación y stakeholders, a través del uso de diferentes medios y herramientas on y off line.                                                                                                                                                                                                                                                                             | 405.041,58                                                                                                                                        | 1-ene           | 31-dic               | <a href="#">Avances Comunicación</a>                                    |                                                                                                                                                                       |
| Programa                                            | DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL DMQ | Desarrollar una oferta innovadora de servicios turísticos potente y de calidad para lograr una experiencia única del visitante.<br>Hacer de Quito una de las ciudades con la mejor calidad de vida y de entorno para sus ciudadanos y visitantes | Desarrollar una oferta innovadora que ponga en valor el patrimonio cultural y natural del DMQ y brinde una experiencia satisfactoria al turista<br>Índice promedio de Satisfacción y experiencia del Turista en el Destino<br>Meta 2016: 80%<br>Índice promedio de Estancia Media Hotelera del visitante en el DMQ<br>Meta 2016: 1,6                                                                                                                                                                                                                                                                               | 647.984,56                                                                                                                                        | 1-ene           | 31-dic               | <a href="#">Avances Desarrollo</a>                                      |                                                                                                                                                                       |

|                                                                                   |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                              |       |        |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|--------------------------------------------------|
| Programa                                                                          | CALIDAD Y ASISTENCIA TÉCNICA               | Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo y coordinar acciones necesarias para contar con un entorno seguro para el visitante del DMQ.                                                                                                                                                                              | Los actores turísticos cuentan con mayores y menores conocimientos y habilidades para atender a los turistas de forma adecuada en zonas con condiciones mínimas de seguridad y confort<br>Número de establecimientos turísticos regulados y controlados meta 2016: 5,200                                 | 435.438,32                                                                   | 1-ene | 31-dic | <a href="#">Avances Calidad</a>                  |
| Programa                                                                          | FOMENTO A LA INVERSIÓN TURÍSTICA EN EL DMQ | Hasta el 2019, posicionar al Distrito Metropolitano de Quito entre las diez ciudades más atractivas para la inversión en la región<br>Fomentar el desarrollo productivo del Distrito Metropolitano de Quito a través del impulso de las inversiones en la ciudad y la gestión de su imagen, generando un modelo inicial en el sector turístico | Fomentar el desarrollo productivo del Distrito Metropolitano de Quito a través del impulso de las inversiones en la ciudad y la gestión de su imagen                                                                                                                                                     | 274.755,60                                                                   | 1-ene | 31-dic | <a href="#">Avances Fomento Inversiones</a>      |
| Programa                                                                          | INTELIGENCIA DE MERCADOS                   | Contar con un proceso sistemático de recopilación y análisis de información.                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dotar a la empresa y a stakeholders de datos turísticos de ciudad. Fortalecimiento del SIIT 2016                                                                                                                                                                                                         | 128.800,00                                                                   | 1-ene | 31-dic | <a href="#">Avances Inteligencia de Mercados</a> |
| Programa                                                                          | FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL              | Contar con una estructura administrativa y financiera que fortalezca el desarrollo del talento humano y la utilización apropiada de los recursos de la empresa.                                                                                                                                                                                | Al largo plazo desde el 2016 mantener una estructura administrativa y financiera que fortalezca el desarrollo del talento humano y el manejo eficiente de los recursos a cargo de Quito Turismo y que nos lleve a garantizar el cumplimiento de un nivel de satisfacción del cliente interno en un 100%. | 2.594.619,91                                                                 | 1-ene | 31-dic | <a href="#">Avances Fortalecimiento</a>          |
| TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUCIÓN                                             |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7.203.803,03                                                                 |       |        |                                                  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 31/8/2016                                                                    |       |        |                                                  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | MENSUAL                                                                      |       |        |                                                  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL k):                                  |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | JEFATURA DE PLANIFICACION                                                    |       |        |                                                  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL k):              |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | HUGO RUBEN BANDA DÍAZ                                                        |       |        |                                                  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="mailto:rbanda@quito-turismo.gob.ec">rbanda@quito-turismo.gob.ec</a> |       |        |                                                  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (02) 299-3300 EXTENSIÓN 1055                                                 |       |        |                                                  |