

**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO**

COMPROBANTE DE DIARIO N° 1788 FECHA: 12/09/2016

© 1

Asiento N° 4265

Compromiso N° 388

DETALLE DEL COMPROBANTE:

BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA.- VIATICOS Y SUBSISTENCIA PARA COMISION DE SERVICIOS PARA PARTICIPAR EN EL EVENTO 5TH ICCA LATIN AMERICA MEETING & 10TH CLIENT/SUPPLIER BUSINESS WORKSHOP EN LA REPUBLICA DOMINICANA DEL 21 AL 25 DE AGOSTO 2016

				PATRICIA LLERENA
APLICACION CONTABLE		Parcial	Debe	Haber
Código	Descripción			
1.5.2.33.04.001	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR		1,455.03	
2.1.3.73.01.001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERSI		1,455.03	
6.3.1.51.01	INVERSIONES DE DESARROLLO SOCIAL		1,455.03	
1.1.2.15.01.001	ANTICIPOS DE VIATICOS, PASAJES Y OTROS DE VIAJE INSTITUCIONA			1,455.03
1.5.2.98.01.001	(-) APLICACION A GASTOS DE GESTION			1,455.03
2.1.3.73.01.001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERSION			1,455.03
SUMAN o PASAN USD			4,365.09	4,365.09
APLICACION PRESUPUESTARIA		Compromiso	Devengado	Pago
Partida Presupuestaria				
01.02.005.005.730304.000.17.01.009	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR		1,455.03	1,455.03
TOTAL GASTOS USD		0.00	1,455.03	1,455.03

ING. LUIS E. RUALES M.
Gerente Financiero Adm.

LIC. PATRICIA LLERENA M.
Contadora

C.C.
Recibí Conforme



**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
COMPROMISO No: 388**

Certificación No: 319

Transacción No: 7788

Fecha: 09/08/2016

Proveedor: BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA

Identificación: Ruc 1707479489001

Programa: 01 QUITO TURISMO

SubPrograma: 02 PROMOCION TURISTICA DEL DMQ

Proyecto: 005 ORGANIZACIÓN Y/O PARTICIPACIÓN EN EVENTOS TURÍSTICOS

Actividad: 005 ORGANIZACIÓN Y/O PARTICIPACIÓN EN EVENTOS TURÍSTICOS

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	QT-DM-394-2016	01/08/2016	1,455.03	SOLICITUD DE DISPONI
MEMORANDO	QT-MICE-088-2016	09/08/2016	1,455.03	SOLICITUD DE PAGO, N

DETALLE:

BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA.- VIATICOS Y SUBSISTENCIA PARA COMISION DE SERVICIOS PARA PARTICIPAR EN EL EVENTO 5TH ICCA LATIN AMERICA MEETING & 10TH CLIENT/SUPPLIER BUSINESS WORKSHOP EN LA REPUBLICA DOMINICANA DEL 21 AL 25 DE AGOSTO 2016

GLADYS

© 1

Partida Presupuestaria	Valor	Disponibilidad Previa
01.02.005.005.730304.000.17.01.009 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR	1,455.03	10,704.49
Total =>	1,455.03	10,704.49

**QUITO TURISMO
PRESUPUESTO**

Fecha:

GLADYS CEDENO M.
Jefe Financiero

12/09/2016 12:14

Página 1/1

**QUITO
CONTABILIDAD**

12 SEP 2016

Recibido por:

[Firma]

T-5478
A-4265

0000008

25/07/2016 CALCULO VIATICOS Y SUBSISTENCIAS DEL 21 DE AGOSTO AL 26 AGOSTO 2016 P.CANA REP.DOMINICANA(\$1,43)

5th ICCA Latin America Meeting & GRADO

DIA	MES	BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA	COEFICIENT	VR.D.VIATICO	VR.D.SUBSIST.
			185,00	1,43	264,55 132,275
			VALOR		
	21 AGOSTO	VIATICO		264,55	
	22 AGOSTO	VIATICO		264,55	
	23 AGOSTO	VIATICO		264,55	
	24 AGOSTO	VIATICO		264,55	
	25 AGOSTO	VIATICO		264,55	
	26 AGOSTO	SUBSISTENCIA		132,28	
		TOTAL SUBSISTENCIA	132,28	1.455,03	
		TOTAL VIATICOS	1.322,75		
		TOTAL	1.455,03		

Viático: es cuando una persona tiene que pernoctar fuera de su domicilio

Subsistencia: cuando se desplazan fuera de su domicilio y lugar de trabajo por jornadas de 6 a 8 horas y regresan a su domicilio.

MEMORANDO No. QT-MICE-107-2016

PARA: Ing. Luis Rúaless
Gerente Financiero - Administrativo

DE: Norma Bock
Directora Industria de Reuniones

FECHA: Quito, 31 de agosto de 2016

ASUNTO: Entrega Informe de cumplimiento y tareas oficiales Workshop ICCA

Por medio de la presente adjunto el informe de cumplimiento de tareas oficiales durante el workshop de ICCA realizado del 22 al 26 de agosto del 2016 en la ciudad de Punta Cana – República Dominicana

Particular que pongo en consideración para los fines pertinentes.

Atentamente,



Norma Bock

Directora MICE

Adjunto: Informe, factura hotel Barceló, pases a bordo



INFORME DE CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. DE INFORME : FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa)
29/08/2016

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR :
BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA
PUESTO :
DIRECTORA MICE
CIUDAD - PAÍS :
QUITO - ECUADOR
NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR :
GERENCIA TÉCNICA

SERVIDORAS / ES QUE INTEGRAN EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES :

NORMA CRISTINA BOCK IRIGOYEN

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Reunión con presidentes y directores de asociaciones de profesionales para presentar el destino Quito, así como la economía de la ciudad y la infraestructura de la misma. Las reuniones mantenidas fueron las siguientes: RADLA - Reunion Anual de Dermatólogos Latinoamericanos, CONFIARP - Confederación Interamericana de Relaciones Públicas, IFEEES - International Federation of Engineer Education Societies, WCNA - Worldwide Cargo Network Association, CLACSO - Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, FISOCAT - Federación Iberoamericana de Sociedades de Catálisis, AIACP - Asociación Iberoamericana de Cirugía Pediátrica, PALEO - Comité Organizador Congreso Latinoamericano de Paleontología, CONFELANYD - Confederación Latinoamericana y del Caribe de Dietistas y Nutricionistas, CONFELANYD - Confederación Latinoamericana y del Caribe de Dietistas y Nutricionistas, FLACT - Federación Latinoamericana de Comunidades Terapéuticas, DRJ - Disaster Recovery Journal en español, FELABAN - Federación Latinoamericana de Bancos, LACNIC - Latin American and Caribbean Internet Addresses Registry, WAS-LACC - World Aquaculture Society / Latin American and Caribbean Chapter, SOLA - Seminarios Odontológicos Latino Americanos, FLASOMA - Federación Latinoamericana de Sociedades Mágicas. Dentro de esas reuniones Quito tiene mucho potencial de ganar la sede de al menos 3 eventos como son el de Flaso, Clacso y DRJ Disaster los cuales hay que hacer un seguimiento de ventas para lograr la captación.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mm-aaa	21/08/2016	27/08/2016	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales desde la salida hasta la llegada al lugar de residencia o trabajo habitual o de cumplimiento de las mismas según sea el caso .
HORA hh:mm	10H55	00H25	
Hora Inicio de Labores el día de retorno	8h30		
TRANSPORTE UTILIZADO			
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ruta	
AEREO	AVIANCA	UIO-BOG-PUJ	
AEREO	AVIANCA	PUJ-BOG-UIO	
FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
21/08/2016	10:55	21/08/2016	17:37
27/08/2016	18:23	27/08/2016	0:25 (madrugada del 28/08/2016)

NOTA : En caso de haber utilizado: 1) transporte público aéreo, fluvial o terrestre, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o pasajes y 2) vehículos institucionales, se adjuntará la hoja de ruta con tipo de vehículo, número de placa, kilometraje recorrido y los nombres apellidos del conductor

OBSERVACIONES

FIRMA SERVIDOR / A

NOTA
El presente informe deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida las tareas oficiales o servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que resistir los valores pagados. Cuando las tareas oficiales o servicios institucionales sea superior al número de horas o días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegada/o.

