

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO
PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL - 2016



5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA

POA 2016						Metas Intermedias - POA 2016			CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2016	Meta CUMPLIDA anual 2016	MENSUAL	OBSERVACIONES 2016	% TECNICO del proyecto ANUAL
PROGRAMAS OM 309	PROYECTOS	PRODUCTOS	METAs ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	ABR	Meta mensual	Avance Mensual	14%			ABR	ABRIL	
5 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	CONTROL DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	Verificaciones técnicas de establecimientos turísticos	Verificar que los establecimientos turísticos del DMQ cumplan con la normativa vigente, con especial énfasis en las Zonas Especiales Turísticas.	Verificaciones técnicas a los establecimientos turísticos sobre cumplimiento de normativa vigente	Mónica del Valle	Número de verificaciones en establecimientos turísticos en el DMQ (excepto ZETS)	200,00	189	14,38%	3.080,00	443,00	94,50%	Verificaciones técnicas en normativa turística nacional y local a establecimientos turísticos en el Distrito Metropolitano de Quito (incluye nuevo reglamento de alojamiento turístico)	28,57%
						operativos de control en apoyo a las instituciones municipales y gubernamentales	2	5	50,00%	22,00	11,00	100,00%		
						Numero de verificaciones en establecimientos turísticos en las ZET	150	131	21,32%	2.190,00	467,00	87,33%	Verificaciones y asesorías en Reglas Técnicas a los establecimientos turísticos ubicados en las Zonas Especiales Turísticas	
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades	Mejorar los conocimientos y habilidades de los proveedores de servicios turísticos directos e indirectos	Capacitaciones a actores directos a la actividad turística.	Rocio Layedra	Personas capacitadas en cursos cortos	40	0	0,00%	178,00	-	0,00%	Por la reestructuración del proceso de contratación, esta meta se arrastra para el mes de mayo del 2016.	0,00%
				Capacitaciones a actores indirectos a la actividad turística.		Conductores de taxis capacitados en el DMQ	25	0	0,00%	100,00	-	0,00%	No se ejecutó las capacitaciones debido a que el área legal de General Motors entidad que financia las capacitaciones, no ha emitido el informe para la firma del convenio. Quito Turismo participa en estas capacitaciones con contraparte y gestión para la formación de estos actores. Esta meta se arrastra para el mes de julio del 2016.	
	RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA	Actores turísticos reconocidos por esfuerzos de calidad	Reconocer los esfuerzos de emprendedores y empresarios turísticos por mejorar sus estándares de calidad	Reconocimientos a establecimientos turísticos	Paulina Tacuri	Taller de Formación de Auditores Internos	2	0	0,00%	2,00	-	0,00%	Por la reestructuración del proceso de contratación, esta meta se arrastra para el mes de mayo del 2016.	10,12%
									0,00%	46,00	-			
									0,00%	45,00	-			
						Verificaciones de renovación a los establecimientos reconocidos con el Distintivo Q a la Calidad Turística	15	15	17,28%	162,00	28,00	100,00%		
	CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA	Centros de asistencia al turista adecuados	Mantener la operatividad de los espacios de recepción de denuncias y asistencia al turista	Adecuaciones en centros de asistencia al turista	David Beltrán	Oficinas de Seguridad operativas para la atención y asistencia al turista	3	3	33,33%	36,00	12,00	100,00%	Las oficinas que brindan el Servicio de Seguridad Turística en el DMQ, han sido provistas de servicios básicos. Oficina ubicada en la Calle La Ronda, oficina ubicada en Quitumbe, así como el Centro de Atención y Protección al Turista, ubicado en la casa de los Alcaldes.	
	GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	QT					-	-			