

**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO**

COMPROBANTE DE DIARIO N° 798

FECHA: 22/05/2019

©

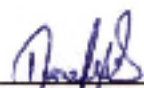
Asiento N° 1999

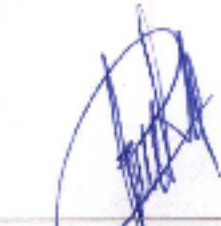
Compromiso N° 190

DETALLE DEL COMPROBANTE:

CARDENAS RAMIREZ CARLA PAOLA.- LIQUIDACION DE VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN LA PARTICIPACION COMO REPRESENTANTE DE QUITO TURISMO EN LA FERIA INTERNACIONAL "FITUR" Y AL CICLO DE CAPACITACIONES ESPAÑA 2019 EN LAS CIUDADES DE MADRID Y ESPAÑA. MEMORANDO N° EPMGDT-DM-2019-051 SOLICITA CARLA CARDENAS.

				DMORA
APLICACION CONTABLE				
Código	Descripción	Parcial	Debe	Haber
1.5.2.33.04.001	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR		3,241.20	
2.1.3.73.01.001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERSI		3,241.20	
6.3.1.51.01	INVERSIONES DE DESARROLLO SOCIAL		3,241.20	
1.1.2.15.01.001	ANTICIPOS DE VIATICOS, PASAJES Y OTROS DE VIAJE INSTITUCIONAL			3,241.20
1.5.2.98.01.001	(-) APLICACION A GASTOS DE GESTION			3,241.20
2.1.3.73.01.001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERSION			3,241.20
	SUMAN o PASAN USD		9,723.60	9,723.60
APLICACION PRESUPUESTARIA				
Partida Presupuestaria		Compromiso	Devengado	Pago
01.02.05.01.730304.000.17.01.001.0030.0000	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL E		3,241.20	3,241.20
	TOTAL GASTOS USD	0.00	3,241.20	3,241.20


Daniel Mora
Contador


Cecibel Tualombo
Jefe Financiera

**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
COMPROMISO No: 190**

Certificación No: 62

Transacción No: 4114

Fecha: 20/05/2019

Proveedor: CARDENAS RAMIREZ CARLA PAOLA

Identificación: Cédula 1713998431

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	EPHMDT-DM-2019-006	09/01/2019	3,241.20	SOLICITUD DE DISPONI
MEMORANDO	EPHMDT-DM-2019-051	25/02/2019	3,241.20	LIQUIDACION DE VIATI

DETALLE:

CARDENAS RAMIREZ CARLA PAOLA.- LIQUIDACION DE VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN LA PARTICIPACION COMO REPRESENTANTE DE QUITO TURISMO EN LA FERIA INTERNACIONAL "FITUR" Y AL CICLO DE CAPACITACIONES ESPAÑA 2019 EN LAS CIUDADES DE MADRID Y ESPAÑA. MEMORANDO N° EPHMDT-DM-2019-051 SOLICITA CARLA CARDENAS.

CLOPEZ

Partida Presupuestaria	Valor	Disponibilidad Previa
01.02.05.01.730304.030.17.01.001.0000.0000 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EX	3,241.20	49,122.84
Total =>	3,241.20	49,122.84

CECIBEL TUALOMBO G.
Jefe Financiera

20/05/2019 14:40

Página 1/1

QUITO
CONTABILIDAD
20 MAY 2019

Recibido por:

[Firma]

0000037

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

LISTADO DE DOCUMENTOS PREVIO A LA LIQUIDACION DE VIATICOS

LIQUIDACION VIATICOS: Justificación de Viáticos, Movilizaciones y subsistencias para el cumplimiento de tareas oficiales o Servicios Institucionales.
 RESOLUCION No. EPMGDT-GG-VS-2019-423
 FUNCIONARIO: Carla Paola Cárdenas Ramirez
 CARGO: Jefe de Promoción
 MOTIVO: Participación como representante de Quito Turismo en la "Feria Internacional Fitur" y al Ciclo de capacitaciones España 2019 en las ciudades de Madrid y España.
 DESTINO: Madrid
 VALOR VIATICOS: \$ 3.241.20
 ITINERARIO:
 FECHA DE VIAJE: A partir del 20 de enero al 1 de febrero de 2019.
 MEMO No. EPMGDT-DM-2019-051. Del 25 de febrero de 2019.

No.	DOCUMENTO	CONTROL		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Memo de Liquidación de viáticos.	/		
2	Informe de cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales.	/		
3	Soporte fotográfico	/		
4	Factura del hotel donde se hospedó.	/		
5	Pases de abordar de entrada y salida del Ecuador.	/		
6	Comprobante de billete electrónico del pasaje aéreo.	/		

Revisado por:



Consuelo Montenegro
ESPECIALISTA DE CONTABILIDAD

Quito, DMQ, viernes 8 de marzo de 2019.
 HORA: 12H00

0000036

Recibido
25-02-2019
10h 48

QUITO
TURISMO

CONTADOR
FISCAL REVISOR
Y TRAMITANTE
27-02-2019

MEMORANDO EPMGDT-DM-2019-051

Quito DM, 25 de febrero de 2019

PARA: Leonidas Espinosa
Gerente Financiero Administrativo

DE: Carla Cárdenas
Jefe de Promoción

ASUNTO: Entrega de Informe de Cumplimiento de Actividades FITUR 2019 Y CAPACITACIONES DE DESTINO

Financiero
Para conocimiento y gestión.

25/02/19
13:25

Por medio de la presente hago la entrega del Formulario de Viáticos y el Informe de Cumplimiento de Actividades realizadas como representante de Quito Turismo durante la comisión de servicios en Participación en la Feria de Turismo Internacional FITUR 2019 y ciclo de capacitaciones de Destino en Barcelona, Valencia y Sevilla – España, del 20 de enero al 01 de febrero de 2019. Actividad que permitió fortalecer la promoción y conocimiento del patrimonio turístico de la ciudad de Quito en el mercado español.

Documentos adjuntos:

- Formulario de Viáticos
- Informe de Cumplimiento de Actividades con anexos correspondientes

Particular que pongo en conocimiento para los fines pertinentes.

Atentamente,

Carla Cárdenas

Carla Cárdenas
Jefe de Promoción



0000035

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. DE INFORME:

FECHA DE INFORME: 13/02/2018

DATOS GENERALES

 APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR :
 Carla Paola Cárdenas Ramírez

 PUESTO :
 JEFE DE PROMOCIÓN

 CIUDAD - PAÍS :
 Madrid, Barcelona, Valencia y Sevilla - España

 NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR :
 DIRECCIÓN DE MERCADEO

 SERVIDORAS / ES QUE INTEGRAN EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES :
 Carla Paola Cárdenas Ramírez

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Participación en la Feria de Turismo Internacional FITUR 2019 y ciclo de capacitaciones de Destino en Barcelona, Valencia y Sevilla - España.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA			
FECHA dd-mm-aaa	20/1/2019	1/2/2019				
HORA hh:mm	18:45:00	17:05				
Hora Inicio de Labores el día de retorno		8:30				
Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales desde la salida hasta la llegada al lugar de residencia o trabajo habitual o de cumplimiento de las mismas según sea el caso .						
TRANSPORTE UTILIZADO			SALIDA		LLEGADA	
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ROUTA	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
AÉREO	IBERIA	UIO-MAD	20/01/19	18:45:00	21/01/19	11:35:00
AÉREO	IBERIA	MAD-BCN	27/01/19	18:45:00	27/01/19	20:00:00
AÉREO	IBERIA	BCN-VLC	29/01/19	16:30:00	29/01/19	17:25:00
AÉREO	IBERIA	VLC-SVQ	30/01/19	19:00:00	30/01/19	20:10:00
AÉREO	IBERIA	SVQ MAD UIO	01/02/19	09:20:00	01/02/19	17:05:00

NOTA : En caso de haber utilizado: 1) transporte público aéreo, fluvial o terrestre, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o pasajes y 2) vehículos institucionales, se adjuntará la hoja de ruta con tipo de vehículo, número de placa, kilometraje recorrido y los nombres apellidos del conductor

OBSERVACIONES

FIRMA SERVIDOR / A

NOTA

El presente informe deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida las tareas oficiales o servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que resistir los valores pagados. Cuando las tareas oficiales o servicios institucionales sea superior al número de horas o días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegada/o.

FIRMAS DE APROBACIÓN

JEFE DE LA UNIDAD

MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO/A

 NOMBRE
 DENNIS SWANBERG

 NOMBRE :
 VERÓNICA SEVILLA

Quito, 13 de febrero de 2019

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES COMISIÓN DE SERVICIOS

Participación en la Feria de Turismo Internacional FITUR 2019 y ciclo de capacitaciones de destino en Barcelona, Valencia y Sevilla - España.

1. ANTECEDENTES

Quito Turismo tiene como misión desarrollar y promocionar turísticamente al Distrito Metropolitano de Quito, en alianza con el sector turístico, en beneficio del visitante local, nacional y extranjero, tendiendo a promover las mejores prácticas de calidad, sostenibilidad e innovación y contando con el talento humano especializado. Y dentro de sus objetivos principales se encuentra el incrementar el impacto económico del turismo en el DMQ, esto se logra mediante la ampliación de la estancia promedio en la ciudad y el aumento del gasto promedio del visitante.

El Plan Operativo Anual (POA/PAC) 2019 para la promoción turística de Quito segmenta las estrategias promocionales en función de la localización de los mercados objetivos, se considera la promoción regional en los mercados naturales, países vecinos localizados a 2 o 3 horas de distancia y en mercados internacionales, países que se ubican a más de 4 horas de distancia, por tanto, propone naciones como: Estados Unidos, Canadá, México, Alemania, España, Reino Unido, Brasil, Colombia, Argentina y Perú, como mercados internacionales emisores de importancia no solo para la ciudad de Quito sino para el Ecuador en general.

Como cita una de las estrategias del Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo de Quito la "Especialización de Marketing por grandes públicos. - persigue maximizar el aprovechamiento de los recursos con un marketing dirigido al B2B (Directo Business to business)". Es precisamente en eventos como ferias, workshops y capacitaciones, en donde la promoción de un destino se la realiza directamente entre empresas turísticas que ofrecen el servicio/destino y las empresas internacionales interesadas en vender el destino aprovechando de esta manera al máximo el presupuesto asignado.

La feria internacional FITUR es el primer foro de negocio y promoción de la industria mundial del turismo tendrá como es tradicional su cita en Madrid, del 23 al 27 de enero de 2019, esta feria internacional de Turismo es organizada por IFEMA, FITUR y cuenta con el apoyo de los principales agentes del sector, la Organización Mundial del Turismo, OMT; el Ministerio español de Industria, Energía y Turismo, además de las empresas y entidades representadas en su Comité Organizador.

El plan de trabajo promocional de Quito Turismo engloba acciones de difusión turística del destino como: capacitaciones in situ al trade, eventos de presentación de destino a tour operadores, contacto con operadores, agentes de viajes y periodistas del mercado internacional, comunicados de prensa, entre otras que se lo realiza en cada mercado prioritario. De acuerdo a los datos estadísticos anteriormente establecidos, España constituye mercados importantes y potenciales para el posicionamiento del destino, es por esto que Quito Turismo ve la necesidad de reforzar las actividades de promoción turística a través de presentaciones y capacitaciones de destino.

Una capacitación y/o presentación de destino tiene como objetivo dar a conocer los atractivos y nuevos productos de nuestra ciudad al tour operadores y agentes de viajes que operan con Ecuador con el fin de

que amplíen su estancia en la ciudad e incorporen los nuevos productos en sus paquetes turísticos, y con aquellos que no trabajan con Ecuador para que consideren la oportunidad de ampliar su línea de negocios.