FIRMAS DE APROBACIÓN

JEFE/E DE LA UNIDAD
MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO/A
NOMBRE
PATRICIO GAYBOR
NOMBRE
PATRICIO GAYBOR



PASE DE ABORDAR/BOARDING PASS

VUELO / FLIGHT **AV8372** EN SALA/AT GATE **09:55** PUERTO / GATE **26K** ASIENTO / SEAT **26K**

Avianca



EN SALA/ AT GATE **09:55** ASIENTO / SEAT **26K** CABINA / CABIN **Y**



NOMBRE / NAME **Bock / Norma**

ORIGEN / FROM **QUITO / UIO**

TERMINAL / TERMINAL:

DESTINO / TO **BOGOTA / BOG**

SALIDA/DEPARTURE **10:55**

OPERADO POR/OPERATED BY
AEROGAL

TKT **547229587462301**

RESERVA/BOOKING **Z**

CABINA / CABIN **Y**

FECHA / DATE **21 Aug**

SECUENCIA / SEQUENCE **31**

GRUPO/GROUP **C**

Bock / Norma

AV8372 Aug 21

QUITO / UIO

BOGOTA / BOG

TKT **547229587462301**

INFORMACIÓN DE VIAJE / TRAVEL INFORMATION



Equipaje permitido / Baggage allowance

Puedes registrar 2 piezas en bodega y llevar 1 pieza de mano como equipaje libre permitido. Para conocer el peso y tamaño exigido por pieza según el destino, así como la política de equipaje para infantes (0 a 2 años), por favor consulta nuestra página web www.avianca.com

You are permitted 2 pieces of checked baggage and 1 carry-on item. For more information regarding weight and dimensions permitted to our various destinations and our infant baggage policy, please refer to www.avianca.com



Documentos legales / Required documents

Consulta cuáles son los documentos necesarios que debes tener para tu viaje a través de los consulados, embajadas o entidades gubernamentales correspondientes del país de destino y países por los cuales transitas o haces conexión.

Please check the required travel documents for your journey with the corresponding consulates, embassies or government agencies of the country of destination and the countries where you have connecting flights.



Presentación en el aeropuerto / Airport arrival times

Preséntate con suficiente tiempo de anticipación en el aeropuerto y ten en cuenta nuestras recomendaciones en www.avianca.com, donde podrás consultar la información correspondiente a tu lugar de destino, tiempos para tu check in, la entrega de equipaje y el tiempo de presentación en la sala de abordaje.

Arrive at the airport leaving enough time before your flight and take into account our recommendations in www.avianca.com, where you can check the information corresponding to your destination, check-in times, baggage drop-off and when you need to be at the boarding gate.

Descarga gratis tu aplicación Avianca
Download your free Avianca App

Disponible para / Available for:
Android®, iPhone®, BlackBerry®,
Windows Phone®



O visita Avianca.com desde tu smartphone

Or visit Avianca.com from your smartphone

0000005

A STAR ALLIANCE MEMBER


PASE DE ABORDAR/BOARDING PASS

VUELO / FLIGHT	EN SALA/AT GATE	PUERTO / GATE	ASIENTO / SEAT
AV252	12:45		30A

	NOMBRE / NAME Bock / Norma ORIGEN / FROM BOGOTA / BOG TERMINAL / TERMINAL: El Dorado DESTINO / TO PUNTA CANA / PUJ SALIDA/DEPARTURE 13:45 OPERADO POR/OPERATED BY AVIANCA TKT 547229587462302
--	---

RESERVA/BOOKING Z CABINA / CABIN Y FECHA / DATE 21 Aug SECUENCIA / SEQUENCE 25 GRUPO/GROUP C	
--	--

Avianca 



EN SALA/ AT GATE	ASIENTO / SEAT	CABINA / CABIN
12:45	30A	Y

Bock / Norma

AV252 **Aug 21**

BOGOTA / BOG

PUNTA CANA / PUJ

TKT **547229587462302**

INFORMACIÓN DE VIAJE / TRAVEL INFORMATION



Equipaje permitido / Baggage allowance

Puedes registrar 2 piezas en bodega y llevar 1 pieza de mano como equipaje libre permitido. Para conocer el peso y tamaño exigido por pieza según el destino, así como la política de equipaje para infantes (0 a 2 años), por favor consulta nuestra página web www.avianca.com

You are permitted 2 pieces of checked baggage and 1 carry-on item. For more information regarding weight and dimensions permitted to our various destinations and our infant baggage policy, please refer to www.avianca.com



Documentos legales / Required documents

Consulta cuáles son los documentos necesarios que debes tener para tu viaje a través de los consulados, embajadas o entidades gubernamentales correspondientes del país de destino y países por los cuales transitas o haces conexión.

Please check the required travel documents for your journey with the corresponding consulates, embassies or government agencies of the country of destination and the countries where you have connecting flights.



Presentación en el aeropuerto / Airport arrival times

Preséntate con suficiente tiempo de anticipación en el aeropuerto y ten en cuenta nuestras recomendaciones en www.avianca.com, donde podrás consultar la información correspondiente a tu lugar de destino, tiempos para tu check in, la entrega de equipaje y el tiempo de presentación en la sala de abordaje.

Arrive at the airport leaving enough time before your flight and take into account our recommendations in www.avianca.com, where you can check the information corresponding to your destination, check-in times, baggage drop-off and when you need to be at the boarding gate.

Descarga gratis tu aplicación Avianca

Download your free Avianca App

Disponible para / Available for:
Android®, iPhone®, BlackBerry®,
Windows Phone®



O visita Avianca.com desde tu smartphone

Or visit Avianca.com from your smartphone

0000004

PASE DE ABORDAR/BOARDING PASS

VUELO/FLIGHT
AV253EN SALA/AT GATE
17:23PUERTA/GATE
22ASIENTO/SEAT
29ANOMBRE/NAME **BOCK/NORMA**ORIGEN/FROM **PUNTA CANA/PUJ**
DESTINO/TO **BOGOTA/BOG**
SALIDA/DEPARTURE **18:23**FECHA/DATE **26AUG**
RESERVA/BOOKING **Z**
CABINA/CABIN **Y**CIERRE DE ABORDAJE 15 MIN ANTES DE SALI
TKT5472295874623SECUENCIA/SEQUENCE **61**
AGENT ID **MMART6345**GRUPO/GROUP
COPERADO POR/OPERATED BY **AVIANCA**

Avianca

EN SALA/
AT GATE **17:23** ASIENTO/
SEAT **29A** CABINA/
CABIN **Y****BOCK/
NORMA****AV253 26AUG****PUNTA CANA/PUJ
BOGOTA/BOG****ZNQFCJ
TKT5472295874623****AVIANCA**
AV 108848BOCK
PUJ ZNQFCJ 1/19KG
UIO QUITOUIO AV8377
QUITO
26AUG 22:45BOG AV253
BOGOTA
26AUG 18:230 134 AV 108848
PRINT DATE GMT: 26AUG

PASE DE ABORDAR/BOARDING PASS

VUELO/FLIGHT
AV8377EN SALA/AT GATE
21:45

PUERTA/GATE

ASIENTO/SEAT
30ANOMBRE/NAME **BOCK/NORMA**ORIGEN/FROM **BOGOTA/BOG**
DESTINO/TO **QUITO/UIO**
SALIDA/DEPARTURE **22:45**FECHA/DATE **26AUG**
RESERVA/BOOKING **Z**
CABINA/CABIN **Y**

TKT5472295874623

SECUENCIA/SEQUENCE **101**
AGENT ID **MMART6345**GRUPO/GROUP
COPERADO POR/OPERATED BY **AEROGAL**

Avianca

EN SALA/
AT GATE **21:45** ASIENTO/
SEAT **30A** CABINA/
CABIN **Y****BOCK/
NORMA****AV8377 26AUG****BOGOTA/BOG
QUITO/UIO****ZNQFCJ
TKT5472295874623**

0000003

HOTELERA BAVARO, S.A.

Paraje Bávaro

3177

BAVARO

101129689

NORMA BOCK

Fecha Factura: 24 / 8 / 2016

Nº Factura: BBE160066634

Referencia:

Fra. Original:

Comp. Fiscal: A010040050200909169

DOMINICANA, REPÚBLICA

1707479489

Estancias

Hab.	Nombre Huésped	Bono	Rva.	T. Hab.	Entrada	Salida	Rég	Personas					Dias	Precio	Importe
								AD	JR	NI	CU				
2402	BOCK NORMA	1604726238	83396C-1	XJSU	21/08/16	26/08/16	AI	1	0	0	0	5	5,520.90	27,604.50	

2402 BOCK NORMA

1604726238

83396C-1

XJSU

21/08/16

26/08/16

AI

1

0

0

0

5

5,520.90

27,604.50

Propina Legal

Base imponible

12,939.61

Impuesto

10%

Importe Impuesto

1,293.96

18% ITBIS

12,939.61

18%

2,329.13

18% ITBIS

9,357.46

18%

1,684.34

Cobros

21/08/16 OTRAS TARJE

27,600.66

24/08/16 NO COBRADO

3.84

Pendiente de Cobro**0.00**

VEINTISIETE MIL SEISCIENTOS CUATRO DOP PESOS DOMINICANOS 50/100 RD -----

Base Imponible: 22,297.07

Impuestos: 5,307.43

Total Factura: 27,604.50 DOP

Haga su próxima reserva en BARCELO.COM y conseguirá un descuento, la mejor tarifa online garantizada y otras ventajas adicionales.

Make your next booking at BARCELO.COM and you will receive a discount, the best online price guaranteed and other bonuses.

