

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO
PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL - 2016



8 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

POA 2016						Metas Intermedias - POA 2016			CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2016	Meta CUMPLIDA anual 2016	MENSUAL	OBSERVACIONES 2016	% TECNICO del proyecto ANUAL
PROGRAMAS OM 309	PROYECTOS	Metas de Proyectos	PRODUCTOS	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	MAR	Meta mensual	Avance Mensual	16%			MAR	MARZO	
8 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	100% de Asignación de recursos para el funcionamiento eficiente de Quito Turismo	Bienes muebles, consumibles, útiles y materiales	Adquisición de Bienes	Andrés Riera				0,00%	0,40	-			57,14%
			Servicios complementarios y mantenimiento de bienes activos, edificios, mobiliario y maquinaria	Plan de Mantenimiento vehicular					0,00%	1,00	-			
				servicios complementarios					no se usa como meta	No es una meta	-		Estamos con todos los servicios y con contrato vigente	
			Ingresos por arriendos	Ingresos por arriendos		Ingresos por arriendos		23.085,74	verificar monto total para ingresos QT		23.085,74			
			servicio de limpieza	servicios complementarios					no se usa como meta	No es una meta	-		Estamos con todos los servicios y con contrato vigente	
			servicios básicos	servicios básicos					0,00%	1,00	-			
			programa de seguros	PROGRAMA DE SEGUROS					no se usa como meta	No es una meta	-		Estamos con póliza vigente y durante el mes de marzo no se han registrado incidentes	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Cumplimiento de al menos 80% del Plan de TH 2016 ~ Incremento de al menos en 5% en la calificación de Evaluación de Desempeño del personal de QT (Velar por el bienestar del personal de la empresa contribuyendo con su desarrollo profesional y personal; para así contar con funcionarios comprometidos y lograr un desempeño de excelencia)	Seguridad y Salud Ocupacional	Auditoria Interna del SSO	Karina Rosero				50,00%	2,00	1,00			22,44%
			Compra de extintores	Adquisición de extintores					0,00%	1,00	-			
			Exámenes Ocupacionales	Exámenes Ocupacionales					0,00%	1,00	-			
			Capacitación	Capacitación del SSO a Brigadistas					0,00%	1,00	-			
			Compra de equipos de protección	Compra de equipos de protección		Arrastre de feb (Adquisición de Equipos de protección) (Total 0,75)	1,00	0,25	50,00%	1,00	0,50		Nos encontramos en el 0,50% de la contratación, estamos pendientes por los estados financieros de las empresas que	
			Equipos de Emergencia y Primeros Auxilios	Equipos de Emergencia y Primeros Auxilios	Damiana Calle	Arrastre de feb (Compra de kit de primeros auxilios) (Total 0,75)	1,00	0,25	50,00%	1,00	0,50		Nos encontramos en el 0,50% de la contratación, estamos pendientes por los estados	
			Salud Ocupacional	Contratación de Servicio Médico		Reporte médico y Gestión en promoción de la salud	1,00	0	0,00%	11,00	-	0,00%	Arrastre al mes de Mayo	
			Plan de Capacitación	Ejecución del Plan de Capacitación		Ejecución del Plan de Capacitación	1,00	1	18,18%	11,00	2,00	100,00%	Capacitación de Karla León Responsabilidad Social, Andres Riera Administrativo, Rocío Layedra Distintivo Q	
			Manual de Procesos	Contar con el 80% de Manuales de Procedimientos de de todas las áreas.	Romina Andrade				0,00%	32,00	-			
			Certificación Iso 9001	Certificación Iso 9001					0,00%	8,00	-			
			Impresión de Material Impreso QT	Preveer al personal de tarjetas de presentación, material impreso de QT					100,00%	1,00	1,00			