DELEGADO	FECHAS	ACTIVIDAD
Delegado: <i>Carla Cárdenas</i>	Dom. Ene 20	Vuelo salida Quito – Madrid
	Lun. Ene 21	Llegada ciudad de Madrid
	Mar. Ene 22	Coordinación y supervisión de montaje del Stand
	Mie. Ene 23	Participación en FITUR
	Jue. Ene 24	Participación en FITUR
	Vie. Ene 25	Participación en FITUR
	Sab. Ene 26	Participación en FITUR
	Dom. Ene 27	Participación en FITUR Traslado Madrid – Barcelona
	Lun. Ene 28	Capacitaciones de Destino en la ciudad de Barcelona (España)
	Mar. Ene 29	Capacitaciones de Destino en la ciudad de Barcelona (España) Traslado Barcelona – Valencia
	Mie. Ene 30	Capacitaciones de Destino en la ciudad de Valencia (España) Traslado Valencia – Sevilla
	Jue. Ene 31	Capacitaciones de Destino en la ciudad de Sevilla (España)
	Vie. Feb 1	Retorno a la ciudad de Quito

2. AGENDA DE TRABAJO

2.1.1. FERIA INTERNACIONAL FITUR

DETALLE DE CITAS

**AGENDA DE CITAS SRA. CARLA CÁRDENAS - IFFE DE PROMOCIÓN QUITO TURISMO
MADRID - ESPAÑA 2019**

HORARIO	MARTES 22 DE ENERO	MIÉRCOLES 23 DE ENERO	JUEVES 24 DE ENERO	VIERNES 25 DE ENERO	SÁBADO 26 DE ENERO	DOMINGO 27 DE ENERO
10:00	Reunión con Prof. Ecuador, Borys Mejía Jefe Comercial, Calle General Gual 54, planta baja, 28005 Madrid - Centro Cultural del Ecuador	Cita con Sr. Ignasi de Delas, Ayuntamiento de Barcelona. Stand en Barcelona. Confirmado por ASV	ForwardKeys - Roberto Arana Account Manager M+34 674 730 990	Nautalia - Ana Rodríguez Olmos Técnico Marketing y Relaciones Institucionales TEL: (+34) 667 081 050	ATENCIÓN STAND CONSUMIDOR FINAL	ATENCIÓN STAND CONSUMIDOR FINAL
11:00	Reunión Plus Ultra marca peruana los cost que volará a Quito y Ganarquill en el segundo semestre 2019. Oficina de Prof Ecuador en Madrid, Calle General Gual 54, planta baja, 28005 Madrid - Centro Cultural del Ecuador	Guía AMAYA, periodista Gato Martín	Reunión Ruben Arana SITE, RUBEN Y EL MUNDO Travel Journalist Media Producer rubenymundo@gmail.com	Pollhous - Andrea Pineda (especialista en Latinoamérica) - TEL: +34 91 541 03 00 - Tel: 222		
11:30		El mundo en tu bolsillo Alejandra Rivero	VECI (Viajes el Caribe Inglés) - Patricia Moreno-Instituto de Marketing - 682620630.	Instituto Distrital de Turismo de Bogotá, Natalia Echavarría natalia.echavarría@idtur.gov.co Subdirección de promoción y Mercado TELÉFONO: (+57-1) 2170711 Ext. 153 Web: www.bogotaturismo.gov.co Correo: natalia.echavarría@idtur.gov.co		
12:00	Reunión de badges de IFEMA y revisión de detalles finales del stand de Quito	MINUBE - Álvaro Bedoya- Strateg & Partners SL 025 - 645 275 030	Reunión con: Naul de la Cuadra, CEO Cuadra Media, representante Eurocom naul.quadra@gmail.com	IBERIA - Stand de Iberia pabellón 10 stand 002- Yolanda Sánchez y Miriam Navarro - Agencias Comenitales Institucionales Mex. +52 55 76151 yanchera@iberia.es		
12:30		ZANK YOU WEDDINGS - Victoria Plazma 657542581	CHEF MIGUEL MONAR - 622922992	Premiación FITUR Landing Madrid, Pabellón 9 - Stand Madrid, Premio al Mejor Video de Promoción de Ciudad Internacional	Presentación Plataforma Digital	Entrevista Medios TAM PRESS magazine de Turismo
13:00		Reunión Turismo Creativo, Carolina Cansel	Edreams Odigeo - Marcos Ruiz Castillo Producto Ecuador 682 388 504	Quito my story, Producido por Cineiros Cinema para Quito Turismo.		
13:30			Aucion Travel, Miguel Ángel Tejedor	Sinergia Marketing Turístico, Agencia de Relaciones Públicas y Promoción Eventos - María José González marjagp@sinergia-marketing.com.es		
14:00						
15:00	Reunión con Borys Mejía, Jefe Comercial de Prof Ecuador en Madrid, Local MEX Hotel, Avda de Zorita, 34, Tetuán, Madrid, 28020	FOX NEWS EN EN Javi Hernández Director General javi.h@fox.com 452155/4515 8958	Aranza Nolas, periodista Conde Host Traveler. Viaje prescripta Quito 2018		ATENCIÓN STAND CONSUMIDOR FINAL RV CONFRESS, Mercados Antigos	Vuelo a Barcelona
15:30			EASY VOYAGE - Cooperados Europa Indemne Travel	Estela Gómez Blogger sitio Quiero viajar sola Fundadora RUICRON Viajes 0101a@quieroviajarsola.com www.quieroviajarsola.com		
16:00		Mort Weinreb Online Travel Training (OTT) global B2B herramienta de marketing Global Business Development Manager Mobe: +44 (0) 753 582 8770 Mobe: +44 (0) 207 832 5808	TUI - Gloria Fernández Gómez Co-Marketing Manager - Moe 693 638 046			
16:45		PREMIOS EXCELENCIAS - Pabellón 3 junto a pabellón A				
17:30			PREMIO SEBITUR Exposición 5 minutos para presentar su aplicación en Fitur Know How & Expert, el jueves 24 de enero a las 17:00 horas en el Pabellón 10 - María Muñoz Polo	SMARTWEL Arana Urrut Arana Urrut Business Developer Móvil: +34 917656590 www.smartwel.com		
17:00						
18:00	Reunión con Borys Mejía, Jefe Comercial de Prof Ecuador en Madrid, Local MEX Hotel, Avda de Zorita, 34, Tetuán, Madrid, 28020					
18:30		Inglitover - Mariana Silverio - Adjunto Dirección General - Móvil 630 702 725				
19:00		CIERRE DE LA FERIA	CIERRE DE LA FERIA	CIERRE DE LA FERIA	CIERRE DE LA FERIA	CIERRE DE LA FERIA
20:00						
21:00 - 23:00			EVENTO MADRID TE ABRAZA 23:00 - 24:00 LUGAR: Matea Madrid, calle de Goya, 5 y 7			

0000032

2.1.2. CAPACITACIONES DE DESTINO

2.1.2.1. CAPACITACIONES EN BARCELONA 28 Y 29 DE ENERO 2019

LUNES 28 DE ENERO 2019

Atlanta Travel and Corporate Event

11.00 am – 12.00 am

Contacto: Alicia Valero, Marketing y Comunicación

Empresa: Atlanta travel

Lugar: Calvet 55 - 08021 Barcelona

Datos contacto: +34 933 672 422 - E. avalero@atlanta.es

Agencia mayorista de eventos, MICE e incentivos. También viajes particulares. Atlanta cuenta con un equipo de consultores con múltiples experiencias y lecciones aprendidas a lo largo de nuestra larga trayectoria personal a su disposición con soluciones a sus necesidades y nuevos proyectos en eventos, congresos, viajes corporativos y personales.

TUAREG VIATJES

13. 30pm – 14.00 pm

Contacto: Ana Rodenas, responsable de departamento producto centro y sur América

Empresa: Tuareg Viatjes

Lugar: Pige. de Mariner 1 bis Barcelona 08025

Datos contacto: +34 93 265 23 91 - ana@tuareg.com

Agencia mayorista / minorista especializada en viajes hechos a medida

En 1982 se abrió una pequeña agencia de viajes, en el barcelonés barrio de Gracia, con el nombre de Tuareg. Actualmente Viatges Tuareg es un equipo de 15 profesionales dedicados a la organización de viajes y a la innovación en el terreno de las rutas turísticas. Aquellas primeras rutas por el desierto del Sáhara se han convertido en una programación consolidada de casi 200 alternativas de viaje por todos los continentes. Año tras año revisan sus itinerarios y escuchan las sugerencias de viajeros y colaboradores locales para mantenerse al día.

Además, a parte del "know how" de más de 30 años de experiencia, hay unas características comunes a la mayoría de rutas que facilitan que el viaje entre dentro de la categoría de inolvidable. Viajar en grupos reducidos es una de ellas, que los itinerarios incorporen caminatas y lugares fuera de las rutas habituales también lo es, igual que la búsqueda de un confort razonable durante el viaje, donde las infraestructuras son muy limitadas.

EXOTICCA

16.00 pm – 17.00 pm

Contacto: Juan Manuel Afonso, Business Development Manager

Empresa: Exotica

Lugar: Paseo de Gracia 50 3º, Barcelona

Datos contacto: +34 678 888 396 - Juan Manuel Afonso <juan@exotica.com>

Agencia mayorista / minorista especializada en viajes a medida y lujo

Exotica es una agencia de viajes de nueva generación especializada en planes singulares y exclusivos. Fieles a la calidad, al confort y a la innovación, siempre ofreciendo los precios más competitivos. Desarrolla su actividad desde una perspectiva de respeto y admiración por las diferentes culturas del mundo, por este motivo llevan a cabo distintas acciones solidarias.

Exotica es un espacio en el cual los usuarios pueden compartir información relacionada con sus viajes. La esencia de su trabajo viene marcada por las expectativas de los clientes, y ponen a su disposición diversos canales de comunicación para hacerlo. Todas sus propuestas de viaje llevan implícito un profundo compromiso con la excelencia, así como el deseo de dar a conocer los lugares más bellos y estimulantes del planeta con la máxima calidad y confort.

MARTES 29 DE ENERO DE 2019

VIAJES CAPRABO

11.00pm – 11.30 pm

Contacto: Ella o Cristina

Empresa: Caprabo Viajes

Lugar: Travesera de Gracia 72-78

Datos contacto: 934 150 384; viatges_caprabo_travesera@viatgescaprabo.es

La nueva oferta de viajes de Caprabo obedece a un importante incremento de la demanda de la contratación de viajes por el canal online en donde la compañía ya cuenta con el portal líder de alimentación capraboacasa.com. La web incluye distintas herramientas que posibilitan una búsqueda asistida de las mejores ofertas disponibles en cada momento. Su diseño, claro y simple, está pensado para darle toda la libertad al cliente en la búsqueda de sus vacaciones.

Para el desarrollo de viatgescaprabo.es, Caprabo ha contado con la experiencia de más de 30 años en el sector de Viajes Eroski, una de las diez primeras agencias de viajes española con 180 oficinas de calle, 20 centros de empresa y 10 departamentos comerciales, y es la única agencia con Q de Plata a la Excelencia y las certificaciones ISO 9001:2008 de AENOR y Q de Calidad del Instituto para la Calidad Turística, que avalan su fiabilidad.

TANDEM TOURS

12.30pm – 13.00 pm

Contacto: Mayte Redondo Product Coordinator

Empresa: Tandem Tours

Lugar: Consell de Cent, 334-336, 08009 Barcelona

Datos contacto: Tel. 93 496 74 10 - Fax 93 487 34 90; mayte.redondo@tandem-tours.com

Agencia mayorista / minoristas especialistas en viajes a medida

Tandem Luxury Travel es una empresa boutique con más de 20 años de impecable experiencia y experta en asesoramiento. Diseña viajes de ensueño, hecho a la medida de sus expectativas. Sus profesionales han viajado extensamente por todo el mundo para conocer los más bellos paisajes y poder ofrecerle así un profundo conocimiento de los destinos.

Gracias a su alta especialización y búsqueda de la perfección, garantiza hasta el más mínimo detalle para que los momentos de ocio se conviertan en algo mágico y que hagan realidad cualquiera de sus deseos. Todos sus viajes van acompañados del perfecto kit del viajero: una práctica maleta trolley, un completo porta documentos, un cuaderno de viaje Moleskine como el que utilizaba Ernest Hemingway... Y siempre acompañado de toda la información detallada y ordenada para que al viaje no le falte de nada.

GAVARUM VIATJES

13. 15pm

Contacto: Demetrios Moros

Empresa: Tandem Tours

Lugar: Rambla del Poblenou, 63 08005 Barcelona

Datos contacto: Tel: 93 452 40 40; Email: reservas@gavarum.com

Agencia minorista en Barcelona. Venta de paquetes turísticos a Latinoamérica de diversos TIOO.