Faites votre prochaine réservation depuis le site BARCELO.COM et vous bénéficierez d'un rabais ainsi que de la garantie du meilleur prix en ligne, en plus d'autres avantages.

Barceló

0000002





**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO**

COMPROBANTE DE PAGO N° 795

FECHA: 10/08/2016

©

Asiento N° 3652

BANCO CENTRAL DEL ECUADOR Cta Cte No 01220299

Nota Débito N° 0

A LA ORDEN DE: **BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA**

USD 1,455.03

LA SUMA DE: **UN MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CINCO Dolares 03/100 Cts**

QUITO, 10 de Agosto del 2016

DETALLE DEL COMPROBANTE:

BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA.- Registro de viaticos por evento 5th ICCA LATIN AMERICA

				MPATINO
No	DOCUMENTOS BANCARIOS	Valor	Firma	Ruc/CI
CTA 12005441353	Beneficiario			
	BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA	1,455.03		
	TOTAL DOCUMENTOS BANCARIOS USD	1,455.03		
Código	APLICACION CONTABLE	Parcial	Debe	Haber
1.1.2.15.01.001	Descripción			
	ANTICIPOS DE VIATICOS, PASAJES Y OTROS DE VIAJE I		1,455.03	
1.1.1.03.01.001	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR CTA CTE 01220299			1,455.03
	SUMAN o PASAN USD		1,455.03	1,455.03

TC-208


MONICA PATIÑO T.
Asistente De Tesoreria


VERONICA PONCE
Tesorera


BENEFICIARIO
C.i. 1707499489
Norma Bock.



**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
ANTICIPO DE FONDOS
Transacción # 5233**

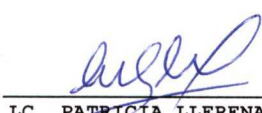
Fecha: 10/08/2016

Proveedor: BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA
Detalle:
VIATICOS EVENTO 5TH ICCA LATIN AMERICA M

Tipo	Fecha	Número	Valor	Cuenta
MEMO	09/08/2016	0882016	1,455.03	1.1.2.15.01.001 ANTICIPOS DE VIATICOS, PASAJES Y OTROS
		Total=>	1,455.03	


ING. LUIS RUALES
Director Financiero

10/08/2016 13:13


LC. PATRICIA LLERENA
Contadora

Página 1/1


LC. CONSUELO MONTENEGRO
Especialista Contabilid

PAGADO 10 AGO 2016
0000021

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 146A-GG-GS-2016

**LA GERENCIA GENERAL DE LA
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO**

CONSIDERANDO:

- Que,** el artículo 315 de la Constitución de la República faculta al Estado la constitución de empresas públicas para la gestión de sectores estratégicos, la presentación de servicios públicos, el aprovechamiento sustentable de recursos naturales o de bienes públicos y el desarrollo de otras actividades económicas.
- Que,** el citado artículo determina que, las empresas públicas funcionarán como sociedades de derecho público, con personería jurídica, autónoma financiera, económica, administrativa y de gestión, con los altos parámetros de calidad y criterios empresariales, económicos, sociales y ambientales;
- Que,** el artículo 5 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas faculta a los gobiernos autónomos la creación de empresas públicas por acto normativo legalmente expedido;
- Que,** sobre la base de lo dispuesto en los artículos 225 numeral 4, 314, 315, y 425 de la Constitución de la República, el concejo Metropolitano de Quito expide la Ordenanza Metropolitana de Creación de Empresas Públicas (O.M. No. 0309 de 16 de abril de 2010), publicada en el Registro Oficial No. 186 del 5 de mayo del 2010, que en su Sección Sexta crea la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, la misma que sucede jurídicamente a la Empresa Metropolitana Quito-Turismo, asumiendo los derechos y obligaciones, así como los derechos litigiosos, obligaciones y acciones; y, en general, los derivados de todos y cada uno de los actos y contratos celebrados por aquella, de conformidad con la Ley Orgánica de Empresas Públicas;;
- Que,** el artículo 16 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas determina que la Administración del Talento Humano de las empresas públicas corresponde al Gerente General o a quien éste delegue expresamente;
- Que,** el artículo 108 del Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de Quito Turismo, determina el procedimiento para la declaración de Comisión de Servicios en el exterior de los funcionarios de la Empresa;
- Que,** mediante Memorando N° QT-MICE-064-2016 de 11 de julio de 2016, la Directora Industria de Reuniones Norma Cristina Bock Irigoyen, solicita se autorice la comisión de servicios para asistir en calidad de representante de Quito Turismo, al 5th ICCA Latin American Meeting & 10th Client/Supplier Business Workshop, del 21 al 25 de agosto del presente año, en República Dominicana.

0000020

Que, existen los recursos suficientes para atender la presente comisión de servicios en el exterior, conforme la certificación de disponibilidad de fondos N° 319 del 04 de agosto de 2016, emitida por la Gerencia Financiera Administrativa de Quito Turismo;

En uso de sus facultades legales,

RESUELVE:

Art. 1.- Autorizar el viaje y declarar en comisión de servicios a la señora Norma Cristina Bock Irigoyen, para que asista en calidad de representante de Quito Turismo, 5th ICCA Latin American Meeting & 10th Client/Supplier Business Workshop, del 21 al 26 de agosto del presente año, en República Dominicana.

Art. 2.- Los gastos relacionados con esta participación se cubrirán con cargo a las partidas, que para el efecto constan en el presupuesto de la Empresa Pública Quito Turismo.

La presente resolución entrará en vigencia a partir de su expedición; y de su aplicación encárguese a la Gerencia Financiera Administrativa de la Empresa

Quito DM, 04 de agosto de 2016.

Patricio Gaybor Sotomayor
**GERENTE GENERAL SUBROGANTE
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA
DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO**

MEMORANDO QT-MICE-088-2016

PARA : Ing. Luis Ruales
Gerente Financiero – Administrativo

DE : Norma Cristina Bock
Directora MICE

FECHA : Quito DM, 09 de Agosto 2016

ASUNTO : Anticipo pago de viáticos

Manley
Norma Bock
Gerente Financiero
República Dominicana

Por medio de la presente, solicito cordialmente se autorice el anticipo de pago de viáticos para la funcionaria Norma Cristina, quien ha sido delegada por la Gerencia General para participar en el evento *5th ICCA Latin American Meeting & 10th Client/Supplier Business Workshop*, que se realizará en República Dominicana del 21 al 25 de agosto del presente año.

Particular que pongo en consideración para los fines pertinentes.

Atentamente,

Norma Cristina Bock

Norma Cristina Bock
Directora MICE

Adjunto: partida presupuestaria N°319, solicitud de certificación presupuestaria, Cálculo de viáticos, Pasaje aéreo, alcance de autorización de compra de pasaje aéreo, mail de cotización de pasaje, Autorización de compra de pasaje, Autorización de participación al evento, Programa del evento.

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Elaborado por:	Alexandra Muñoz	<i>A.M.</i>



0000019

**SOLICITUD DE VIATICOS, MOVILIZACIONES Y SUBSISTENCIAS PARA EL CUMPLIMIENTO
DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES EN EL EXTERIOR**

Nro. SOLICITUD : _____ FECHA DE LA SOLICITUD(dd-mmm-aaaa)
09/08/2016

SELECCIONE LO QUE REQUIERA SOLICITAR

VIATICOS ☒ MOVILIZACIONES ☐ SUBSISTENCIAS ☒

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR : _____ PUESTO : _____
Norma Cristina Bock Irigoyen Directora MICE

CIUDAD - PAÍS : _____ NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR : _____
Punta Cana - República Dominicana MICE

FECHA SALIDA (dd-mmm-aaaa) 21/08/2016	HORA SALIDA (hh:mm) 10h55	FECHA LLEGADA (dd-mmm-aaaa) 27/08/2016	HORA LLEGADA (hh:mm) 00h25
--	------------------------------	---	-------------------------------

SERVIDORAS/ ES QUE INTEGRAN LA COMISION
Norma Cristina Bock Irigoyen

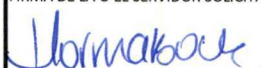
DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A CUMPLIRSE :
Participación en el Workshop especializado en turismo de reuniones correspondiente a ICCA: 5th ICCA Latin America Meeting & 10th Client/Supplier Business Workshop, con la finalidad de realizar reuniones estratégicas con asociaciones a nivel de Latinoamérica, potenciales a realizar eventos internacionales con sede en Quito para años futuros.

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Aéreo	AVIANCA	Quito - Punta Cana	21/08/2016	10:55	21/08/2016	17:37
Aéreo	AVIANCA	Punta Cana - Quito	26/08/2016	18:23	27/08/2016	12:25 AM

DATOS PARA TRANSFERENCIA

TIPO DE CUENTA Ahorros	NO. DE CUENTA 12005441353	NOMBRE DE LA ENTIDAD FINANCIERA Produbanco
---------------------------	------------------------------	---

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE 	FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE
--	---

NOMBRE Norma Cristina Bock	NOMBRE
-------------------------------	--------

JEFA / E INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD	MAXIMA AUTORIDAD O DELEGADO /A
---	--------------------------------

FIRMA REVISADO	FIRMA AUTORIZADA 
----------------	--

NOMBRE Patricio Gaybor	NOMBRE Patricio Gaybor / Gerente General (S)
---------------------------	---

NOTA :
 . De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes
 . El informe de cumplimiento de servicios institucionales deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplidos dichos servicios .

