

QUITO TURISMO
Calidad y Asistencia Técnica

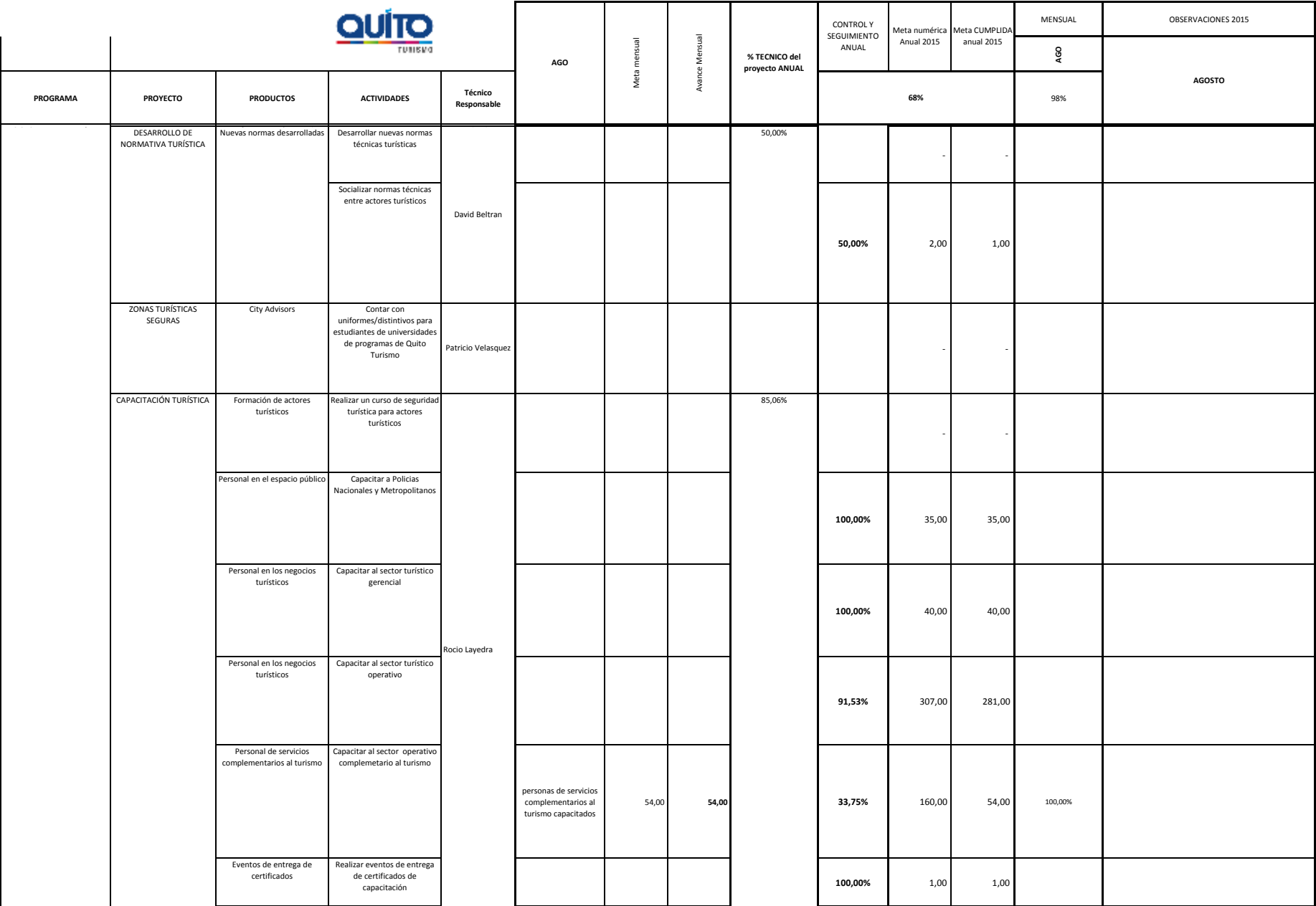


METAS INTERMEDIAS

Calidad y Asistencia Técnica



PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	AGO	Meta mensual	Avance Mensual	% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015
									68%	AGO	AGOSTO		
												98%	
Calidad y Asistencia Técnica	CONTROL DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA (VERIFICACIONES A NEGOCIOS TURÍSTICOS)	Verificaciones técnicas de establecimientos turísticos realizadas	Contar con una persona natural o jurídica que realice verificaciones técnicas de soporte	David Beltran				80,50%		-	-		
			Numero de establecimientos verificados en el DMQ (excepto ZETs)		400,00	333,00	63,47%		2.850,00	1.809,00	83,25%	Se realizaron 333 verificaciones técnicas a establecimientos turísticos en el Distrito Metropolitano de Quito que no corresponden a Zonas Especiales Turísticas.	
			operativos de control en apoyo a la AMC		3,00	3,00	106,25%		32,00	34,00	100,00%		
			Numero de establecimientos verificados en las ZETs		150,00	248,00	140,60%		1.500,00	2.109,00	100,00%	Se realizaron 248 verificaciones y asesorías técnicas a los establecimientos turísticos ubicados en las Zonas Especiales Turísticas	
			Contar con insumos complementarios para verificaciones				100,00%		1,00	1,00			
			Contar con uniformes/distintivos para funcionarios				100,00%		1,00	1,00			
			Imprimir las actas físicas necesarias para verificaciones técnicas				0,00%		2,00	-			
			Contar con una persona natural o jurídica que realice notificaciones a establecimientos turísticos y entidades públicas				100,00%		1,00	1,00			
			Digitizar los expedientes de establecimientos turísticos						-	-			



					AGO	Meta mensual	Avance Mensual	% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015			
PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	ACTIVIDADES	Técnico Responsable											AGO	
															68%	
RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA DISTINTIVO Q	Auditorías internas de establecimientos con DQ	Realizar talleres de formación de auditores internos	Paulina Tacuri				47,96%	100,00%	46,00	46,00						