2.1.2.2. CAPACITACIONES EN VALENCIA 30 DE ENERO 2019

MIÉRCOLES 30 DE ENERO DE 2019

POLITOURS

10.00AM – 11.00 Am

Contacto: Carlos García Crespo, delegado Levante

Empresa: Politours

Lugar: Pza. Ayuntamiento nº 19 – 8ªE 46002 – Valencia

Datos contacto: +34 699 99 88 99 - ccrespo@politours.es

Tuoperador nacional. Politours es uno de los touroperadores más prestigiosos de España y reconocido a nivel internacional. Desarrolla su actividad en todo el país, principalmente en Madrid y Barcelona, y en once de los países en los que concentra su mayor actividad. <https://www.politours.com/>

VIAJES AZUL MARINO

12.00PM – 13.00 PM

Contacto: Fernando Sanchez Heredero, director

Empresa: Viajes Azul Marino

Lugar: c/Hospital, 1 bajo. 46001 Valencia

Datos contacto: 601.009 777 - fernando@viajesazulmarino.com

Agencia minorista especialista en viajes y aventura

Todas las agencias de Viajes Azul Marino son especialistas en la venta de Grandes Viajes y Aventuras, en especial las Programaciones de Club Marco Polo y Años Luz.

Grupo referente en el sector turístico que cuenta con un equipo de 200 profesionales y más de 44 sedes repartidas por toda la península. A lo largo de tres décadas, han acumulado una gran experiencia y se esfuerzan cada día por mejorar nuestros servicios y llegar a más viajeros y más destinos.

Azul Marino Viajes es la minorista de Grupo AM y comercializa los productos propios del grupo: Club Marco Polo (especialistas en larga distancia y viajes alternativos), Nervión Travel (circuitos por Europa y península) NorteSur Incoming (servicios receptivos) y Matx Cruceros (especialista en cruceros).

VIAJARENFAMILIA.NET

13.30pm – 14.30 pm

Contacto: Noelia Segarra, departamento de reservas

Empresa: viajarenfamilia.net

Lugar: C/ Daniel Balaciart 4 Of 11 Valencia

Datos contacto: 961 873 927 • comercial@viajarenfamilia.net

Un portal de turismo familiar dinámico, emprendedor y formado por un equipo de expertos con amplia experiencia en el campo del turismo con niños, animación, tiempo libre, cultura y deportes en la naturaleza. La información y servicios están dirigidos a los padres e hijos que apuestan por un turismo diferente en la naturaleza, practicando deportes al aire libre, y realizando actividades de ecoturismo, por las montañas, ciudades, pueblos y playas.

Su principal objetivo es satisfacer una demanda de ocio en familia en contacto con los espacios naturales y los destinos turísticos vacacionales, con una especial atención a las rutas, alojamientos y servicios adaptados a los grupos familiares. Son socios fundadores de la Asociación de Turismo familiar (ATURFAM) con una amplia experiencia en la promoción de destinos turísticos familiares y publicaciones para viajar con niños. Actualmente forma parte del Club de Producto de Turismo Familiar de la Comunidad Valenciana Tour and Kids que lidera ATURFAM.

VIAJES CEMO

16.30pm – 17.00 pm

Contacto: Carla Martínez y María Eugenia Barrado

Empresa: Viajes Cemo

Lugar: C/ Carrer de Ciscar, 19, 46005 València

Datos contacto: 961 873 927 • comercial@viajarenfamilia.net; www.viajescemo.com

Mayorista/minorista de Agencia de viajes

Mayorista especializada en vacaciones para grupos en Playas, Bañearicos y Circuitos. Perteneciente al grupo Star Red

2.1.2.3. CAPACITACIONES EN SEVILLA 31 DE ENERO 2019

JUEVES 31 DE ENERO DE 2019

VIAJES CARMO

10.00am – 11.00 am

Contacto: Rocio Carvajal,

Empresa: Viajes Carmo

Lugar: Avda. San Francisco Javier 1, 41005 Sevilla

Datos contacto: +34 954 64 22 20 - viajescarmo@viajescarmo.com

Agencia minorista en el centro de Sevilla. Venta de paquetes turísticos a Latinoamérica de diversos TTOO.

VIAJES EL CORTE INGLÉS

11.30am – 12.30 pm

Contacto: Oliva Díaz Soler; Delegada Comercial - Coordinación Andalucía

Empresa: Viajes El Corte Inglés

Lugar: C/ Teniente Borges, 5 • 41002 Sevilla

Datos contacto: 954 506 600 •

<http://inbusiness.viajeselcorteingles.es/es/>

www.viajeselcorteingles.es

Departamento de viajes MICE de la mayor red de agencias de viajes de España, Viajes El Corte Inglés. La capacitación está orientada al departamento de Incentivos.

Viajes El Corte Inglés nació en noviembre de 1969, primero con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de los viajes de negocio de los diferentes departamentos y empresas del Grupo El Corte

Inglés, aunque con el paso del tiempo, y gracias a la calidad de nuestros servicios, verdadera seña de identidad del grupo en su conjunto, contamos con una completa red de delegaciones con la que ofrecemos nuestros viajes a todos los clientes: Vacacionales, empresas, etc. Con una experiencia de más de 40 años en activo y un lugar de reconocido prestigio en el sector, Viajes El Corte Inglés es hoy la primera agencia de viajes de España.

VIAJES TRIANA

16.30pm – 17.00 pm

Contacto: José Antonio Matías o Juan Antonio Bordello

Lugar: Calle Pajés del Corro 80, Sevilla

Datos contacto: 955067477 - jamatias@viajestraina.com; <https://booking.trianaviajes.com/>

Grupo de agencias de viajes con sedes en diferentes localidades sevillanas y andaluzas. Venta de paquetes turísticos a Latinoamérica de diversos TTOO.

VIAJES GRAN PLAZA

18.30pm – 19.00 pm

Contacto: Carmen Quero y María Magrera

Lugar: Av. Alcalde Manuel del Valle, 41008 Sevilla

Datos contacto: 954 99 08 10 - 677 44 14 95; <https://www.viajesgranplaza.com/>

Agencia de Viajes con varias sedes en Sevilla. Venta de paquetes turísticos a Latinoamérica de diversos TTOO.

3. ARCHIVO FOTOGRÁFICO



Av. Amazonas Nº9-39 y Av. de la Prensa (Centro de Eventos Bicentenario)

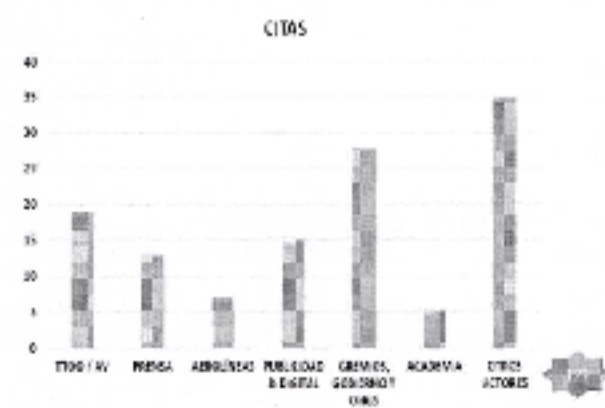
PBX: (+593) 21 290 3300 al 30

www.quito-turismo.gub.ec

0000029

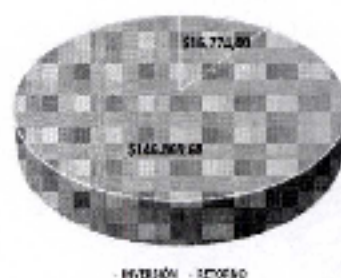
4. RESULTADOS OBTENIDOS

RESULTADOS FITUR 2019 A LA FECHA



ACCIÓN	ESTADO	ALCANCE
Press trip "Rutina y el mundo"	En ejecución	The Huffington Post, blog de viajes Fuzen y El Mundo y, posteo en RS
Publicación Revista Excelencias (tapate)	OK	Media value de USD 9.600
Publicaciones nacionales	OK	TV, radio y prensa escrita, media value USD 337.320,68
Workshop ProFondar	OK	Reunión con los Jefes Comerciales de los mercados prioritarios para coordinar acciones conjuntas de promoción de la ciudad.
Seguimientos de las citas	OK	Se realizó todos los seguimientos de las citas y envío de información requerida
BBC Radio	Septiembre	Press trip
IoT	En análisis	Renovación del convenio para definir más acciones de promoción conjunta.

RETORNO DE LA INVERSIÓN



Inversión= costo del stand + vuelos + pasajes + agencia de citas
Retorno= media value internacional + media value nacional



Atentamente,

Carla Cárdenas

Carla Cárdenas
JEFE DE PROMOCIÓN

Adj.- 1. Se adjunta pasaje a bordo y factura de hotel originales.



NYX Hotel Madrid

CARDENAS CARLA

Factura/Invoice-Original

Factura numero/Tax Invoice#: 487023923

Mexico

Folio#: 4145101

Fecha de Expedición/Date: 27/01/2019

ID:g07895716

Administración/Director/Management:

Agente/Compañía/empresa

Palmar Investments SLU

Gerente/Manager: Mr.

IVA No./V.A.T No: B-87236188

Check-In: 21/01/2019 13:02:39

Huésped/Guest name: Mrs. Carla Cardenas Ramirez

Habitación/Room	Llegada/Arrival	Salida/Departure	Núm. Pax.	Moneda/Currency
515	21/01/2019	27/01/2019	2/0/0/0	EURO

Fecha Date	Descripción Description	Referencia Reference	Débito Debit	Crédito Credit	Cantidad Qty	Saldo Balance
11.01.19	Deposit Paid 10%	27522	-433,35		1	-433,35 3111
21.01.19	515 Daily Room Charge		51,60		1	-375,75
21.01.19	Breakfast		5,00			
22.01.19	515 Daily Room Charge		67,35		1	-302,40
22.01.19	Breakfast		5,00			
23.01.19	515 Daily Room Charge		92,10		1	-204,30
23.01.19	Breakfast		5,00			
24.01.19	515 Daily Room Charge		74,10		1	-124,20
24.01.19	Breakfast		5,00			
25.01.19	515 Daily Room Charge		55,85		1	-64,35
25.01.19	Breakfast		5,00			
26.01.19	515 Daily Room Charge		56,35		1	0,00
26.01.19	Breakfast		5,00			

Referencia/Reference:	Cantidad/Amount	Impuesto/Tax	Total
487023923			
Saldo/Total in EURO	0,00	0,00	0,00
VAT 10% 10%	393,95	39,40	433,35
Deposit 10% 10%	-393,95	-39,40	-433,35
Deposit Paid 10% 10.0%	-393,95	-39,40	-433,35

Original Impreso por: Mayoral Alvaro 27/01/2019 14:08

Optima PMS Silverbyte Systems

Página/Page 1 out of 1

NYX Madrid
C/ Aviador Zola, 34
28020 Madrid
t: +34 (0) 915 - 535 990

Management:
Palmar Investments S.L.U.
Calle Junta de Comercio 8, 08001 Barcelona
Registro Mercantil de Madrid, Tomo 33244, Libro 0,
Folio 215, Sección 8, Hoja M 596285, Inscripción 3

Bank Details:
Caixabank, S.A.
IBAN: ES18 2100 0611 3302 0007 6338
SWIFT/BIC: CAIX-ES33

E: info.nyxmadrid@leonardo-hotels.com
www.leonardo-hotels.com

C.I.F. B-87236188

0000028



Factura

Hotel Travelodge Barcelona Poblenou ★
Carrer Lluís 17C-17E Barcelona 08005
Tel: 0034 93 824 1802 | Fax: 0034 93 824 3861
www.travelodge.es

Carla Paola Cardenas Ramirez - No.Factura ES2014-212770

Fecha Factura: 27/01/19

Pagina 1/1

Sus Datos

Nombre : Carla Paola Cardenas Ramirez
Direccion :
Codigo Postal :
País : Mexico
DNI/Pasaporte/NIF : G07895718
Proximo Destino :

Estancia Detalles

No. Habitación : 306
Fecha de Llegada : 27/01/19
Fecha de Salida : 29/01/19
Noches : 2 No.de Clientes : A: 2 N: 0
No. de Reserva : 1464873444
Cajero : 201052/ JIMENL5
No. Factura : ES2014-212770
Forma de Pago : MasterCard
Agencia de Viajes : Booking Europe BV

Por favor, no olvide depositar su llave en Recepcion a la salida. Muchas gracias
Para futuras reservas visite www.travelodge.es

Gastos y Pagos

Fecha	Concepto	Detalles	Total €
27/01/19	Accommodation and Breakfast		64.00
27/01/19	Accommodation and Breakfast		64.00
27/01/19	Tasa Cataluna		2.88
27/01/19	MasterCard	XXXXXXXXXXXX0123	-65.44
27/01/19	Efectivo		-65.44

Equilibrio: 0.00

Desglose IVA €

BASE 7% :	0.00	IVA 7% :	0.00	BASE 0% :	0.00
BASE 8% :	0.00	IVA 8% :	0.00	IVA exento :	0.00
BASE 10% :	118.98	IVA 10% :	11.90		
BASE 18% :	0.00	IVA 18% :	0.00		
BASE 19% :	0.00	IVA 19% :	0.00		
BASE 21% :	0.00	IVA 21% :	0.00		
				Total con IVA	
				€	130.88