**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
CERTIFICACION PRESUPUESTARIA No: 319**

Transacción No: 611

Fecha: 04/08/2016

Responsable: CARDENAS RAMIREZ CARLA PAOLA

Identificación: Cédula 1713998431

Programa: 01 QUITO TURISMO
SubPrograma: 02 PROMOCION TURISTICA DEL DMQ
Proyecto: 005 ORGANIZACIÓN Y/O PARTICIPACIÓN EN EVENTOS TURÍSTICOS
Actividad: 005 ORGANIZACIÓN Y/O PARTICIPACIÓN EN EVENTOS TURÍSTICOS

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	QT-DM-394-2016	01/08/2016	1,455.03	SOLICITUD DE DISPONI

DETALLE:

DISPONIBILIDAD.- Que permita financiar los viaticos participación a la 5th ICCA Latin America Meeting & 10th Client/Supplier Business Workshop del 21 al 26 de agosto 2016. Memorando N° QT-DM-394-2016 solicita Carla Cardenas. VENCE 02/09/2016

GLADYS

Partida Presupuestaria	Valor
01.02.005.005.730304.000.17.01.009 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR	1,455.03
Total =>	1,455.03

ING. LUIS RUALES M.
Gerente Financiero Admi

QUITO TURISMO
PRESUPUESTO
GLADYS CEDENO M.
Jefe Financiero

04/08/2016 13:07

Página 1/1

0000017

MEMORANDO No. QT-DM-394- 2016

PARA : Luis Ruales
GERENTE FINANCIERO ADMINISTRATIVO

FECHA : Quito, 1 de agosto del 2016

ASUNTO : Solicitud de certificación presupuestaria

Por medio del presente solicito a usted, se emita la disponibilidad presupuestaria por concepto de viáticos para Norma Bock, delegada de Quito Turismo que asistirá a la 5th ICCA Latin America Meeting & 10th Client/Supplier Business Workshop en República Dominicana del 21 al 26 de agosto del presente año. De acuerdo al cuadro adjunto en el que consta el cálculo de viáticos.

PROYECTO	Organización y/o participación en eventos turísticos
METAS DEL PROYECTO	Participar en eventos turísticos para potenciar el destino y contar con el servicio de operación turística para los viajes de prensa y familiarización
PRODUCTOS	Ferias y roadshows
METAS ANUALES DE PRODUCTOS	Preparación de al menos 5 ferias internacionales
TECNICO RESPONSABLE	Carla Cárdenas
PARTIDA PRESUPUESTARIA	730304
TIPO DE COMPRA	Gestión
DETALLE GENERAL	Viáticos
DETALLE ESPECÍFICO	Viáticos Internacionales
VALOR	USD \$ 1.455,03

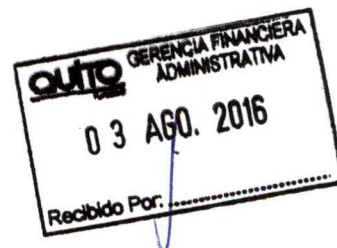
Por la atención dada a la presente, le anticipo mis agradecimientos.

Atentamente,

Carla Cárdenas
DIRECTORA DE MERCADEO SUBROGANTE

Adj: Hoja de cálculo

Realizado por:	Sonia Ruiz Kohn	
----------------	-----------------	--



Zimbra:

sruiz@quito-turismo.gob.ec

Fwd: Solicitud partida presupuestaria**De :** Alexandra Muñoz <amunoz@quito-turismo.gob.ec>

lun, 01 de ago de 2016 09:23

Asunto : Fwd: Solicitud partida presupuestaria**Para :** Sonia Elizabeth Ruiz <sruiz@quito-turismo.gob.ec>**De:** "Alexandra Muñoz" <amunoz@quito-turismo.gob.ec>**Para:** "Carla Cardenas" <ccardenas@quito-turismo.gob.ec>**CC:** "Sonia Elizabeth Ruiz" <sruiz@quito-turismo.gob.ec>, "Norma Bock Irigoyen" <nbock@quito-turismo.gob.ec>**Enviados:** Lunes, 25 de Julio 2016 15:55:34**Asunto:** Solicitud partida presupuestaria

Hola Carlita,

Te comento que Normita se va como delegada a la 5th ICCA Latin America Meeting & 10th Client/Supplier Business Workshop en República Dominicana, en este sentido, te agradezco que nos ayudes con la partida presupuestaria de viáticos, en base al cálculo correspondiente en el historial de correo.

Muchas gracias,

Alexandra Muñoz
Coordinadora Industria de
Reuniones

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa (Centro de
Eventos Bicentenario)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1028

amunoz@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec

**De:** "Patricia Llerena" <pllerena@quito-turismo.gob.ec>**Para:** "Alexandra Muñoz" <amunoz@quito-turismo.gob.ec>**CC:** "Norma Bock Irigoyen" <nbock@quito-turismo.gob.ec>, "Luis Ruales" <lruales@quito-turismo.gob.ec>, "Gladys Cedeño" <gcedeno@quito-turismo.gob.ec>**Enviados:** Lunes, 25 de Julio 2016 15:12:38**Asunto:** Re: Cálculo de viáticos y subsistencias - Norma Bock

Buenas tardes Alex.

Adjunto lo solicitado.

Saludos cordiales

25/07/2016	CALCULO VIATICOS Y SUBSISTENCIAS DEL 21 DE AGOSTO AL 26 AGOSTO 2016 P.CANA REP.DOMINICANA(\$1,43)
------------	--

		5th ICCA Latin America Meeting & 10th Client/Supplier Business Workshop	GRADO		COEFICIENT	VR.D.VIATICO	VR.D.SUBSIST.
DIA	MES	BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA		185,00	1,43	264,55	132,275
				VALOR			
21	AGOSTO	VIATICO		264,55			
22	AGOSTO	VIATICO		264,55			
23	AGOSTO	VIATICO		264,55			
24	AGOSTO	VIATICO		264,55			
25	AGOSTO	VIATICO		264,55			
26	AGOSTO	SUBSISTENCIA		132,28			
		TOTAL SUBSISTENCIA		132,28	1.455,03		
		TOTAL VIATICOS		1.322,75			
		TOTAL		1.455,03			
Viático: es cuando una persona tiene que pernoctar fuera de su domicilio							
Subsistencia: cuando se desplazan fuera de su domicilio y lugar de trabajo por jornadas de 6 a 8 horas y regresan a su domicilio.							

Angela Patricia Llerena
Moreno
CONTADORA

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa (Centro de Eventos Bicentenario)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1038

pllerena@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec



De: "Alexandra Munoz" <amunoz@quito-turismo.gob.ec>
Para: "Patricia Llerena" <pllerena@quito-turismo.gob.ec>
CC: "Norma Bock Irigoyen" <nbock@quito-turismo.gob.ec>
Enviados: Lunes, 25 de Julio 2016 13:22:05
Asunto: Cálculo de viáticos y subsistencias - Norma Bock

Buenas tardes mi Paty,

Le comento que Norma Bock fue delegada para asistir al 5th ICCA Latin America Meeting & 10th Client/Supplier Business Workshop en República Dominicana, en este sentido, le agradezco que me ayudee con el cálculo de viáticos y subsistencias, en base al siguiente detalle:

Lugar de viaje: Punta Cana - República Dominicana.

- 21 de agosto 2016, Salida de Quito (viático)
- 22 agosto 2016, evento (viático)
- 23 agosto 2016, evento (viático)
- 24 agosto 2016, evento (viático)
- 25 agosto 2016, evento (viático)
- 26 de agosto 2016, Retorno a Quito (subsistencia)

Zimbra:

sruiz@quito-turismo.gob.ec

Viáticos Norma Bock

De : Alexandra Muñoz <amunoz@quito-turismo.gob.ec> lun, 01 de ago de 2016 09:18
Asunto : Viáticos Norma Bock 3 ficheros adjuntos
Para : Sonia Elizabeth Ruiz <sruiz@quito-turismo.gob.ec>
CC : Norma Bock Irigoyen <nbock@quito-turismo.gob.ec>

Mi Sonita,

Para tu respaldo, a continuación los vuelos de Normita para que por favor nos ayudes con la partida para viáticos.

1.1BOCK/NORMA

1 AV8372 21AUG 7 QUITO BOGOTA*HK1 1055 1235 /DCAV*ZNQFCJ /E
2 AV 252 21AUG 7 BOGOTA PUNTA CANA*HK1 1345 1737 /DCAV*ZNQFCJ /E
3 AV 253 26AUG 5 PUNTA CANA BOGOTA*HK1 1823 2015 /DCAV*ZNQFCJ /E
4 AV8377 26AUG 5 BOGOTA QUITO*HK1 2245 0025 27AUG 6

En el historial del mail el ticket aéreo.

