

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO  
**PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL - 2016**



5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA

| 5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA |                                         |                                                            |                                                                                                                                                  |                                                                                                   |                     | CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL                                                      |              |                | Meta numérica Anual 2016 | Meta CUMPLIDA anual 2016 | MENSUAL  | OBSERVACIONES 2016 | % TECNICO del proyecto ANUAL                                                                                                                                          |
|--------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|--------------------------|--------------------------|----------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| POA 2016                       |                                         |                                                            |                                                                                                                                                  |                                                                                                   |                     | Metas Intermedias - POA 2016                                                     |              |                | 85%                      |                          |          | OCTUBRE            |                                                                                                                                                                       |
| PROGRAMAS OM 309               | PROYECTOS                               | PRODUCTOS                                                  | METAS ANUALES de producto                                                                                                                        | ACTIVIDADES                                                                                       | Técnico Responsable | OCT                                                                              | Meta mensual | Avance Mensual | 85%                      |                          |          | 86%                |                                                                                                                                                                       |
| 5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA | CONTROL DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA | Verificaciones técnicas de establecimientos turísticos     | Verificar que los establecimientos turísticos del DMQ cumplan con la normativa vigente, con especial énfasis en las Zonas Especiales Turísticas. | Verificaciones técnicas a los establecimientos turísticos sobre cumplimiento de normativa vigente | Mónica del Valle    | Número de verificaciones en establecimientos turísticos en el DMQ (excepto ZETs) | #####        | 255            | 69,41%                   | 2.880,00                 | 1.999,00 | 100,00%            |                                                                                                                                                                       |
|                                |                                         |                                                            |                                                                                                                                                  |                                                                                                   |                     | operativos de control en apoyo a las instituciones municipales y gubernamentales | 2            | 5              | 136,36%                  | 22,00                    | 30,00    | 100,00%            | Operativos de control realizados por evento Habitat III. Fechas: 30sept-01oct-07oct-08oct-14oct-15oct.                                                                |
|                                |                                         |                                                            |                                                                                                                                                  |                                                                                                   |                     | Numero de verificaciones en establecimientos turísticos en las ZET               | 180          | 256            | 95,22%                   | 2.090,00                 | 1.990,00 | 100,00%            | En el mes de octubre se iniciaron capacitaciones a los establecimientos turísticos que han solicitado su LUAE y Renovación. Se realizaron 5 talleres: 27oct y 31 oct. |
|                                | CAPACITACIÓN TURÍSTICA                  | Actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades | Mejorar los conocimientos y habilidades de los proveedores de servicios turísticos directos e indirectos                                         | Capacitaciones a actores directos a la actividad turística.                                       | Rocío Layedra       | Personas capacitadas en cursos cortos                                            | 43           | 43             | 98,64%                   | 221,00                   | 218,00   | 100,00%            | Este curso se reportó en el mes de septiembre a personal operativo de alimentos y bebidas y alojamiento.                                                              |
|                                |                                         |                                                            |                                                                                                                                                  |                                                                                                   |                     | Analistas de Control Migratorio Aeropuerto de Quito                              | 122          | 122            | 100,00%                  | 122,00                   | 122,00   | 100,00%            | Cumplido en el mes de agosto como parte del convenio con Min. Interior                                                                                                |
|                                |                                         |                                                            |                                                                                                                                                  |                                                                                                   |                     |                                                                                  |              | 50,00          | -                        |                          |          |                    |                                                                                                                                                                       |
|                                |                                         |                                                            |                                                                                                                                                  | Capacitaciones a actores indirectos a la actividad turística.                                     |                     | Conductores de taxis capacitados en el DMQ                                       | 79           | 0              | 100,00%                  | 179,00                   | 179,00   | 0,00%              | Cumplido en su totalidad en septiembre. Se capacitaron en total 179 personas                                                                                          |
|                                | RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA   | Actores turísticos reconocidos por esfuerzos de calidad    | Reconocer los esfuerzos de emprendedores y empresarios turísticos por mejorar sus estándares de calidad                                          | Reconocimientos a establecimientos turísticos                                                     |                     |                                                                                  |              | 100,00%        | 2,00                     | 2,00                     |          |                    |                                                                                                                                                                       |
|                                |                                         |                                                            |                                                                                                                                                  |                                                                                                   |                     |                                                                                  |              | 93,48%         | 46,00                    | 43,00                    |          |                    |                                                                                                                                                                       |

|                                        |                                            |                                                                                            |                                                  |                |                                                                           |   |    |        |        |        |         |                                                                                                                                                                                                   |        |
|----------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------|---|----|--------|--------|--------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                                        |                                            |                                                                                            |                                                  | Paulina Tacuri |                                                                           |   | 43 | 95,56% | 45,00  | 43,00  |         | Por solicitud de Gerencia General el evento se ha trasladado para el día martes 20 de septiembre de 2016 - Realizado                                                                              |        |
|                                        |                                            |                                                                                            |                                                  |                |                                                                           |   |    | 87,04% | 162,00 | 141,00 |         |                                                                                                                                                                                                   |        |
| CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA | Centros de asistencia al turista adecuados | Mantener la operatividad de los espacios de recepción de denuncias y asistencia al turista | Adecuaciones en centros de asistencia al turista | David Beltrán  | Oficinas de Seguridad operativas para la atención y asistencia al turista | 3 | 3  | 83,33% | 36,00  | 30,00  | 100,00% | Las oficinas se mantienen operativas. Sin embargo el Centro de Atención del Centro Histórico, no cuenta con un abogado como en meses anteriores, ya que la partida fue eliminada en Quito Turismo | 83,33% |
| GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA | IMPUESTO AL VALOR AGREGADO                 | IMPUESTO AL VALOR AGREGADO                                                                 | IMPUESTO AL VALOR AGREGADO                       | QT             |                                                                           |   |    |        | -      | -      |         |                                                                                                                                                                                                   |        |