Travelodge Hoteles España, S.L. Santa Eulalia, 54, 28057 Madrid
Inscripción al Registro Mercantil de Madrid, Ins. 1a Hoja N-296.000, Folio 175 Tomo
16.695, Sección 6a. CIF: G-00020455

0000027

MALCOM AND BARRET

HOTEL AND BAR

2017

Nombre/Name
cardenas ramirez, carla paola
Dirección/Address

C.Postal/Zip Code - Población/City

País/Country
México
CIF/Fiscal number
G07895716

FACTURA
Nº: 333040733
FECHA: 29.01.2019
Reserva/Reservation: 69721
Localizador:
Página 1 de 1

Adultos/Adults	Niños/Children	Llegada/Arrival	Salida/Departure
2	0	29.01.2019	30.01.2019

Hab./Room	Nombre/Name	De/from	Año	Servicio/Service	Cantidad/Qty	Precio/Price	Total
113	cardenas ramirez, carla paola	29.01.2019	30.01.2019	Alojamiento y Desayuno	1	129,60	129,60
Suma Total :						129,60 EUR	

Tipo/Type	Base Imponible/Net	I.V.A. / V.A.T.	Total
10,00 %	117,82 EUR	11,78 EUR	129,60 EUR
Fecha/Date	Tipo Pago/Payment Type	Nr. Tarjeta/Card Number	Total
29.01.2019	Visa		-129,60 EUR
Total Pagos :			-129,60 EUR
RESTO A PAGAR :			0,00 EUR

En cumplimiento con lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, le informamos de que los datos personales que pudiera contener esta factura son tratados con el fin de dar cumplimiento a la obligación tributaria sobre facturación y tratados con esta única finalidad. Le informamos también de que serán incorporados para su tratamiento en un fichero titularidad de EMPRENDIMIENTOS HOSTELEROS DE VALENCIA S.L., de acuerdo con lo dispuesto por el citado Reglamento. Podrá ejercitar en cualquier momento los derechos de A.R.C.O y demás derechos recogidos en el citado reglamento, acreditando previamente y de manera fehaciente la identidad del solicitante, en la siguiente dirección: AVENIDA INSTITUTO OBRERO 28. 46013 VALENCIA o por correo electrónico a la siguiente dirección: administracion@valenciaflats.com . Si quiere obtener más información sobre nosotros y de nuestra política de privacidad, por favor acceda a la siguiente web: <http://www.valenciaflats.com/Files/politica-privacidad.pdf>

**exe****SEVILLA MACARENA**

★★★★

MXG07805716

CARLA PAOLA CARDENAS RAMIREZ - México

Party: 1003224380

CARLA PAOLA CARDENAS RAMIREZ - México

Num. Factura MC90004561 / 31.01.2019

Página 1/1

Bono	Ref. externa	Reserva	Nombre	Fecha IN	Fecha OUT	Habitación	PAX
175065	SY:178065	0005127704	CARDENAS RAMIREZ, CARLA PAOLA	31.01.2019	01.02.2019	312	1

Fecha	Servicio	Cant.	Pr. Unit.	Base
31.01.2019	Habitación	1	40.91	40.91

	%Imp.	Base	Cuota	Total
IVA	10.00%	40.91	4.09	45.00
Total Servicios		40.91	4.09	45.00

Pagos realizados

Sipay -45,01

Total a pagar

0,01

Justificante de pago

Tipo de operación: Venta	Total	45,00 EUR	
Fecha y Hora: 31.01.2019 - 19:37:24	Num. de Tarj.: *****5935		Titular:
Num. de Trans.: 101060322	FUC: 336497029		
Num. Comercio: 3418	APPLABEL: VISA		
AID: A000000031010	Cod. de Aprob.: 856701		Firma: _____

0000025



TARJETA DE EMBARQUE (Boarding Pass)

Apellido/Name
CARDENAS/CARLA
Código/Code
0000917139984316
De/From
QUITO UIO
MADRID MAD
IBERIA LINEAS AEREAS

Vuelo/Flight Clase/Class Fecha/Date Salida/Time
IB 6454 J 20JAN18:45

Puerto/Port Escalera/Boarding Escalera/Boarding
A11 15:45 7C NO

Equipaje/Baggage Tarifa/Fare
1 26 092 0075433232001

ETKT 075 0055710182
UPG

IB
RD

Apellido/Name: CARDENAS/CARLA

De/From: BARCELONA BCN
VALENCIA (VLC)

Clase

Vuelo/Flight Clase/Class Fecha/Date Salida/Time

IB 844 PQ 29Jan18:30
D AS IB 8380

Asiento/Seat: 19B

Fecha/Boarding: 18:50

Etiqueta

Etiqueta/Tag
0073

TARJETA DE EMBARQUE (Boarding Pass)

Apellido/Name
CARDENAS/CARLA
Código/Code
LA917139984316
De/From
MADRID MAI
BARCELONA BCN
IBERIA LINEAS AEREAS

Vuelo/Flight Clase/Class Fecha/Date Salida/Time
IB 1846 L 27JAN18:45

Puerto/Port Escalera/Boarding Escalera/Boarding
J 18:15 32D NO

Equipaje/Baggage Tarifa/Fare
1 17 126 0075660996001

MAD-TERMINAL 4
ETKT 075 0055710182

TARJETA DE EMBARQUE (Boarding Pass)

Apellido/Name
CARDENAS/CARLA
Código/Code
LA917139984316
De/From
VALENCIA VLC
SEVILLA SVQ
IBERIA LINEAS AEREAS

Vuelo/Flight Clase/Class Fecha/Date Salida/Time
IB 8844 A 30JAN19:00

Puerto/Port Escalera/Boarding Escalera/Boarding
15 18:30 18C NO

OPERADOR ATR NOSTRUM
Equipaje/Baggage Tarifa/Fare
1 23 090 0075773127001

ETKT 075 0055710182

TARJETA DE EMBARQUE (Boarding Pass)

Apellido/Name
CARDENAS/CARLA
Código/Code
LA917139984316
De/From
SEVILLA SVQ
MADRID MAD
IBERIA LINEAS AEREAS

Vuelo/Flight Clase/Class Fecha/Date Salida/Time
IB 3947 Q 01FEB09:20

Puerto/Port Escalera/Boarding Escalera/Boarding
01 08:50 25F NO

OPERADOR IB-EXPRESS
Equipaje/Baggage Tarifa/Fare
082 0075433232001

ETKT 075 0055710182

TARJETA DE EMBARQUE (Boarding Pass)

Apellido/Name
CARDENAS/CARLA
Código/Code
LA917139984316
De/From
MADRID MAD
QUITO UIO
IBERIA LINEAS AEREAS

Vuelo/Flight Clase/Class Fecha/Date Salida/Time
IB 6453 W 01FEB11:55

Puerto/Port Escalera/Boarding Escalera/Boarding
S12 11:05 11L NO

Equipaje/Baggage Tarifa/Fare
2 22 151 007582304002

MAD-TERMINAL 4S
ETKT 075 0055710182

UPG

0000024

20 ENE 2019 ▶ 01 FEB 2019 DESTINO MADRID, SPAIN

PREPARADO PARA
CARDENAS/CARLA

ADVANTAGE TRAVEL

ADVANTAGE TRAVEL
593 2 336-0888
nacionales@advantagecuador.com

CÓDIGO DE RESERVACIÓN NMOYIG
AIRLINE RESERVATION CODE OZ8IRB (IB)



PARTIDA: DOMINGO 20 ENE

▶ ARRIBO: LUNES 21 ENE

Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

IBERIA IB 6454 Duración: 10 horas 30 minutos Clase: Económica Estado: Confirmado	UIO QUITO, ECUADOR	▶ MAD MADRID, SPAIN	Avión: AIRBUS INDUSTRIE A346 JET Milla(s): 5436 Escala(s): 0 Comidas: Desayuno, Cena
	Sale a la(s): 18:45 (dom, ene 20) Terminal: No disponible	Llega a la(s): 11:15 (lun, ene 21) Terminal: TERMINAL 4S	

Nombre del pasajero:	Asientos:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» CARDENAS/CARLA	Sin asignar	075295571018283



PARTIDA: DOMINGO 27 ENE

Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

IBERIA IB 1846 Duración: 1 hora 15 minutos Clase: Económica Estado: Confirmado	MAD MADRID, SPAIN	▶ BCN BARCELONA, SPAIN	Avión: AIRBUS INDUSTRIE A321 JET Milla(s): 301 Escala(s): 0 Comidas: Comida y bebida para la venta
	Sale a la(s): 18:45 Terminal: TERMINAL 4	Llega a la(s): 20:00 Terminal: TERMINAL 1	

Nombre del pasajero:	Asientos:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
» CARDENAS/CARLA	Sin asignar	075295571018283



PARTIDA: DOMINGO 27 ENE

IBERIA 2019 01 FEB 2019
IB 1846
0000023

**PARTIDA: MARTES 29 ENE** Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

IBERIA IB 5380 Operado por: VUELING AIRLINES SA Duración: 0 horas 55 minutos Clase: Económica Estado: Confirmado	BCN BARCELONA, SPAIN	► VLC VALENCIA ES, SPAIN	Avión: AIRBUS INDUSTRIE A320 JET Millaje: 184 Escala(s): 0 Comidas: Comida y bebida para la venta
	Salida a la(s): 16:30 Terminal: TERMINAL 1	Llega a la(s): 17:25 Terminal: No disponible	

Nombre del pasajero:	Asientos:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
* CARDENAS/CARLA	Sin asignar	0752955710184

**PARTIDA: MIÉRCOLES 30 ENE** Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

IBERIA IB 8844 Operado por: AIR NOSTRUM Duración: 1 hora 10 minutos Clase: Económica Estado: Confirmado	VLC VALENCIA ES, SPAIN	► SVQ SEVILLA, SPAIN	Avión: Avión Millaje: 327 Escala(s): 0 Comidas: Comida y bebida para la venta
	Salida a la(s): 19:00 Terminal: No disponible	Llega a la(s): 20:10 Terminal: No disponible	

Nombre del pasajero:	Asientos:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
* CARDENAS/CARLA	Sin asignar	0752955710185

**PARTIDA: VIERNES 01 FEB** Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

IBERIA IB 3947 Operado por: IBERIA EXPRESS AIRLINE Duración: 1 hora 10 minutos Clase: Económica Estado: Confirmado	SVQ SEVILLA, SPAIN	► MAD MADRID, SPAIN	Avión: AIRBUS INDUSTRIE A320 JET Millaje: 246 Escala(s): 0 Comidas: Comida y bebida para la venta
	Salida a la(s): 09:20 Terminal: No disponible	Llega a la(s): 10:30 Terminal: TERMINAL 4	



PARTIDA: **VIERNES 01 FEB** Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

IBERIA IB 6453 Duración: 11horas 10 minutos Clase: Económica Estado: Confirmado	MAD MADRID, SPAIN	UIO QUITO, ECUADOR	Avión: AIRBUS INDUSTRIE A346 JET Millaje: 5436 Escala(s): 0 Comidas: Almuerzo, Refrigerio
	Salida a la(s): 11:55 Terminal: TERMINAL 4S	Llega a la(s): 17:05 Terminal: No disponible	

Nombre del pasajero:	Asientos:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
* CARDENAS/CARLA	Sin asignar	0752955710182/B3

OTROS: SÁBADO 30 MAR

OTROS Estado: Confirmado	UIO QUITO, ECUADOR	
	Información:	

Notas

*** FELIZ VIAJE ***

GRACIAS POR PREFERIRNOS

ADVANTAGE TRAVEL

**

VERIFICAR QUE SU PASAPORTE TENGA VIGENCIA MINIMA
DE SEIS MESES A LA FECHA DE VIAJE

**

** TARIFA SUJETA A CAMBIO HASTA EL MOMENTO DE **

** EMITIR EL BOLETO **

** BOLETO EMITIDO NO PUEDE SER ANULADO **

APLICAN PENALIDADES PARA REEMBOLSO O CAMBIO SUJETAS

** A RESTRICCIÓN DE TARIFA **

** FAVOR CONSULTAR **

ADVANTAGE TRAVEL

593 2 336-0888

nacionales@advantageecuador.com

0000022

DIGITALIZADO

0000035



**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO**

COMPROBANTE DE PAGO N° 4

FECHA: 16/01/2019

©

Asiento N° 269

BANCO CENTRAL DEL ECUADOR Cta Cta No 01220299

Nota Débito N°0

A LA ORDEN DE: **CARDENAS RAMIREZ CARLA PAOLA**

USD 3,241.20

LA SUMA DE: **TRES MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y UN Dolares 20/100 Cts**

QUITO, 16 de Enero del 2019

DETALLE DEL COMPROBANTE:

CARDENAS RAMIREZ CARLA PAOLA.- ANTICIPO DE VIATICOS Y SUBSISTENCIA QUE ASISTIRA DEL 22 AL 30 DE ENERO DE 2019 FERIA TURISTICA FITUR + CICLO DE CAPACITACIONES DE DESTINO ESPAÑA A REALIZARSE EN LA CIUDAD DE MADRID, BARCELONA, VALENCIA Y SEVILLA (ESPAÑA) EN REPRESENTACION DE QUITO TURISMO.