Muchas gracias.

Alexandra Muñoz
Coordinadora Industria de
Reuniones

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa (Centro de
Eventos Bicentenario)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1028

amunoz@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec



De: "River Travel (Contabilidad)" <contabilidad@riveragencia.net>
Para: "sasanza" <sasanza@quito-turismo.gob.ec>, "Alexandra Muñoz" <amunoz@quito-turismo.gob.ec>
Enviados: Jueves, 28 de Julio 2016 15:55:37
Asunto: RV: BOCK/NORMA 5472295874623

Código de reservación:	AGFNPS	Agente emisor:	RIVER TRAVEL
Número de pasaje:	5472295874623	Ubicación del agente emisor:	QUITO EC
Aerolínea emisora:	AEROGAL	Número IATA:	79501833
Fecha de emisión:	28 jul 2016	Número de recibo:	0089281

Pasajero: BOCK/NORMA

AVIANCA AV 8372

Confirmación de aerolínea: ZNQFCJ

Domingo, 21 Agosto

No válido antes de: 21 ago

No válido después de: 21 ago

||
Salida: QUITO, ECUADOR
10:55AM
||
Llegada: BOGOTA, COLOMBIA
12:35PM
TERMINAL 1

Clase: Económica
Estado: Confirmado
Base de tarifa: ZEA00TD9
Asiento: Requiere check-in
Maletas: 2PC

AVIANCA AV 252

Confirmación de aerolínea: ZNQFCJ

Domingo, 21 Agosto

No válido antes de: 21 ago

No válido después de: 21 ago

||
Salida: BOGOTA, COLOMBIA
1:45PM
TERMINAL 1
||
Llegada: PUNTA CANA, DOMINICAN REP
5:37PM
TERMINAL B

Clase: Económica
Estado: Confirmado
Base de tarifa: ZEA00TD9
Asiento: Requiere check-in
Maletas: 2PC

AVIANCA AV 253

Confirmación de aerolínea: ZNQFCJ

Viernes, 26 Agosto

No válido antes de: 26 ago

No válido después de: 26 ago

||
Salida: PUNTA CANA, DOMINICAN REP
6:23PM
TERMINAL B
||
Llegada: BOGOTA, COLOMBIA
8:15PM
TERMINAL 1

Clase: Económica
Estado: Confirmado
Base de tarifa: ZEA00TD9
Asiento: Requiere check-in
Maletas: 2PC

AVIANCA AV 8377

Confirmación de aerolínea: ZNQFCJ

**Viernes, 26 Agosto -
Sábado, 27 Agosto**

No válido antes de: 26 ago

No válido después de: 26 ago

||
Salida: BOGOTA, COLOMBIA
10:45PM
TERMINAL 1
||
Llegada: QUITO, ECUADOR
12:25AM

Clase: Económica
Estado: Confirmado
Base de tarifa: ZEA00TD9
Asiento: Requiere check-in
Maletas: 2PC

Forma de pago: Efectivo

Endosos / restricciones: RUC1790727203001REFUND FEE115USD/CHNG FEE 115USD/PLUS FARE

DIFF/NON END

Línea de cálculo de tarifa: UIO AV X/BOG AV PUJ197.00AV X/BOG AV UIO197.00NUC394.00END ROE1.00

Para su respaldo, adjunto la autorización de fechas de viaje por parte de la gerencia general.

Muchas gracias y quedo atenta a tus comentarios.

Alexandra Muñoz
Coordinadora Industria de
Reuniones

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa (Centro de
Eventos Bicentenario)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1028

amunoz@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec



Zimbra:

amunoz@quito-turismo.gob.ec

RV: BOCK/NORMA 5472295874623

De : River Travel (Contabilidad)
<contabilidad@riveragencia.net>

jue, 28 de jul de 2016 15:55

3 ficheros adjuntos

Asunto : RV: BOCK/NORMA 5472295874623

Para : sasanza@quito-turismo.gob.ec, 'Alexandra Muñoz'
<amunoz@quito-turismo.gob.ec>

Código de reservación:	AGFNPS	Agente emisor:	RIVER TRAVEL
Número de pasaje:	5472295874623	Ubicación del agente emisor:	QUITO EC
Aerolínea emisora:	AEROGAL	Número IATA:	79501833
Fecha de emisión:	28 jul 2016	Número de recibo:	0089281
Pasajero:	BOCK/NORMA		

AVIANCA AV 8372

Confirmación de aerolínea: ZNQFCJ

Domingo, 21 Agosto

No válido antes de: 21 ago

No válido después de: 21 ago

Salida: QUITO, ECUADOR
10:55AM

Clase: Económica
Estado: Confirmado
Base de tarifa: ZEA00TD9
Asiento: Requiere check-in
Maletas: 2PC

Llegada: BOGOTA, COLOMBIA
12:35PM
TERMINAL 1

AVIANCA AV 252

Confirmación de aerolínea: ZNQFCJ

Domingo, 21 Agosto

No válido antes de: 21 ago

No válido después de: 21 ago

Salida: BOGOTA, COLOMBIA
1:45PM
TERMINAL 1

Clase: Económica
Estado: Confirmado
Base de tarifa: ZEA00TD9
Asiento: Requiere check-in
Maletas: 2PC

Llegada: PUNTA CANA, DOMINICAN REP
5:37PM
TERMINAL B

AVIANCA AV 253

Confirmación de aerolínea: ZNQFCJ

Viernes, 26 Agosto

No válido antes de: 26 ago

No válido después de: 26 ago

Salida: PUNTA CANA, DOMINICAN REP
6:23PM
TERMINAL B

Clase: Económica
Estado: Confirmado
Base de tarifa: ZEA00TD9
Asiento: Requiere check-in

Llegada: BOGOTA, COLOMBIA
8:15PM
TERMINAL 1

Maletas: 2PC

AVIANCA AV 8377
Confirmación de aerolínea: ZNQFCJ

**Viernes, 26 Agosto -
Sábado, 27 Agosto**

No válido antes de: 26 ago
No válido después de: 26 ago

Salida: BOGOTA, COLOMBIA
10:45PM
TERMINAL 1

Clase: Económica
Estado: Confirmado
Base de tarifa: ZEA00TD9
Asiento: Requiere check-in
Maletas: 2PC

Llegada: QUITO, ECUADOR
12:25AM

Forma de pago: Efectivo

Endosos / restricciones: RUC1790727203001REFUND FEE115USD/CHNG FEE 115USD/PLUS FARE
DIFF/NON END

Línea de cálculo de tarifa: UIO AV X/BOG AV PUJ197.00AV X/BOG AV UIO197.00NUC394.00END
ROE1.00

Tarifa:	USD 394,00	
Impuestos/tasas /cargos	USD 55,16 EC	Impuesto de partida del Gobierno/Impuesto de partida aeroportuario
Impuestos/tasas /cargos	USD 3,00 WT	Tarifa por seguridad
Impuestos/tasas /cargos	USD 277,40 XT	Impuestos combinados
TOTAL:	USD 729,56	

Identificación positiva requerida para el registro en el aeropuerto

Aviso: CONDICIONES DEL CONTRATO Y OTROS AVISOS IMPORTANTES

EL TRANSPORTE Y OTROS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA AEROLÍNEA TRANSPORTISTA ESTÁN CONFORME A LAS CONDICIONES DEL CONTRATO QUE SON INCORPORADAS POR ESTE MEDIO PARA REFERENCIA. ESTAS CONDICIONES SE PUEDEN OBTENER DE LA AEROLÍNEA EMISORA. SE INFORMA A LOS PASAJEROS QUE REALICEN VIAJES EN LOS QUE EL PUNTO DE DESTINO O UNA O MÁS ESCALAS INTERMEDIAS SE EFECTÚEN EN UN PAÍS QUE NO SEA EL DE PARTIDA DE SU VUELO, QUE PUEDEN SER DE APLICACIÓN A LA TOTALIDAD DE SU VIAJE, INCLUIDA CUALQUIER PARTE DEL MISMO DENTRO DE UN PAÍS, LOS TRATADOS INTERNACIONALES COMO LA CONVENCION DE MONTREAL O SU PREDECESOR LA CONVENCION DE VARSOVIA, INCLUYENDO SUS MODIFICACIONES (EL SISTEMA DE CONVENCION DE VARSOVIA). EN EL CASO DE AQUELLOS PASAJEROS, EL TRATADO APLICABLE, INCLUYENDO LAS CONDICIONES ESPECIALES DEL TRANSPORTE INCORPORADAS A CUALQUIER TARIFA APLICABLE, RIGE Y PUEDE LIMITAR LA RESPONSABILIDAD DEL TRANSPORTISTA. SI DESEA OBTENER MÁS INFORMACIÓN CONSULTE CON LA AEROLÍNEA EMISORA.