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	1. Lograr el 30% de participación activa del personal de Quito Turismo en actividades de Responsabilidad Social. 2. Promover alianzas estratégicas con grupos de interés hasta el 2017 en gestión de RSE.	Movilización del personal en tareas oficiales	Servicio de Transporte					0,00%	1,00	-				
		Gestionar las Comisiones de Servicios a Funcionarios de QT	Adquisición de pasajes aéreos nacionales		1,00	1	18,18%	11,00	2,00	100,00%	Procedo Contratado, no hubo comisión de servicios			
		Adquisición de pasajes aéreos internacionales	Adquisición de pasajes aéreos internacionales		1,00	1	18,18%	11,00	2,00	100,00%	Comisión de sericios Patricio Banderas, Patricio Gaybor			
		Viáticos nacionales	Viáticos nacionales		1,00	1	18,18%	11,00	2,00	100,00%	No hubo comisión de servicios			
		Viáticos Internacionales	Viáticos Internacionales		1,00	1	18,18%	11,00	2,00	100,00%	Comisión de sericios Patricio Banderas, Patricio Gaybor			
		Mejoramiento continuo	Implementación de Procesos Mejorados		1,00	1	18,18%	11,00	2,00	100,00%	De puertas abiertas con Gaby			
		Programa de liderazgo apreciativo	Facilitar talleres en cada área que propicien la participación de sus integrantes .	Romina Andrade						-	-			
		Gestión de Proyectos con comunidades DMQ	Desarrollo de proyectos para el levantamiento de recursos en beneficio a las comunidades	Ma. Fernanda Vargas /Gerson Arias						-	-			
		Programa de voluntariado empresarial	Involucrar al staff de QT a las salidas y apoyo de los proyectos con Comunidades locales del DMQ, que el Area de Desarrollo y otras lo ejecutan.	Damiana Calle / Karla Morales					-	-				
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA TIC'S	80% en el promover y gestionar las mejoras tecnológicas que aseguren el buen funcionamiento de los recursos tecnológicos con que cuenta la Institución, y que al mismo tiempo satisfagan los requerimientos de automatización de información que surjan como consecuencia de los cambios en el medio tecnológico	Licenciamiento para servidores y equipos de usuarios	Renovación de Licencias	Karla Arellano	Arrastre de feb (Adquisición de Licencias)	1,00	1	16,67%	6,00	1,00	Renovación de Licencias de Zimbra	9,43%		
		Licencias de Virtualización de Servidores de Quito Turismo	Renovación de Licencias Virtualizadas para servidores						0,00%	2,00	-			
		Renovación de infraestructura Tecnológica	Renovación de Equipos Tecnológicos						25,00%	4,00	1,00			
		Mantenimiento preventivo y correctivo.	Mantenimiento de Equipos Informáticos						0,00%	3,00	-			
		Adquisición de suministros y materiales Informáticos	Compra de Suministros y herramientas informáticas						0,00%	2,00	-			
		Adquisición de tonners	Adquisición de tonners			Arrastre de feb (Adquisición de tonners)	1,00	0,5	25,00%	2,00	0,50		Proceso de Contratación por subasta	
		Renovación de enlaces de datos y comunicación	Renovación de enlaces de datos y comunicación			Enlaces de comunicación funcionales	1,00	1	18,18%	11,00	2,00		100,00%	Sistemas de comunicación funcionales
		Servicio de Auditoria Informática	Auditoria del SGSI						0,00%	1,00	-			
		Compra de Proyectorres	Compra de Proyectorres						0,00%	1,00	-			
		Certificación ISO 27001	Certificación ISO 27001						0,00%	1,00	-			
GESTIÓN COMPRAS PÚBLICAS	70% de automatización de procesos de gestión pública	Pocesamiento y Sistematización de información de la gestión de contractual	control y gestión de compras publicas	Maria José Valdiviezo	Aprobación de procesos de seguimiento de contratación a implementar	1,00	0	33,33%	3,00	1,00	0,00%	Arrastre para Mayo, definición de procesos	33,33%	
GESTIÓN JURÍDICA	Asesoramiento y manejo continuo de procedimientos legales en sus diferentes áreas	Patrocinio Legal	Patrocinio legal	Mauricio Riofrio					-	-				
									-	-				
									-	-				
									-	-				
020 GASTOS COMUNES FORTALECIMIENTO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	QT					-	-				
									-	-				

	PLAN ESTRATÉGICO	Entregar en el 2016 un plan Maestro de Turismo a la ciudad de Quito	PLAN ESTRATÉGICO	Contratación de Consultoría para la elaboración del Plan Estratégico	Rubén Banda	Proceso precontractual	1,00	1	50,00%	2,00	1,00	100,00%	Muestras de interés y fase II iniciadas; los mejor puntuados han pasado a esta fase II.	50,00%
--	------------------	---	------------------	--	-------------	------------------------	------	---	--------	------	------	---------	---	--------