				VERONICA
No	DOCUMENTOS BANCARIOS Beneficiario	Valor	Firma	Ruc/Ci
CTA 3239968600	CARDENAS RAMIREZ CARLA PAOLA	3,241.20		
	TOTAL DOCUMENTOS BANCARIOS USD	3,241.20		
Código	APLICACION CONTABLE Descripción	Parcial	Debe	Haber
1.1.2.15.01.001	ANTICIPOS DE VIATICOS, PASAJES Y OTROS DE VIAJE		3,241.20	
1.1.1.03.01.001	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR CTA CTE 01220299			3,241.20
	SUMAN o PASAN USD		3,241.20	3,241.20

TC-4

Mónica Patiño

Asistent De Tesoreria

16/01/2019 13:28

Cecibel Tralombo
Jefa Financiera

Página 1/1

Leonidas Espinosa
Gerente Financiero A

Beneficiario
C.i.

1739968600

0000021

**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO****ANTICIPO DE FONDOS****Transacción # 12538**

Fecha: 16/01/2019

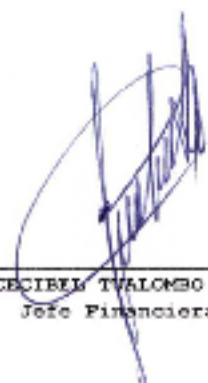
Proveedor: CARDENAS RAMIREZ CARLA PAOLA

Detalle:

ANTICIPO VIAS, Y SUB. PERIA PITUR ESPAÑA

Tipo	Fecha	Número	Valor	Cuenta
MEMO	11/01/2019	11-2019	3,241.20	1.1.2.15.01.001 ANTICIPOS DE VI
		Total=>	3,241.20	

PAGADO 16 ENE 2019


CECIBEL TVALOMBO C.
Jefe Financiera
PATRICIA LLERENA M.
Contadora

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO

CONTROL PREVIO ANTICIPO VIATICOS Y SUBSISTENCIAS

FUNCIONARIO : Carla Cárdenas
CONCEPTO: Anticipo viáticos y subsistencia
VALOR: \$ 3.241,20
MEMORANDO: EPMGDT-JTH-011-2019

No.	DOCUMENTO	CONTROL		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Solicitud de autorización para comisión de servicios	/		
2	Ficha técnica	/		
3	Correo del cálculo de viáticos y subsistencia	/		
4	Solicitud de certificación Presupuestaria	/		
5	Certificación Presupuestaria	/		
6	Formulario de solicitud de viáticos y subsistencia (Ministerio de Trabajo)	/		
7	Memorando entrega documentos habilitantes	/		
8	Resolución Administrativa	/		Adjunta Reso. 16-01-1412
9	Solicitud de anticipo viáticos	/		

Revisado por:


Pablo Luna V.
Asistente 1

Quito, 15 de enero de 2019.

0000019

MEMORANDO EPMGDT-JTH-011-2019

Quito DM, 11 de enero de 2019

PARA: Leonidas Espinosa Gallardo
GERENTE FINANCIERO ADMINISTRATIVO

DE: María del Carmen Carrera E.
JEFE DEPARTAMENTAL 2
TALENTO HUMANO

ASUNTO: Solicitud pago anticipo de viáticos Carla Cárdenas

Por medio del presente solicito a usted autorizar a quien corresponda, proceder con el pago del anticipo por el concepto de viáticos y subsistencias para la servidora Carla Cárdenas, Jefe de Promoción; para que asista del 22 al 30 de enero de del presente año a Feria Turística FITUR + Ciclo de Capacitaciones de destino España a realizarse en la ciudades de Madrid, Barcelona, Valencia y Sevilla (España) en representación de Quito Turismo.

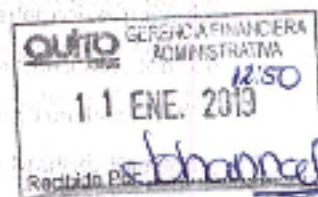
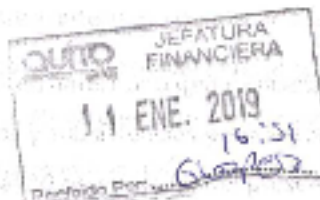
El valor total a pagar por el concepto antes descrito es de Tres mil doscientos cuarenta y un dólares de los Estados Unidos de Norteamérica con 20/100 (US\$ 3241.20).

Atentamente,



María del Carmen Carrera E.
JEFE DEPARTAMENTAL 2
TALENTO HUMANO

ASUNTO: Solicitud pago anticipo de viáticos Carla Cárdenas



TURISMO

Av Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa

PBX: 299 3300

www.quito-turismo.gob.ec

0000048

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. EPMGDT-GG-VS-2019-423

VERÓNICA SEVILLA LEDERGERBER
GERENTE GENERAL DE LA
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO

CONSIDERANDO:

- Que,** el artículo 315 de la Constitución de la República faculta al Estado la constitución de empresas públicas para la gestión de sectores estratégicos, la presentación de servicios públicos, el aprovechamiento sustentable de recursos naturales o de bienes públicos y el desarrollo de otras actividades económicas.
- Que,** el citado artículo determina que, las empresas públicas funcionarán como sociedades de derecho público, con personería jurídica, autónoma financiera, económica, administrativa y de gestión, con los altos parámetros de calidad y criterios empresariales, económicos, sociales y ambientales;
- Que,** el artículo 5 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas faculta a los gobiernos autónomos la creación de empresas públicas por acto normativo legalmente expedido;
- Que,** en base de lo dispuesto en los artículos 225 numeral 4, 314, 315, y 425 de la Constitución de la República, el concejo Metropolitano de Quito expide la Ordenanza Metropolitana de Creación de Empresas Públicas (O.M. No. 0309 de 16 de abril de 2010), publicada en el Registro Oficial No. 186 del 5 de mayo del 2010, que en su Sección Sexta crea la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, la misma que sucede jurídicamente a la Empresa Metropolitana Quito-Turismo, asumiendo los derechos y obligaciones, así como los derechos litigiosos, obligaciones y acciones; y, en general, los derivados de todos y cada uno de los actos y contratos celebrados por aquella, de conformidad con la Ley Orgánica de Empresas Públicas;
- Que,** el artículo 16 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas determina que la Administración del Talento Humano de las empresas públicas corresponde al Gerente General o a quien éste delegue expresamente;
- Que,** el artículo 30 de la referida Ley Orgánica, manifiesta que, en la relación de trabajo entre los servidores de carrera sujetos a esta Ley y los obreros, se observarán las siguientes normas: entre otras, "2. *No forma parte de la remuneración:... b) ...viáticos, subsistencias y movilizaciones;*";
- Que,** el artículo 108 del Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de Quito Turismo, determina el procedimiento para la declaración de Comisión de Servicios en el exterior de los funcionarios de la Empresa;
- Que,** mediante Memorando N° EPMGDT-DM-2018-292 de 05 de diciembre de 2018, el Director de Mercadeo Dennis Swanberg, solicita a la Gerencia General se autorice la comisión de servicios para que la señora Carla Cárdenas, participe como representante de Quito Turismo en la Feria

0000017

Turística Internacional "Fitur" que se desarrollará del 23 al 27 de enero de 2019 y "Ciclo de Capacitaciones España 2019" que se desarrollará del 28 al 31 de enero de 2019 en Madrid-España.

Que, mediante sumilla inserta en el memorando No EPMGDT-DM-2018-292, la Gerencia General aprueba la comisión de servicios de la señora Carla Cárdenas.

Que, existen los recursos suficientes para atender la presente comisión de servicios en el exterior, conforme la certificación de disponibilidad de fondos N° 062, emitida por la Gerencia Financiera Administrativa de Quito Turismo;

En uso de sus facultades legales,

RESUELVE:

Art. 1.- Autorizar el viaje y declarar en comisión de servicios a la señora Carla Paola Cárdenas Ramírez, a partir del 20 de enero al 01 de febrero de 2019, incluyendo los días de traslado para que asista en calidad de representante de Quito Turismo a la Feria Turística "FITUR" y al Ciclo de Capacitaciones España 2019 en las ciudades de Madrid y España respectivamente.

Art. 2.- Los gastos relacionados con esta participación se cubrirán con cargo a las partidas, que para el efecto constan en el presupuesto de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo.

Art.3.- La presente resolución entrará en vigencia a partir de su expedición; y de su aplicación encárguese a la Gerencia Financiera Administrativa de la Empresa.

Dado en DM de Quito, a los 11 días del mes de enero de 2018.

Verónica Sevilla Ledergerber

GERENTE GENERAL
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA
DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO

PARA: María del Carmen Carrera
JEFE DE TALENTO HUMANO

CC: Leonidas Espinosa
GERENTE FINANCIERO ADMINISTRATIVO

ASUNTO: *Entrega de documentación, Comisión de Servicios FITUR + Capacitaciones España 2019*

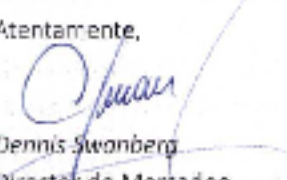
Con el fin de cumplir con las actividades planificadas en el POA/PAC del área de Mercadeo, por medio de la presente realizo la entrega de toda la documentación requerida para la coordinación del viaje de la funcionaria Carla Cárdenas, Jefe de Promoción, representante delegado para la participación en la Feria Turística FITUR + Ciclo de Capacitaciones España, a desarrollarse del 22 al 30 de enero de 2019, más días de viaje en España, con el fin de que se pueda continuar con el proceso pertinente.

Los documentos entregados se detallan a continuación:

- Memorando N°EPMGDT-DM-2018- 292 - Autorización y delegación de Gerencia General
- Ficha Técnica del Proyecto
- Copia Memorando N°EPMGDT-DM-2018-300 – Autorización de compra de pasaje aéreo internacional (original reposa en el Área Financiera-Administrativa)
- Pasaje aéreo internacional
- Formulario de solicitud de viáticos y subsistencia
- Cálculo de viáticos emitido por la Gerencia Financiera
- Certificación Presupuestaria #52

Por la atención dada a la presente, le anticipo mis agradecimientos,

Atentamente,

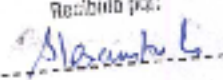

Dennis Swanberg
Director de Mercadeo

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Realizado por:	Carla Cárdenas	


TALENTO HUMANO

11 ENE 2019

09:28
Recibido por:



0000016

SOLICITUD DE VIATICOS, MOVILIZACIONES Y SUBSISTENCIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nm. SOLICITUD :	FECHA DE LA SOLICITUD 10/01/2019
SELECCIONE LO QUE REQUIERA SOLICITAR VIATICOS	MOVILIZACIONES
☒	☐
	☒

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR :	PUESTO :
CÁRDENAS RAMÍREZ CARLA PAOLA	JEFE DE PROMOCIÓN
CUIDAD - PAÍS :	NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR :
Madrid, Barcelona, Valencia y Sevilla - España	MERCADEO
FECHA SALIDA (dd-mm-aaaa) 18:45	FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa) 17:05
20/01/2019	01/02/2019

SERVIDORAS/ ES QUE INTEGRAN LA COMISION: Carla Cárdenas

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A CUMPLIRSE: Participación en la Feria de Turismo Internacional FITUR 2019 y ciclo de capacitaciones de Destino en Barcelona, Valencia y Sevilla - España.