Tarifa: USD 394,00
Impuestos/tasas/cargos USD 55,16 EC Impuesto de partida del Gobierno/Impuesto de partida aeroportuario
Impuestos/tasas/cargos USD 3,00 WT Tarifa por seguridad
Impuestos/tasas/cargos USD 277,40 XT Impuestos combinados
TOTAL: USD 729,56

Identificación positiva requerida para el registro en el aeropuerto

Aviso: CONDICIONES DEL CONTRATO Y OTROS AVISOS IMPORTANTES

EL TRANSPORTE Y OTROS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA AEROLÍNEA TRANSPORTISTA ESTÁN CONFORME A LAS CONDICIONES DEL CONTRATO QUE SON INCORPORADAS POR ESTE MEDIO PARA REFERENCIA. ESTAS CONDICIONES SE PUEDEN OBTENER DE LA AEROLÍNEA EMISORA. SE INFORMA A LOS PASAJEROS QUE REALICEN VIAJES EN LOS QUE EL PUNTO DE DESTINO O UNA O MÁS ESCALAS INTERMEDIAS SE EFECTÚEN EN UN PAÍS QUE NO SEA EL DE PARTIDA DE SU VUELO, QUE PUEDEN SER DE APLICACIÓN A LA TOTALIDAD DE SU VIAJE, INCLUIDA CUALQUIER PARTE DEL MISMO DENTRO DE UN PAÍS, LOS TRATADOS INTERNACIONALES COMO LA CONVENCIÓN DE MONTREAL O SU PREDECESOR LA CONVENCIÓN DE VARSOVIA, INCLUYENDO SUS MODIFICACIONES (EL SISTEMA DE CONVENCIÓN DE VARSOVIA). EN EL CASO DE AQUELLOS PASAJEROS, EL TRATADO APLICABLE, INCLUYENDO LAS CONDICIONES ESPECIALES DEL TRANSPORTE INCORPORADAS A CUALQUIER TARIFA APLICABLE, RIGE Y PUEDE LIMITAR LA RESPONSABILIDAD DEL TRANSPORTISTA. SI DESEA OBTENER MÁS INFORMACIÓN CONSULTE CON LA AEROLÍNEA EMISORA.

image001.jpg
343 B

image002.jpg
331 B

image003.jpg
334 B

MEMORANDO QT-MICE-076-2016

PARA : Gabriela Sommerfeld
Gerente General

DE : Norma Bock
Directora MICE

FECHA : Quito DM, 26 de julio 2016

ASUNTO : Alcance autorización compra boleto aéreo Punta Cana

Como alcance al Memorando QT-MICE-074-2016, en donde se solicita la autorización para la compra del boleto aéreo para Norma Cristina Bock, como delegada a la **5th ICCA Latin America Meeting & 10th Client/Supplier Business Workshop en Punta Cana - República Dominicana**, tengo a bien informar que la agencia de viajes contratada por Quito Turismo sugirió por error dos opciones de tickets aéreos con destino a Santo Domingo de República Dominicana, mas no a Punta Cana. Con este antecedente y en vista de que el ticket aún no ha sido emitido, solicito cordialmente su autorización para la compra del pasaje aéreo, en base a las siguientes opciones:

Se adjunta el correo electrónico por parte de la agencia de viajes, en donde se verifica este particular.

Opción N° 1

AVIANCA

1 AV8372 21AUG 7 QUITO BOGOTA*SS1 1055 1235 /DCAV /E
2 AV 252 21AUG 7 BOGOTA PUNTA CANA*SS1 1345 1737 /DCAV/E
3 AV 253 26AUG 5 PUNTA CANA BOGOTA*SS1 1823 2015 /DCAV /E
4 AV8377 26AUG 5 BOGOTA QUITO*SS1 2245 0025 27AUG 6 /DCAV /E
USD729.56ADT

Opción N° 2

COPA

1 CM 210 21AUG 7 QUITO PANAMA*SS1 0604 0806 /DCCM /E
2 CM 150 21AUG 7 PANAMA PUNTA CANA*SS1 0942 1322 /DCCM /E
3 CM 519 26AUG 5 PUNTA CANA PANAMA*SS1 0612 0801 /DCCM /E
4 CM 829 26AUG 5 PANAMA QUITO*SS1 0936 1139 /DCCM /E
USD973.85ADT

Atentamente,

Norma Bock
Norma Cristina Bock

Directora MICE

Adjunto: Mail de respaldo de la agencia, Memorando QT-MICE-074-2016, Memorando QT-MICE-064-2016

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Elaborado por:	Alexandra Muñoz	<i>Auc</i>

*OK. autorizado
por proceso bgs
normativa vigente
26/07/16*

QUITO
GERENCIA GENERAL

26 JUL 2016

Recibido por:

h. J.
27-07-2016
9457

Fer. V
0000010

Zimbra:

amunoz@quito-turismo.gob.ec

Fwd: Vuelos Punta Cana (Norma Bock)**De :** Isabel Cruz <icruz@quito-turismo.gob.ec>

mar, 26 de jul de 2016 11:33

Asunto : Fwd: Vuelos Punta Cana (Norma Bock)

3 ficheros adjuntos

Para : Alexandra Muñoz <amunoz@quito-turismo.gob.ec>**CC :** sasanza <sasanza@quito-turismo.gob.ec>

Estimada Alex

Considerar la información remitida nuevamente por el proveedor, pues en la cotización anterior cotizo a la capital (santo Domingo) más no a Punta Cana.

Saludos,

María Isabel Cruz
Asistente Administrativa

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa (Centro de
Eventos Bicentenario)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1065

icruz@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec

**De:** "River Travel (Counter2)" <counter2@riveragencia.net>**Para:** "Isabel Cruz" <icruz@quito-turismo.gob.ec>, "counter1" <counter1@riveragencia.net>**CC:** "sasanza" <sasanza@quito-turismo.gob.ec>**Enviados:** Martes, 26 de Julio 2016 11:13:17**Asunto:** RE: Vuelos Punta Cana (Norma Bock)

Estimada

Adjunto cotizaciones a Punta Cana, por favor cualquier novedad comunicarnos.

1 AV8372 21AUG 7 QUITO BOGOTA*SS1 1055 1235 /DCAV /E
2 AV 252 21AUG 7 BOGOTA PUNTA CANA*SS1 1345 1737 /DCAV /E
3 AV 253 26AUG 5 PUNTA CANA BOGOTA*SS1 1823 2015 /DCAV /E
4 AV8377 26AUG 5 BOGOTA QUITO*SS1 2245 0025 27AUG 6 /DCAV /E
USD729.56ADT

NOTA:

- 1.- Boleto No Reembolsable
- 2.- Tarifa no permite cambios en el boleto

1 CM 210 21AUG 7 QUITO PANAMA*SS1 0604 0806 /DCCM /E
2 CM 150 21AUG 7 PANAMA PUNTA CANA*SS1 0942 1322 /DCCM /E
3 CM 519 26AUG 5 PUNTA CANA PANAMA*SS1 0612 0801 /DCCM /E
4 CM 829 26AUG 5 PANAMA QUITO*SS1 0936 1139 /DCCM /E
USD973.85ADT

NOTA:

- 1.- Boleto No Reembolsable
- 2.- Tarifa no permite cambios en el boleto

Tarifa sujeta a variación de acuerdo a disponibilidad de la aerolínea, hasta el momento de la emisión.

Cordialmente,

Cristina Mejia

RIVER TRAVEL Agency.

Reservas y Ventas: (593 2) 6012927 / 6042547/ 6017567

counter2@riveragencia.net



De: Isabel Cruz [<mailto:icruz@quito-turismo.gob.ec>]

Enviado el: martes, 26 de julio de 2016 11:06

Para: counter1; River Travel (Counter2)

CC: sasanza

Asunto: Fwd: Vuelos Punta Cana (Norma Bock)

Estimada Cristina

El evento es en Punta Cana, por favor revisar cotización.

Saludos,

María Isabel Cruz
Asistente Administrativa

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa (Centro de
Eventos Bicentenario)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1065

icruz@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec



De: "Alexandra Muñoz" <amunoz@quito-turismo.gob.ec>

Para: "Isabel Cruz" <icruz@quito-turismo.gob.ec>

CC: "sasanza" <sasanza@quito-turismo.gob.ec>, "Norma Bock Irigoyen" <nbock@quito-turismo.gob.ec>

Enviados: Martes, 26 de Julio 2016 10:59:33

Asunto: Re: Vuelos Punta Cana (Norma Bock)

Mi Isa, el evento es el Punta Cana

Alexandra Muñoz

Coordinadora Industria de Reuniones

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1028

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa (Centro de Eventos Bicentenario)



amunoz@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec

De: "Isabel Cruz" <icruz@quito-turismo.gob.ec>

Para: "Alexandra Muñoz" <amunoz@quito-turismo.gob.ec>

CC: "sasanza" <sasanza@quito-turismo.gob.ec>

Enviados: Martes, 26 de Julio 2016 10:52:29

Asunto: Fwd: Vuelos Punta Cana (Norma Bock)

Estimada Alex

Surge la pregunta de la agencia y es que si Normita necesita llegar a Punta Cana o a la capital de República Dominicana que es Santo Domingo, ya que la cotización esta para Santo Domingo?