				Verificar nuevos establecimientos turísticos bajo la norma DQ	nuevos establecimientos verificados para proceso de Distintivo Q.	23,00	22,00	97,83%	46,00	45,00	95,65%	Existe un establecimiento que por cambio de local solicita que se le realice la verificación en el mes de octubre				
		Entrega de Distintivo Q		Brindar servicios de alimentación a asistentes a eventos de capacitación y eventos de Distintivo Q				47,83%	46,00	22,00						
		Cumplimiento de la norma de DQ		Realizar seguimiento de cumplimiento de normas				0,00%	70,00	-						
				establecimientos verificados en proceso de renovación del Distintivo Q	2,00	2,00	42,11%	133,00	56,00	100,00%						
		Placas de identificación		Elaborar placas de Distintivo Q				-	-							
		Normativa DQ para actividades turísticas		Elaborar nuevas normas de Distintivo Q				0,00%	1,00	-						
		Eventos Internacionales		Participar en eventos internacionales de calidad y/o seguridad turística				-	-							
		CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA		Adecuaciones, equipamiento y personal para CAT	Realizar adecuaciones en centros de asistencia al turista	Patricio Velasquez	Mantener operativo Centro Integral de Asistencia al Turista	1,00	1,00	74,24%	63,64%	11,00	7,00	100,00%	El Centro de Asistencia y Protección al Turista, recepta denuncias de turistas en varios idiomas (español, inglés, alemán portugués y francés), además se realiza el acompañamiento a los afectados a otras instancias judiciales de ser necesario	
											66,67%	3,00	2,00			



					AGO	Meta mensual	Avance Mensual	% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015		
PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	ACTIVIDADES	Técnico Responsable										AGO	AGOSTO
														68%	
					Oficinas del SST con provision permanente de servicios básicos	2,00	2,00		66,67%	24,00	16,00	100,00%	Las oficinas que brindan el Servicio de Seguridad Turística en el DMQ, han sido provistas de servicios básicos. Oficina ubicada en la Calle La Ronda, oficina ubicada en Quitumbe.		
			Contar con acompañamiento jurídico para turistas						100,00%	1,00	1,00				
	GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA		IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO		Pago de IVA	1,00	1,00	66,67%	66,67%	12,00	8,00	100,00%	IVA de acuerdo a gasto	