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA (dd-mm-aaaa)	HORA (h-mm)	FECHA (dd-mm-aaaa)	HORA (h-mm)
AÉREO	IBERIA	LIO-MAD	20/01/19	18:45:00	21/01/19	11:15:00
AÉREO	IBERIA	MAD-BCN	27/01/19	18:48:00	27/01/19	20:00:00
AÉREO	IBERIA	BCN-VLC	29/01/19	17:30:00	29/01/19	17:25:00
AÉREO	IBERIA	VLC-GVA	30/01/19	13:00:00	30/01/19	20:10:00
AÉREO	IBERIA	GVA-MAD-LIO	01/02/19	09:30:00	01/02/19	17:05:00

DATOS PARA TRANSFERENCIA

Tipo de Cuenta: Ahorros	Nº. DE CUENTA: 325056600	NOMBRE DE LA ENTIDAD FINANCIERA: Banco Pichincha
-------------------------	--------------------------	--

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE	FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE
NOMBRE: Carla Cárdenas JEFE DE PROMOCIÓN	NOMBRE:
JEFE / E INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD	MAXIMA AUTORIDAD O DELEGADO/A
FIRMA REVISADO	FIRMA AUTORIZADA
NOMBRE: DENNIS SWASBERG DIRECTOR DE MERCADEO	VERÓNICA SEMILLA GERENTE GENERAL

NOTA: De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán inasistibles

- D. PERCAZO
 - BROWZADO, OPCION 1,
 PROCESAR CONFIRMA
 NOMINATIVA UBERE
 18/01/2018



MEMORANDO EPMGDT-DM-2017-300
 Quito DM, 18 de diciembre 2018

PARA : Verónica Sevilla
 GERENTE GENERAL



ASUNTO: Solicitud a aprobación Pasaje Aéreo FITUR 2019

En complemento a la autorización entregada para la participación de Quito Turismo en la feria de turismo FITUR + Ciclo de Capacitaciones España que se desarrollará del 20 enero al 1 de febrero 2019 pongo en su consideración las tres opciones disponibles de pasajes aéreos encontradas con el fin de solicitar la aprobación respectiva a la mejor opción seleccionada, que en este caso es la (N°1) ya que se ajusta a los parámetros de precio y tiempos de conexiones correspondientes.

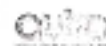
Funcionaria Delegada: Carla Cárdenas

MEJOR OPCIÓN

Iberia / Flight Number IB6454			
Carrier Ref OD4PU4	From:	Flying Time: 10h30m Stops: 0	Destinations:
	UIO Mariscal Sucre Intl, Quito, Ecuador		MAD Adolfo Suarez-Barajas, Madrid, Spain TERMINAL 4 Sun 20 Jan 18:45 Mon 21 Jan 11:15
Miles: 5437		Class: Economy (L)	

Iberia / Flight Number IB1846			
Carrier Ref OD4PU4	From:	Flying Time: 1h15m Stops: 0	Destinations:
	MAD Adolfo Suarez-Barajas, Madrid, Spain TERMINAL 4 Sun 27 Jan 18:45		BCN Barcelona, Spain TERMINAL 1 Sun 27 Jan 20:00
Miles: 0300		Class: Economy (L)	

Iberia / Flight Number IB5380			
Carrier Ref OD4PU4 Operated By Vueling Airlines	From:	Flying Time: 55m Stops: 0	Destinations:
	BCN Barcelona, Spain TERMINAL 1 Tue 29 Jan 16:30		VLC Valencia, Spain Tue 29 Jan 17:25
Miles: 0184		Class: Economy Class (A)	



18 01 2019

18 01 2019

18 01 2019

18 01 2019

0000004

Iberia / Flight Number IB8844

Carrier Ref 028IRB Operated By Air Nostrum	From: VLC Valencia, Spain Wed 30 Jan 19:00	Flying Time: 1h10m Stops: 0	Destination: SVQ Sevilla, Spain Wed 30 Jan 20:10
	Miles: 0326	Class: Economy Class (A)	

Iberia / Flight Number IB9947

Carrier Ref 028IRS Operated By Iberia Express	From: SVQ Sevilla, Spain Fri 01 Feb 09:20	Flying Time: 1h10m Stops: 0	Destination: MAD Adolfo Suarez-Barajas, Madrid, Spain TERMINAL 4 Fri 01 Feb 10:30
	Miles: 0245	Class: Economy (Q)	

Iberia / Flight Number IB6153

Carrier Ref 028IRB	From: MAD Adolfo Suarez-Barajas, Madrid, Spain TERMINAL 4S Fri 01 Feb 11:55	Flying Time: 1h10m Stops: 0	Destination: UIO Mariscal Sucre Intl, Quito, Ecuador Fri 01 Feb 17:05
	Miles: 5437	Class: Economy (Q)	

Rates And Fares

Fare	USD 826.00
Taxes	USD 595.91
Total	USD 1421.91

OPCION # 2

Avianca / Flight Number AV8388

Carrier Ref - Operated By Avianca Ecuador S.a.	From: UIO Mariscal Sucre Intl, Quito, Ecuador Sun 20 Jan 16:10	Flying Time: 1h40m Stops: 0	Destination: BOG El Dorado Intl, Bogota, Colombia TERMINAL 1 Sun 20 Jan 17:50
	Miles: 0450	Class: Economy (Q)	

Avianca / Flight Number AV8946

Carrier Ref - Operated By Avianca	From: BOG El Dorado Intl, Bogota, Colombia TERMINAL 1 Sun 20 Jan 19:50	Flying Time: 10h10m Stops: 0	Destination: MAD Adolfo Suarez-Barajas, Madrid, Spain TERMINAL 4S Mon 21 Jan 12:00
	Miles: 4991	Class: Economy (Q)	

Vueling Airlines / Flight Number VY1816

Carrier Ref	From: MAD Adolfo Suarez-Barajas, Madrid, Spain TERMINAL 4 Sun 27 Jan 18:15	Flying Time: 1h15m Stops: 0	Destination: BCN Barcelona, Spain TERMINAL 1 Sun 27 Jan 19:30
	Miles: 0300	Class: Economy (Z)	

Vueling Airlines / Flight Number VY1314

Carrier Ref	From: BCN Barcelona, Spain TERMINAL 1 Tue 29 Jan 16:30	Flying Time: 55m Stops: 0	Destination: VLC Valencia, Spain Tue 29 Jan 17:25
	Miles: 0184	Class: Economy (W)	

Iberia / Flight Number IB8844

Carrier Ref	From: VLC Valencia, Spain Wed 30 Jan 19:00	Flying Time: 1h10m Stops: 0	Destination: SVQ Sevilla, Spain Wed 30 Jan 20:10
Operated By Air Nostrum	Miles: 0326	Class: Business (J)	

Avianca / Flight Number AV6113

Carrier Ref	From: SVQ Sevilla, Spain Fri 01 Feb 13:10	Flying Time: 1h10m Stops: 0	Destination: MAD Adolfo Suarez-Barajas, Madrid, Spain TERMINAL 4 Fri 01 Feb 14:20
Operated By Iberia Express For Iberia	Miles: 0245	Class: Economy (Z)	

Avianca / Flight Number AV0011

Carrier Ref	From: MAD Adolfo Suarez-Barajas, Madrid, Spain TERMINAL 4S Fri 01 Feb 16:25	Flying Time: 10h7m Stops: 0	Destination: BOG El Dorado Intl, Bogota, Colombia TERMINAL 1 Fri 01 Feb 20:32
Operated By Avianca	Miles: 4991	Class: Economy (Z)	

0000013

Avianca / Flight Number AV8377

Carrier Ref	From: BOG El Dorado Intl, Bogota, Colombia	Flying Time: 1h43m Stops: 0	Destination: UIO Mariscal Sucre Intl, Quito, Ecuador
Operated By Avianca Ecuador S.a.	TERMINAL 1 Fri 01 Feb 22:45		Sat 02 Feb 00:20
	Miles: 0450	Class: Economy (Z)	

Rules And Fares

Fare	USD 1635.00
Taxes	USD 370.67
Total	USD 2005.67

OPCIÓN 3

KLM / Flight Number KL0755

Carrier Ref	From: UIO Mariscal Sucre Intl, Quito, Ecuador	Flying Time: 13h55m Stops: 1	Destination: AMS Schiphol, Amsterdam, Netherlands
	Jose Joaquin De Olmedo, Guayaquil		Mon 21 Jan 13:30
	Sun 20 Jan 17:35	Miles: 0170	Class: Economy (K)

KLM / Flight Number KL1705

Carrier Ref	From: AMS Schiphol, Amsterdam, Netherlands	Flying Time: 2h30m Stops: 0	Destination: MAD Adolfo Suarez-Barajas, Madrid, Spain
	Mon 21 Jan 17:05		TERMINAL 2 Mon 21 Jan 19:35
	Miles: 0909	Class: Economy (K)	

Vueling Airlines / Flight Number VY1000

Carrier Ref	From: MAD Adolfo Suarez-Barajas, Madrid, Spain	Flying Time: 1h15m Stops: 0	Destination: BCN Barcelona, Spain
	TERMINAL 4 Sun 27 Jan 19:00		TERMINAL 1 Sun 27 Jan 20:15
	Miles: 0300	Class: Economy (Z)	

Vueling Airlines / Flight Number VY1314

Carrier Ref	From: BCN Barcelona, Spain	Flying Time: 55m Stops: 0	Destination: VLC Valencia, Spain
	TERMINAL 1 Tue 29 Jan 16:30		Tue 29 Jan 17:25

Iberia / Flight Number IB8846

Carrier Ref	From: VLC Valencia, Spain Wed 30 Jan 15:40	Flying Time: 1h10m Stops: 0	Destination: SVQ Sevilla, Spain Wed 30 Jan 18:50
Operated By Air Nostrum	Miles: 0326 Class: Economy Class (A)		

Iberia / Flight Number IB3947

Carrier Ref	From: SVQ Sevilla, Spain Fri 01 Feb 09:20	Flying Time: 1h10m Stops: 0	Destination: MAD Adolfo Suarez-Barajas, Madrid, Spain TERMINAL 4 Fri 01 Feb 10:30
Operated By Iberia Express	Miles: 0245 Class: Economy (N)		

Iberia / Flight Number IB5453

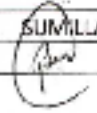
Carrier Ref	From: MAD Adolfo Suarez-Barajas, Madrid, Spain TERMINAL 4S Fri 01 Feb 11:55	Flying Time: 11h10m Stops: 0	Destination: UIO Mariscal Sucre Intl, Quito, Ecuador Fri 01 Feb 17:05
	Miles: 5437 Class: Economy (N)		

Rules And Fares

TARIFA \$ 2602.05

Particular que informa para los fines pertinentes.


Dennis Swarberg
Director de Mercadeo

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Elaborado por:	Ma. Belén Pacheco	

0000012

20 ENE 2019 ▶ 01 FEB 2019 DESTINO MADRID, SPAIN

PREPARADO PARA
CARDENAS/CARLA

 ADVANTAGE TRAVEL

ADVANTAGE TRAVEL
593 2 336-0888
nacionales@advantagecuador.com

CÓDIGO DE RESERVACIÓN NMOYIG
AIRLINE RESERVATION CODE OZ8IRB (IB)



PARTIDA: DOMINGO 20 ENE

▶ **ARRIBO: LUNES 21 ENE**

Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

IBERIA IB 6454 Duración: 10 horas 30 minutos Clase: Económica Estado: Confirmado	UIO QUITO, ECUADOR ▶ MAD MADRID, SPAIN		Avión: AIRBUS INDUSTRIE A346 JET Milla(s): 5436 Escala(s): 0 Comidas: Desayuno, Cena
	Sale a la(s): 18:45 (dom, ene 20) Terminal: No disponible	Llega a la(s): 11:15 (lun, ene 21) Terminal: TERMINAL 4S	

Nombre del pasajero:	Asientos:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
* CARDENAS/CARLA	Sin asignar	0752955710182/83



PARTIDA: DOMINGO 27 ENE Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

IBERIA IB 1846 Duración: 1 hora 15 minutos Clase: Económica Estado: Confirmado	MAD MADRID, SPAIN ▶ BCN BARCELONA, SPAIN		Avión: AIRBUS INDUSTRIE A321 JET Milla(s): 301 Escala(s): 0 Comidas: Comida y bebida para la venta
	Sale a la(s): 18:45 Terminal: TERMINAL 4	Llega a la(s): 20:00 Terminal: TERMINAL 1	

Nombre del pasajero:	Asientos:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
* CARDENAS/CARLA	Sin asignar	0752955710182/83



PARTIDA: DOMINGO 27 ENE

IBERIA
IB 1846

0000011



PARTIDA: MARTES 29 ENE Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

IBERIA IB 5380 Operado por: VUELING AIRLINES SA Duración: 0 horas 55 minutos Clase: Económica Estado: Confirmado	BCN BARCELONA, SPAIN	VLC VALENCIA ES, SPAIN	Avión: AIRBUS INDUSTRIE A320 JET
	Sale a la(s): 16:30 Terminal: TERMINAL 1	Llega a la(s): 17:25 Terminal: No disponible	Millaje: 184 Escala(s): 0 Comidas: Comida y bebida para la venta