Quedo atenta a tu respuesta para transmitirla al proveedor.

Saludos cordiales,

María Isabel Cruz
Asistente Administrativa

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa (Centro de Eventos Bicentenario)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1065

icruz@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec



De: "River Travel (Counter2)" <counter2@riveragencia.net>

Para: "Isabel Cruz" <icruz@quito-turismo.gob.ec>, "counter1" <counter1@riveragencia.net>

CC: "sasanza" <sasanza@quito-turismo.gob.ec>

Enviados: Martes, 26 de Julio 2016 10:40:40

Asunto: RE: Vuelos Punta Cana (Norma Bock)

Estimada

Por favor indicarnos si necesita llegar a Punta Cana o a la capital de República Dominicana que es Santo Domingo, ya que la cotización esta para Santo Domingo, de antemano muchas gracias.

Cordialmente,
Cristina Mejia.
RIVER TRAVEL Agency.

Reservas y Ventas: (593 2) 6012927 / 6042547/ 6017567
counter2@riveragencia.net



De: Isabel Cruz [mailto:icruz@quito-turismo.gob.ec]
Enviado el: martes, 26 de julio de 2016 10:32
Para: counter1; River Travel (Counter2)
CC: sasanza
Asunto: Fwd: Vuelos Punta Cana (Norma Bock)

Estimada Cristina

De acuerdo al mail que antecede por favor proceder con la emisión del tickete aéreo a nombre de Norma Bock., cabe mencionar que ella ya está registrada en la base de datos de ustedes.

Saludos cordiales,

María Isabel Cruz
Asistente Administrativa

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa (Centro de
Eventos Bicentenario)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1065

icruz@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec



De: "Alexandra Muñoz" <amunoz@quito-turismo.gob.ec>
Para: "Isabel Cruz" <icruz@quito-turismo.gob.ec>
CC: "Norma Bock Irigoyen" <nbock@quito-turismo.gob.ec>, "sasanza" <sasanza@quito-turismo.gob.ec>
Enviados: Martes, 26 de Julio 2016 10:06:42
Asunto: Re: Vuelos Punta Cana (Norma Bock)

Mi querida Isa,

Ya contamos con la autorización por parte de la Gerencia General para la compra de este pasaje. Se autorizó la siguiente opción:

AVIANCA

1 AV /** 8378 21AUG S QUITO BOGOTA 0520 0700 319 0 /E
1 AV /** 250 21AUG S BOGOTA SANTO DOMINGO 1350 1737 320 0 /E
2 AV /** 251 26AUG F SANTO DOMINGO BOGOTA 1822 2006 320 0 /E ‡
2 AV /** 8377 26AUG F BOGOTA QUITO 2245 0025 320 0 /E
USD666.68ADT

Adjunto el ok de la gerente para tu respaldo.

Muchas gracias mi Isa.

Alexandra Muñoz

Coordinadora Industria de
Reuniones

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa (Centro de
Eventos Bicentenario)



(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1028

amunoz@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec

De: "Alexandra Muñoz" <amunoz@quito-turismo.gob.ec>

Para: "Isabel Cruz" <icruz@quito-turismo.gob.ec>

CC: "Norma Bock Irigoyen" <nbock@quito-turismo.gob.ec>, "sasanza" <sasanza@quito-turismo.gob.ec>

Enviados: Lunes, 25 de Julio 2016 16:03:25

Asunto: Re: Vuelos Punta Cana (Norma Bock)

Muchas gracias Isa,

Ya lo revisamos y te comentamos cualquier novedad.

Saludos,

Alexandra Muñoz

Coordinadora Industria de
Reuniones

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa (Centro de
Eventos Bicentenario)



(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1028

amunoz@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec

De: "Isabel Cruz" <icruz@quito-turismo.gob.ec>

Para: "Alexandra Muñoz" <amunoz@quito-turismo.gob.ec>

CC: "Norma Bock Irigoyen" <nbock@quito-turismo.gob.ec>, "sasanza" <sasanza@quito-turismo.gob.ec>

Enviados: Lunes, 25 de Julio 2016 16:00:12

Asunto: Fwd: Vuelos Punta Cana (Norma Bock)

Estimada Alex

Envío la información solicitada, por favor analizarla y me dejan saber novedades.

Saludos,

María Isabel Cruz
Asistente Administrativa

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa (Centro de
Eventos Bicentenario)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1065

icruz@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec



De: "River Travel (Counter2)" <counter2@riveragencia.net>

Para: "Isabel Cruz" <icruz@quito-turismo.gob.ec>, "counter1" <counter1@riveragencia.net>

CC: "Sonia Asanza" <sasanza@quito-turismo.gob.ec>

Enviados: Lunes, 25 de Julio 2016 14:04:09

Asunto: RE: Vuelos Punta Cana (Norma Bock)

Estimada

Adjunto cotización según lo solicitado, por favor cualquier novedad comunicarnos.

COPA

1 CM 376 21AUG S QUITO PANAMA 1239 1438 738 0 /E
1 CM 268 21AUG S PANAMA SANTO DOMINGO 1542 1914 738 0 /E
2 CM 129 26AUG F SANTO DOMINGO PANAMA 1232 1404 738 0 /E
2 CM 159 26AUG F PANAMA QUITO 1530 1730 738 0 /E
USD935.84ADT

AVIANCA

1 AV /** 8378 21AUG S QUITO BOGOTA 0520 0700 319 0 /E
1 AV /** 250 21AUG S BOGOTA SANTO DOMINGO 1350 1737 320 0 /E
2 AV /** 251 26AUG F SANTO DOMINGO BOGOTA 1822 2006 320 0 /E ‡
2 AV /** 8377 26AUG F BOGOTA QUITO 2245 0025 320 0 /E
USD666.68ADT

Tarifa sujeta a variación de acuerdo a disponibilidad de la aerolínea, hasta el momento de la emisión.

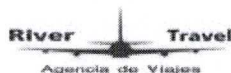
Cordialmente,

Cristina Mejía

RIVER TRAVEL Agency.

Reservas y Ventas: (593 2) 6012927 / 6042547/ 6017567

counter2@riveragencia.net



De: Isabel Cruz [mailto:icruz@quito-turismo.gob.ec]

Enviado el: lunes, 25 de julio de 2016 13:27

Para: counter1

CC: River Travel (Counter2); Sonia Asanza

Asunto: Fwd: Vuelos Punta Cana (Norma Bock)

Estimado Nicolas

Por favor su ayuda cotizando el requerimiento del mail que antecede.

Quedo atenta a sus comentarios,

Saludos y buen inicio de semana,

María Isabel Cruz
Asistente Administrativa

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa (Centro de
Eventos Bicentenario)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1065

icruz@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec



De: "Alexandra Muñoz" <amunoz@quito-turismo.gob.ec>

Para: "Isabel Cruz" <icruz@quito-turismo.gob.ec>

CC: "Norma Bock Irigoyen" <nbock@quito-turismo.gob.ec>, "Sonia Asanza" <sasanza@quito-turismo.gob.ec>

Enviados: Lunes, 25 de Julio 2016 13:14:11

Asunto: Vuelos Punta Cana (Norma Bock)

Hola mi querida Isa,

Te comento que Norma Bock fue delegada para asistir al 5th ICCA Latin America Meeting & 10th Client/Supplier Business Workshop en República Dominicana, en este sentido, te agradezco que me ayudes con opciones de vuelos para Normita, considerando las siguientes fechas de viaje:

- Salida de Quito : 21 de agosto 2016

- Retorno de Punta Cana: 26 de agosto 216

Muchas gracias y quedo atenta a tus comentarios.

Alexandra Muñoz

Coordinadora Industria de
Reuniones

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa (Centro de
Eventos Bicentenario)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1028

amunoz@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec





MEMORANDO QT-MICE-074-2016

PARA : Gabriela Sommerfeld
Gerente General

DE : Norma Bock
Directora MICE

FECHA : Quito DM, 25 de julio 2016

ASUNTO : Autorización compra boleto aéreo Punta Cana

De acuerdo al Memorando QT-MICE-064-2016, en donde se autoriza la delegación y participación de Norma Cristina Bock, a la **5th ICCA Latin America Meeting & 10th Client/Supplier Business Workshop en Punta Cana - República Dominicana**, solicito cordialmente la autorización correspondiente para la compra del pasaje aéreo, en base a las siguientes opciones:

Opción N° 1

COPA

1 CM 376 21AUG S QUITO PANAMA 1239 1438 738 0 /E
1 CM 268 21AUG S PANAMA SANTO DOMINGO 1542 1914 738 0 /E
2 CM 129 26AUG F SANTO DOMINGO PANAMA 1232 1404 738 0 /E
2 CM 159 26AUG F PANAMA QUITO 1530 1730 738 0 /E

USD935.84ADT

Opción N° 2

AVIANCA

1 AV /** 8378 21AUG S QUITO BOGOTA 0520 0700 319 0 /E
1 AV /** 250 21AUG S BOGOTA SANTO DOMINGO 1350 1737 320 0 /E
2 AV /** 251 26AUG F SANTO DOMINGO BOGOTA 1822 2006 320 0
2 AV /** 8377 26AUG F BOGOTA QUITO 2245 0025 320 0 /E

USD666.68ADT

Particular que pongo en consideración para los fines pertinentes.

