

PROGRAMA		SERVICIOS TURÍSTICOS							
PROYECTO		IMPULSO DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA							
OBJETIVO del proyecto		Impulsar la calidad y sostenibilidad turística en el DMQ.		LOCALIZACIÓN		DISTRITAL:		Metropolitano	
						ZONA:		Urbana y Rural	
						BARRIO		DMQ.	
						CALLE			
						Otro:			
RESPONSABLE		Patricio Velasquez		PESO DEL PROYECTO EN LA DEPENDENCIA					
PRESUPUESTO DE INVERSIÓN		162.255,53		FECHA INICIO (dd/mm/aaaa)		10/01/2012			
PRESUPUESTO DE GASTO				FECHA FIN (dd/mm/aaaa)		25/12/2012			
INDICADORES DE GESTIÓN									
NOMBRE DEL INDICADOR del Proyecto				FÓRMULA		META		FUENTE DE VERIFICACIÓN	
Actividades productivas turísticas de calidad y sostenibles.				# establecimientos registrados/# establecimientos con Distintivo Q.		*Por lo menos 75% de establecimientos turísticos catastrados cumplen con Normativa Técnica. *Por lo menos 30 empresas turísticas obtienen el Distintivo Q.		Informes de Desarrollo y Gestión	
MACRO ACTIVIDAD		PESO	PRODUCTO	FECHA INICIO (dd/mm/aaaa)	FECHA FIN (dd/mm/aaaa)	PRESUPUESTO			
						MONTO total			
Plataforma de servicio y control turístico		35,71%	Plataforma de registro y control turístico actualizado e implementado	10/01/2012	10/12/2012	50.734,73			
Distintivo Q		64,29%	Empresas turísticas con distinción de calidad en servicios	10/01/2012	01/01/2012	91.320,80			

AVANCES																CONTROL Y SEGUIMIENTO		
PROYECTO	PRODUCTOS	ACTIVIDADES	Metas intermedias	ENE	Avance Mensual	FEB	Avance Mensual	MAR	Avance Mensual	ABR	Avance Mensual	MAY	Avance Mensual		Meta numérica Anual 2012	Meta CUMPLIDA anual 2012		
IMPULSO DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA	Registro y control turístico: Componente de la LUAE	Registro de nuevos establecimientos turísticos	Incrementar 480 nuevos establecimientos en el catastro turístico del DMQ	Registro de nuevos establecimientos turísticos	80,00	Registro de nuevos establecimientos turísticos	30,00	Registro de nuevos establecimientos turísticos	42,00	Inspecciones de establecimientos nuevos en el DMQ	41,00	Inspecciones de establecimientos nuevos en el DMQ	40,00	48,54%	480,00	233,00		
		Operativos de Control	Fortalecimiento del sistema de registro, verificación y calidad de establecimientos turísticos del DMQ	Operativos de Control		Operativos de Control	2,00	Operativos de Control	3,00	Operativos de Control	1,00	Operativos de Control	1,00	43,75%	16,00	7,00		
		Establecimientos Turísticos que cumplen Normativa Técnica	Control y regulación turística del 100% de los establecimientos catastrados			Establecimientos Turísticos que cumplen Normativa Técnica	159,00	Establecimientos Turísticos que cumplen Normativa Técnica	233,00	Establecimientos Turísticos que cumplen Normativa Técnica	250,00	Establecimientos Turísticos que cumplen Normativa Técnica	250,00	32,10%	2.000,00	642,00		
		Inspecciones de Establecimientos Turísticos catastrados en el DMQ		Inspecciones de Establecimientos Turísticos catastrados en el DMQ	219,00	Inspecciones de establecimientos Turísticos catastrados en el DMQ	322,00	Inspecciones de Establecimientos Turísticos catastrados en el DMQ	542,00	Inspecciones de Establecimientos Turísticos catastrados en el DMQ	554,00	Inspecciones de Establecimientos Turísticos catastrados en el DMQ	510,00	36,83%	5.829,00	2.147,00		
		Gestión para creación y reformas de ordenzas municipales, relacionadas a turismo en el DMQ	Zonas turísticas declaradas en el DMQ en el primer semestre de 2012									Ordenanza aprobada de zonas turísticas del DMQ.	1,00	100,00%	1,00	1,00		
			Desarrollo de informe que impulse la reforma OM 276, sobre la tasa hotelera							Entrega de informe a Comisión. Reforma OM 276. Tasa Hotelera	1,00			100,00%	1,00	1,00		
		Fortalecer el área de Calidad	Dotación de uniformes a 22 personas del Área de Asistencia Técnica y calidad	Dotación de uniformes a 22 personas del Área de Asistencia Técnica y calidad	22,00									100,00%	22,00	22,00		
	Distintivo Q	Implementación del distintivo Q verificaciones	Desarrollar por lo menos 50 verificaciones Q, que impulsen la mejora en la calidad de servicios turísticos en los establecimientos del DMQ.	Un Taller de Auditores Internos de Certificación Smart Voyager Xpress, dirigido a 12 empresarios turísticos y funcionarios públicos	12,00	Verificaciones Distintivo Q nuevos establecimientos turísticos	8,00	Verificaciones Distintivo Q nuevos establecimientos turísticos	1,00	Verificaciones Distintivo Q nuevos establecimientos turísticos	-			31,82%	66,00	21,00		
		Capacitación y certificación en Competencias Laborales en establecimientos con certificación Q en el DMQ	Por lo menos 200 personas obtienen durante el año la certificación de competencias laborales de actividades turísticas	Dos talleres de socialización de beneficios (competencias laborales) del distintivo Q, a 37 beneficiarios del proyecto distintivo Q.	37,00	Un taller de formación de Auditores Internos dirigido a Empresas turísticas del DMQ. Capacitados 24	1,00	Coordinación con CONQUITO para el desarrollo de capacitaciones de Competencias Laborales	1,00	Certificación competencias laborales	-			16,32%	239,00	39,00		
		Asistencia en buenas prácticas de turismo	Desarrollar por lo menos 30 asistencias en buenas prácticas de turismo						Asistencia en buenas prácticas de turismo	-			0,00%	50,00	-			
		Diseño de Normas técnicas para impulso del Turismo sostenible del DMQ	Desarrollar 2 Normas Técnicas que impulsen el turismo sostenible en el DMQ.											0,00%	2,00	-		
			Al final del año, por lo menos 30 empresas han obtenido el Distintivo Q.											0,00%	30,00	-		