Nombre del pasajero:	Asientos:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
* CARDENAS/CARLA	Sin asignar	0752955710184



PARTIDA: MIÉRCOLES 30 ENE Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

IBERIA IB 8844 Operado por: AIR NOSTRUM Duración: 1 hora 10 minutos Clase: Económica Estado: Confirmado	VLC VALENCIA ES, SPAIN	SVQ SEVILLA, SPAIN	Avión: Avión
	Sale a la(s): 19:00 Terminal: No disponible	Llega a la(s): 20:10 Terminal: No disponible	Millaje: 327 Escala(s): 0 Comidas: Comida y bebida para la venta

Nombre del pasajero:	Asientos:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
* CARDENAS/CARLA	Sin asignar	0752955710185



PARTIDA: VIERNES 01 FEB Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

IBERIA IB 3947 Operado por: IBERIA EXPRESS AIRLINE Duración: 1 hora 10 minutos Clase: Económica Estado: Confirmado	SVQ SEVILLA, SPAIN	MAD MADRID, SPAIN	Avión: AIRBUS INDUSTRIE A320 JET
	Sale a la(s): 09:20 Terminal: No disponible	Llega a la(s): 10:30 Terminal: TERMINAL 4	Millaje: 246 Escala(s): 0 Comidas: Comida y bebida para la venta

1100000



PARTIDA: VIERNES 01 FEB Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

IBERIA IB 6453 Duración: 11horas 10minutos Clase: Económica Estado: Confirmado	MAD MADRID, SPAIN	UIO QUITO, ECUADOR	Avión: AIRBUS INDUSTRIE A346 JET
	Salida a la(s): 11:55 Terminal: TERMINAL 4S	Llega a la(s): 17:05 Terminal: No disponible	Millaje: 5436 Escala(s): 0 Comidas: Almuerzo, Refrigerio

Nombre del pasajero:	Asientos:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):
* CARDENAS/CARLA	Sin asignar	0752955710182/83

OTROS: SÁBADO 30 MAR

OTROS Estado: Confirmado	UIO QUITO, ECUADOR Información:
---	--

Notas

*** FELIZ VIAJE ***

GRACIAS POR PREFERIRNOS

ADVANTAGE TRAVEL

VERIFICAR QUE SU PASAPORTE TENGA VIGENCIA MINIMA
DE SEIS MESES A LA FECHA DE VIAJE

**

** TARIFA SUJETA A CAMBIO HASTA EL MOMENTO DE **

** EMITIR EL BOLETO **

** BOLETO EMITIDO NO PUEDE SER ANULADO **

APLICAN PENALIDADES PARA REEMBOLSO O CAMBIO SUJETAS

** A RESTRICCIÓN DE TARIFA **

** FAVOR CONSULTAR **

ADVANTAGE TRAVEL

593 2 336-0888

nacionales@advantageecuador.com

0000010

**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
CERTIFICACION PRESUPUESTARIA No: 62**

Transacción No: 62

Fecha: 09/01/2019

Responsable: SWANBERG CRUZ DENNIS HENRY

Identificación: Cédula 1707710453

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	EPMGDT-DM-2019-006	09/01/2019	3,241.20	SOLICITUD DE DISPONI

DETALLE:

DISPONIBILIDAD.- Que permita financiar los viáticos y subsistencias para un delegado como representante de Quito Turismo en la Feria FITUR 2019 en Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla - España. Memorando N° EPMGDT-DM-2019-006 solicita Dennis Swanberg.

GLOPES

9

Partida Presupuestaria	Valor
01.02.05.01.730304.000.17.01.001.0000.0000 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EX	3,241.20
Total=>	3,241.20


LEONIDAS ESPINOSA G..
Gerente Financiero Adm

05/01/2019 16:01

Página 1/1


CECIBEL TUNLAMBO O..
Jefe Financiera

0000009

PARA : Leonidas Espinosa
GERENTE FINANCIERO ADMINISTRATIVO

ASUNTO : Solicitud de Certificación Presupuestaria para viáticos

Por medio del presente solicito a usted se emita la disponibilidad presupuestaria por concepto de viáticos para el funcionario delegado como representante de la ciudad de Quito para participar de la Feria turística FITUR 2019 y capacitaciones del destino Quito, que se llevará a cabo del 22 al 31 de enero de 2019 más los días correspondientes de viaje en la ciudad de Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla – España.

Funcionaria Delegado: Carla Cárdenas – Jefe de Promoción

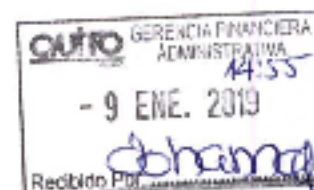
PROGRAMA	MERCADEO
METAS DEL PROGRAMA	Incrementar en un 25% la participación de los mercados principales de Quito.
PROYECTO	GASTOS COMUNES PROMOCIÓN INTERNACIONAL
ACTIVIDAD	Viáticos Internacionales
TÉCNICO RESPONSABLE	Carla Cárdenas
PARTIDA PRESUPUESTARIA	730304
TIPO DE COMPRA	Gestión
DETALLE ESPECÍFICO DEL PRODUCTO	Viáticos Internacionales
VALOR	USD \$3.241,20

Agradezco de antemano su atención.

Atentamente,

Dennis Swenberg
DIRECTOR DE MERCADEO

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Elaborado por:	Carla Cárdenas	



Zimbra:

ccardenas@quito-turismo.gob.ec

Re: Reserva de viaje 20 enero para CARLA CARDENAS

De: Patricia Llerena <pllerena@quito-turismo.gob.ec>

Asunto: Re: Reserva de viaje 20 enero para CARLA CARDENAS

Para: Carla Cardenas <ccardenas@quito-turismo.gob.ec>

Para o CC: ctualombo <ctualombo@quito-turismo.gob.ec>, Pablo Luna <pluna@quito-turismo.gob.ec>

mié, 09 de ene de 2019 12:12

Buenas tardes Karla

Adjunto la solicitud.

Saludos cordiales

09/01/2019	CALCULO VIATICOS Y SUBSISTENCIA DEL 20 DE ENERO AL 1 FEBRERO AÑO 2019 A ESPAÑA				
	CARDENAS RAMIREZ CARLA PAOLA		JEFE DE PROMOCION	COEFICIENTE	VR.VIATICO
	PARTICIPACION FERIA FITUR AÑO 2019 Y CAPACITACIONES ESPAÑA		185	1,46	270,1
					135,05
DIA	MES				
20	ENERO	SUBSISTENCIA			135,05
21	ENERO	VIATICOS			270,1
22	ENERO	VIATICOS			270,1
23	ENERO	VIATICOS			270,1
24	ENERO	VIATICOS			270,1
25	ENERO	VIATICOS			270,1
26	ENERO	VIATICOS			270,1
27	ENERO	VIATICOS			270,1
28	ENERO	VIATICOS			270,1
29	ENERO	VIATICOS			270,1
30	ENERO	VIATICOS			270,1
31	ENERO	VIATICOS			270,1
1	FEBRERO	SUBSISTENCIA			135,05
		SUBTOTAL VIATICOS	2.971,10	3.241,20	
		SUBTOTAL SUBSISTENCIAS	270,1		
			3.241,20		

Calle Alameda 107918 y Av. de la Patria
(Centro de Puntos, Mar del Ecuador)

T: (593) 21 269 1000 al 20 ext. 1000

pllerena@quito-turismo.gob.ec

Angela Patricia Llerena Moreno
CONTADORA

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec

Tu historia
comienza en Quito

De: "Carla Cardenas" <ccardenas@quito-turismo.gob.ec>

Para: "Pablo Luna" <pluna@quito-turismo.gob.ec>, "Patricia Llerena" <pllerena@quito-turismo.gob.ec>

Enviados: Martes, 8 de Enero 2019 14:45:11

Asunto: Fwd: Reserva de viaje 20 enero para CARLA CARDENAS

Pabito y Patty,

Por favor me pueden dar una mano con el cálculo de viáticos de acuerdo al pasaje adjunto.

Mil gracias y saludos,

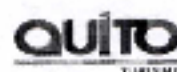
0000007

Carla Cárdenas
Jefe de Promoción

Av. Amazonas 1770-19 y Av. de la Tierra
Quito Ecuador Ecuador
T: 593 2 296 3400 ext. 1138
ccardenas@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec



*Tu historia
comienza en Quito*

De: "Johanna Cobo" <jcobos@quito-turismo.gob.ec>

Para: "Carla Cárdenas" <ccardenas@quito-turismo.gob.ec>

CC: "Maria Belén Padheco" <bpadheco@quito-turismo.gob.ec>, "Colopez" <colopez@quito-turismo.gob.ec>

Enviados: Miércoles, 26 de Diciembre 2018 15:41:12

Asunto: Fwd: Reserva de viaje 20 enero para CARLA CARDENAS

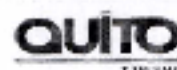
Adjuto pasaje de Carla

Saludos,

Av. Amazonas 1770-19 y Av. de la Tierra
Quito Ecuador Ecuador
T: 593 2 296 3400 ext. 1138
jacobos@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec



Johanna Cobo Páez
Asistente Financiera Administrativa



*Tu historia
comienza en Quito*

De: "Tanya Segovia" <nacionales@advantagecuador.com>

Para: "Johanna Cobo" <jcobos@quito-turismo.gob.ec>

Enviados: Miércoles, 26 de Diciembre 2018 15:38:44

Asunto: Reserva de viaje 20 enero para CARLA CARDENAS

ADVANTAGE TRAVEL

593 2 336-0888

nacionales@advantagecuador.com

Itinerario

Agregar al calendario

Itinerario y documentos

Viaje a: MADRID, SPAIN Código de reservación: NMOYIG

Pasajero/s: CARDENAS/CARLA Código de reserva de la aerolínea: 028IR3 (IB)



IBERIA IB Número de vuelo **6454**
CONFIRMADO, Confirmación# 028IR3

domingo, 20 enero -
lunes, 21 enero

Salida: QUITO, ECUADOR
18:45

Llegada: MAD MADRID, SPAIN
11:15 +1 día
Terminal 4s

00000000

Verifique el horario de vuelo antes de la salida

Duración: 10 horas y 30 minuto(s)

Millaje: 5436

Clase: Económica

Comida: Desayuno, Cena

Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A346 JET

Carla Cardenas

Asiento: No Asignado

IBERIA IB Número de vuelo **1846**
CONFIRMADO, Confirmación# CZ8IRB

domingo, 27 enero

Salida: MAD MADRID, SPAIN
18:45
Terminal 4

Llegada: BCN BARCELONA, SPAIN
20:00
Terminal 1

Verifique el horario de vuelo antes de la salida

Duración: 1 hora y 15 minuto(s)

Millaje: 301

Clase: Económica

Comida: Comida y bebida para la venta

Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A321 JET



Carla Cardenas

Asiento: No Asignado

IBERIA IB Número de vuelo **5380**
Operado por: VUELING AIRLINES SA
CONFIRMADO, Confirmación# CZ8IRB

martes, 29 enero

Salida: BCN BARCELONA, SPAIN
16:30
Terminal 1

Llegada: VLC VALENCIA ES, SPAIN
17:25

Verifique el horario de vuelo antes de la salida

Duración: 0 horas y 55 minuto(s)

Millaje: 184

Clase: Económica

Comida: Comida y bebida para la venta

Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A320 JET



Carla Cardenas

Asiento: No Asignado



IBERIA IB Número de vuelo **8844**
Operado por: AIR NOSTRUM
CONFIRMADO, Confirmación# CZ8IRB

miércoles, 30 enero

Salida: VLC VALENCIA ES, SPAIN
19:00

Llegada: SVQ SEVILLA, SPAIN
20:10

Verifique el horario de vuelo antes de la salida

Clase: Económica
Comida: Comida y bebida para la venta
Aeronave: CRJ

Duración: 1horas y 10minuto(s)
Millaje: 327

Carla Cardenas
Asiento: No Asignado

IBERIA IB Número de vuelo **3947**
Operado por: **IBERIA EXPRESS AIRLINE**
CONFIRMADO, Confirmación# **OZ8IRB**

viernes, 01 febrero

Salida: SVQ SEVILLA, SPAIN
09:20

Llegada: MAD MADRID, SPAIN
10:30
Terminal 4

Verifique el horario de vuelo antes de la salida

Clase: Económica
Comida: Comida y bebida para la venta
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A320 JET

Duración: 1horas y 10minuto(s)
Millaje: 246

 **Carla Cardenas**
Asiento: No Asignado

IBERIA IB Número de vuelo **6453**
CONFIRMADO, Confirmación# **OZ8IRB**

viernes, 01 febrero

Salida: MAD MADRID, SPAIN
11:55
Terminal 4s

Llegada: UIO QUITO, ECUADOR
17:05

Verifique el horario de vuelo antes de la salida

Clase: Económica
Comida: Almuerzo, Refrigerio
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A346 JET

Duración: 11horas y 10minuto(s)
Millaje: 5435

 **Carla Cardenas**
Asiento: No Asignado

OTROS
CONFIRMADO

sábado, 30 marzo

 Información:

If you no longer wish to receive these emails please contact: nacionales@advantageecuador.com

Y. MENDOZA
ATENCION, PUEDE
CONTENER NOMINATIVA URGENTE
05/12/2018
(Signature)



MEMORANDO EPMGDT-DM-2018-292
 Quito DM, 05 Diciembre 2018

PARA : Verónica Sevilla
 GERENTE GENERAL

ASUNTO: Detalles Logísticos y solicitud de autorización Participación FITUR Y Ciclo de Capacitaciones España 2019

De acuerdo a la Ficha Técnica adjunta, pongo en su conocimiento que con la finalidad de cumplir las actividades contempladas en el POA/PAC 2019 para la promoción de Quito en mercados internacionales, se ha planificado la participación de Quito Turismo en la Feria Turística Internacional FITUR y el Ciclo de Capacitaciones de Destino España a desarrollarse del 20 de enero al 1 febrero incluido días de viaje en las ciudades de Madrid, Barcelona, Valencia y Sevilla (España).