Atentamente,

Norma Bock

Norma Cristina Bock
Directora MICE

Adjunto: Memorando QT-MICE-064-2016

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Elaborado por:	Alexandra Muñoz	<i>Auc.</i>

*Autorizado
favor proceder
bajo normativa
vigente*

25/07/16

QUITO
TURISMO
GERENCIA GENERAL

25 JUL 2016

Recibido por:

Fer. Vargas

Recibido
Auc. 26/07/2016

0000005

MEMORANDO N° QT-MICE-064-2016

PARA : Gabriela Sommerfeld
Gerente General

DE : Norma Cristina Bock
Directora Industria de Reuniones

FECHA : Quito DM, 11 de julio de 2016

ASUNTO : ICCA Workshop 2016

Por medio de la presente, pongo en su conocimiento que se realizará el *5th ICCA Latin American Meeting & 10th Client/Supplier Business Workshop*, en República Dominicana del 21 al 25 de agosto de 2016, evento que se relaciona a la industria de reuniones.

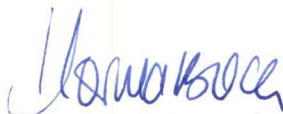
Con este antecedente, solicito su aprobación de la participación y delegación de un funcionario de Quito Turismo para asistir al mencionado evento.

Se sugieren las siguientes fechas de viaje:

- Salida de Quito: 20 de agosto 2016
- Salida de República Dominicana: 26 de agosto 2016

Cabe indicar que esta actividad se encuentra dentro del presupuesto de la agencia de representación Newlink, como parte de las acciones MICE.

Atentamente,



Norma Cristina Bock
Directora Industria de Reuniones
Adjunto: programa del evento

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Elaborado por:	Alexandra Muñoz	

AutORIZADO
salida 21 retorno 26.
delegado a Directora
Industria Reuniones
favor proceder bajo
normativa vigente.
S 11/07/16

QUITO
TURISMO
GERENCIA GENERAL

11 JUL 2016

Recibido por:



0000004



**5th ICCA Latin American Meeting &
10th Client / Supplier Business Workshop
August 22-25, 2016**

21-ago	
TIME	Only registered ICCA Members and Hosted Buyers
09:00 - 18:00	Isla Saona + Altos de Chavón
20:00 - 22:00	Dinner Steak House Private Cava

Latin America and Caribbean Chapter

0000003



22-ago	
TIME	Only registered ICCA Members and Hosted Buyers
08:30 - 09:00	Introduction to ICCA and the International Meetings Market in Latin America and the world. Speakers: Santiago González, ICCA Regional Director
09:00 - 09:30	Presentation of Dominican Republic as a Meeting Destination
09:30 - 10:30	Seminar for International Associations, part I
10:30 - 10:45	Coffee Break
10:45 - 12:30	Seminar for International Associations, part II
12:30 - 13:45	Lunch Dolce Vita
14:00 - 14:15	Briefing Hosted Buyers
14:00 - 14:15	Briefing ICCA Members
14:15 - 15:40	Client Supplier Workshop I
15:40 - 16:00	Coffee Break
16:00 - 18:00	Client Supplier Workshop II
20:00 - 22:00	Welcome Cocktail Client Supplier Workshop Barcelo Theatre

Latin America and Caribbean Chapter



23-ago	
TIME	Only registered ICCA Members and Hosted Buyers
08:00 - 09:55	Client Supplier Workshop III
09:55 - 10:25	Coffee Break
10:30 - 11:50	Client Supplier Workshop IV
11:55 -12:30	Debriefing ICCA Members
11:55 -12:30	Debriefing Hosted Buyers
12:45 - 13:45	Lunch Coral
14:00 -18:30	Tour Hoyo Azul
20:00 - 22:00	Farewell dinner Barceló Piña Beach

Latin America and Caribbean Chapter

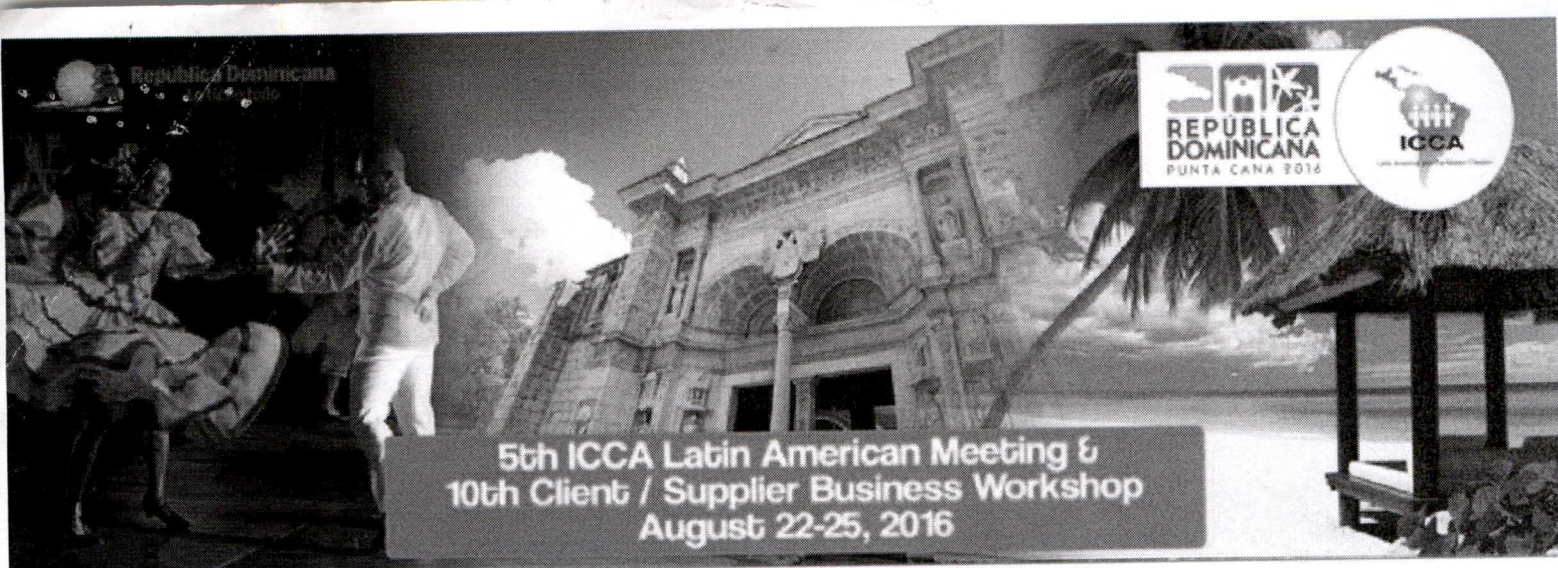
0000002



**5th ICCA Latin American Meeting &
10th Client / Supplier Business Workshop
August 22-25, 2016**

24-ago	
TIME	Activities for ICCA members and observers
08:30 - 10:30	Crisis management/Speaker training workshop I
08:30 - 12:30	Bidding Workshop I
10:30 - 10:45	Coffee Break
10:45 - 12:30	Crisis management/Speaker training II
12:30 - 13:30	Lunch Sponsored by: KM Destinos Kyoto
14:00 -16:30	Crisis management/Speaker training III
14:00 -16:30	Bidding Workshop II
16:30 - 16:45	Coffee Break
16:50 - 17:50	Crisis management/Speaker training IV
16:50 - 17:50	Bidding Workshop III
20:00 - 22:00	Dinner Sponsored by: Barceló Pirate Boat

Latin America and Caribbean Chapter



25-ago	
TIME	Activities for ICCA members and observers
09:00 - 10:30	Bidding Workshop IV
10:45 - 12:30	Business Exchange (only for registered ICCA Members)
12:30 - 13:30	Lunch Sponsored by: IMEX Coral
14:00 -16:00	CSR Mata Mosquito School
16:45 - 18:00	Latin American Chapter Meeting Speakers: Alexandra Torres, Chapter Chair, Mauricio Macedo, Deputy Chair, Pablo Sismanian, Board member, Santiago González, ICCA Regional Director Latin America
20:00 - 22:00	Farewell dinner Sponsored by: Panama and Hard Rock Hotel

Latin America and Caribbean Chapter

0000001