Pongo en su consideración los detalles logísticos de la feria y a su vez solicitamos la autorización de la participación de la funcionaria delegada como representante de Quito Turismo para el evento, así como el cronograma de trabajo de las actividades programadas.

Representante: *Carla Córdenas* Jefe de Promoción

DELEGADO	FECHAS	ACTIVIDAD
Delegado: <i>Carla Córdenas</i>	Dom. Ene 20	Vuelo salida Quito – Madrid
	Lun. Ene 21	Llegada ciudad de Madrid
	Mar. Ene 22	Coordinación y supervisión de montaje del Stand
	Mie. Ene 23	Participación en FITUR
	Jue. Ene 24	Participación en FITUR
	Vie. Ene 25	Participación en FITUR
	Sab. Ene 26	Participación en FITUR
	Dom. Ene 27	Participación en FITUR Traslado Madrid – Barcelona

QUITO
 GERENCIA GENERAL

05 DIC 2018

Recibido por:

(Signature)

(Signature)
06/12/18
(Signature)

TURISMO

0000005

DELEGADO	FECHAS	ACTIVIDAD
	Lun. Ene 28	Capacitaciones de Destino en la ciudad de Barcelona (España)
	Mar. Ene 29	Capacitaciones de Destino en la ciudad de Barcelona (España) Traslado Barcelona – Valencia
	Mie. Ene 30	Capacitaciones de Destino en la ciudad de Valencia (España) Traslado Valencia – Sevilla
	Jue. Ene. 31	Capacitaciones de Destino en la ciudad de Sevilla (España)
	Vie. Feb 1	Retorno a la ciudad de Quito

Particular que se informa para los fines pertinentes.

Atentamente,


Daniela Swanberg
Director de Mercadeo

ACCIÓN	NOMBRE	SEVILLA
Elaborado por:	Ma. Belén Pacheco	

TURISMO

Fecha: 05 de diciembre 2018

FICHA TÉCNICA DE PROYECTO N° QT-DM-25-2018

DENOMINACIÓN:

Participación de Quito Turismo en:

- ✓ Feria de Turismo Internacional FITUR 2019
- ✓ Ciclo de Capacitaciones de Destino España (Barcelona, Valencia y Sevilla)

ANTECEDENTES:

1.1 PARTICIPACIÓN EN FERIA DE TURISMO INTERNACIONAL FITUR

El Plan Operativo Anual (POA/PAC 2019) concentra sus estrategias al Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible de la ciudad de Quito al 2021 desarrollado por Quito Turismo durante el primer semestre del 2016 cuya misión se enfoca en la gestión y cumplimiento de funciones que buscan la estructuración de una herramienta estratégica que brinde el marco de gestión común para el Desarrollo Turístico Sostenible de Quito; la garantía de continuidad y sostenibilidad de las políticas públicas para el desarrollo turístico de la ciudad a través de estrategias y acciones acordadas y empoderadas por los actores clave del sector; y la viabilidad para el desarrollo e inversión del turismo para la atracción y llegada de visitantes internacionales a través de la coordinación institucional que fortalezca el posicionamiento de Quito como un destino turístico único y sostenible en el entorno sudamericano y mundial¹.

La estrategia de marketing internacional para la ciudad de Quito segmenta las acciones promocionales en función de la diferenciación de los mercados objetivos, se considera la promoción y difusión turística del destino en los mercados de acuerdo al siguiente direccionamiento:

Mercados de Desarrollo: Estados Unidos, Alemania, Reino Unido, Benelux, México y Argentina.

Mercados de Posicionamiento: Francia, Italia, Canadá y Australia.

Mercados de Oportunidad: Chile, China y Japón

Mercados de Mantenimiento: Colombia, Perú, España y Brasil

España es considerado uno de los mercados naturales de la ciudad, es decir, que por algún motivo son países que consideran la visita a Quito como algo que ocurrirá por el hábito de viaje o por una dinámica natural hacia el destino. Suelen ser mercados de volumen importante para el destino, y donde el sistema turístico está organizado y maduro para facilitar el viaje, por tanto las acciones que se ejecuten deben buscar fortalecer la presencia del destino.

De acuerdo al Sistema de Indicadores Turísticos de la ciudad de Quito, durante el 2018 la ciudad recibió un total de 690.037 visitantes de los cuales, el mercado de España registró una llegada de 32.230 personas que

¹ Plan Estratégico de Quito al 2021. Producto 2-Definición de Estrategia. Quito Turismo 2016.

corresponden al 5% del total de visitas a la ciudad. Es importante mencionar que en comparación al período enero-diciembre del 2016/2017, Quito observa un crecimiento del 16% de visitantes procedentes de España. Si se analiza el comportamiento de los mercados europeos emisores hacia Quito durante los últimos 4 años encontramos que España, Alemania, Reino Unido y Francia se encuentran entre los 10 principales mercados emisores turísticos del Ecuador, y de este España y Reino Unido constituyen los mercados que se posicionan en los primeros lugares de entradas de visitantes de este continente.

Según las previsiones de la OMT, para el 2020, los países que serán los mayores productores de turismo fuera de sus fronteras son los principales países industrializados – Alemania, Japón, Estados Unidos, Reino Unido y Francia, que encabezan la lista de los diez principales. China y Rusia, aparecen también dentro este ranking². Esto se ve reflejado en las estadísticas del año 2016 donde Alemania, Gran Bretaña (Reino Unido) y España se encuentran dentro de los 10 primeros países de llegadas del extranjero al Ecuador convirtiéndolos en mercados estratégicos para la promoción del destino Quito.

Ecuador a lo largo de los dos últimos años viene reflejando una recuperación en la entrada de turistas al país, durante el 2018, en general se registró un crecimiento del 4% en entradas de turistas internacionales en relación al 2017.

Por tanto, es fundamental trabajar en el fortalecimiento de acciones promocionales que busquen potenciar la presencia y el posicionamiento del destino y su oferta turística en la mente de los consumidores de estos los mercados europeos puesto que de acuerdo a las estadísticas registradas al momento las entradas de visitantes a la ciudad y al país siguen siendo importantes.

Participación en Ferias y Eventos Turísticos

Como cita una de las estrategias del Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo de Quito la "Especialización de Marketing por grandes públicos" persigue maximizar el aprovechamiento de los recursos con un marketing dirigido al B2B (Directo Business to business)". Es precisamente en eventos como ferias, workshops y capacitaciones, en donde la promoción de un destino se la realiza directamente entre empresas turísticas que ofrecen el servicio/destino y las empresas internacionales interesadas en vender el destino aprovechando de esta manera al máximo el presupuesto asignado.

Feria de Turismo FITUR

La FITUR, primer foro de negocio y promoción de la industria mundial del turismo tendrá como es tradicional su cita en Madrid, del 23 al 27 de enero de 2019, esta feria internacional de Turismo es organizada por IFEMA, FITUR y cuenta con el apoyo de los principales agentes del sector, la Organización Mundial del Turismo, OMT; el Ministerio español de Industria, Energía y Turismo, además de las empresas y entidades representadas en su Comité Organizador.

Para esta edición se han destinado a acciones de promoción internacional e invitación a compradores (agencias y tour operadores) de todo el mundo, por lo que se espera atraer a Madrid alrededor de 244.972 visitantes de

todo el mundo, profesionales de la industria turística que generarán unos beneficios comerciales estimados en más de 200 millones de euros.

La edición FITUR 2018 batió record de participación con 10.190 empresas expositoras de 165 países y regiones, 140.120 profesionales, 110.860 visitantes del público general, 6.800 citas de negocios B2B y 7856 periodistas, lo que genera una clara evidencia de la importancia de este encuentro comercial a nivel mundial.

FITUR es uno de los eventos turísticos más grandes de la industria turística a nivel mundial, en especial en el continente europeo. Para el sector turístico es una excelente oportunidad para hacer negocios, descubrir las últimas tendencias de turismo, viajes, comunicación, marketing, etc.

El Ministerio de Turismo del Ecuador con el objeto de consolidar una presencia integral y sólida del destino Ecuador en el mercado de España, considerado prioritario por la conectividad directa, a raíz del inicio de operaciones de Air Europa y el fortalecimiento de la presencia de Ecuador en FITUR, el mercado ha reflejado una recuperación leve en comparación al decrecimiento que experimentó los tres últimos años.

Para Quito Turismo, como ente oficial del desarrollo y promoción turística de la ciudad de Quito, la participación en FITUR constituye una oportunidad fundamental para la promoción e impulso turístico del destino, pues, a través de la presentación del destino y el networking con medios de comunicación y actores de la industria, se podrá fortalecer las relaciones y presencia de Quito en este mercado europeo generando así nuevas oportunidades comerciales.

Dentro de los objetivos estratégicos que Quito Turismo busca lograr a través de la participación en FITUR e pueden citar:

- Promocionar el destino Quito y su nueva campaña Tu Historia Comienza en Quito.
- Promocionar la Nueva Plataforma Digital Turística de Quito.
- Mantener y fortalecer relaciones públicas con la prensa especializada, así como buscar oportunidades promoción en los medios de comunicación internacional para el 2019.
- Fortalecer relaciones comerciales con la industria de turismo española y la industria internacional.
- Generar oportunidades de negocios y contactos para la industria turística de Quito y del Ecuador.

➤ **MODALIDAD DE ASISTENCIA A LA FERIA:**

DATOS GENERALES:

IFEMA
Feria de Madrid, 28042 Madrid
Website: www.fituronline.com

➤ **AGENDA DE FERIA**

23, 24 y 25 enero - Solo profesionales

26 y 27 enero – Público y profesionales

1.2 CICLO DE CAPACITACIONES DE DESTINO ESPAÑA

El plan de trabajo promocional de Quito Turismo engloba acciones de difusión turística del destino como: capacitaciones in situ al trade, eventos de presentación de destino a tour operadores, contacto con operadores, agentes de viajes y periodistas del mercado internacional, comunicados de prensa, entre otras que se lo realiza en cada mercado prioritario. De acuerdo a los datos estadísticos anteriormente establecidos, España constituye mercados importantes y potenciales para el posicionamiento del destino, es por esto que Quito Turismo ve la necesidad de reforzar las actividades de promoción turística a través de presentaciones y capacitaciones de destino.

Una capacitación y/o presentación de destino tiene como objetivo dar a conocer los atractivos y nuevos productos de nuestra ciudad a los tour operadores y agentes de viajes que operan con Ecuador con el fin de que amplíen su estancia en la ciudad e incorporen los nuevos productos en sus paquetes turísticos, y con aquellos que no trabajan con Ecuador para que consideren la oportunidad de ampliar su línea de negocios.

Se presentará al trade turístico español las novedades en la oferta turística que el destino tiene para ofrecer para el 2019, enfocadas primordialmente en la nueva plataforma digital turística de la ciudad que la proyecta como una nueva Smart City en la región sudamericana.

Nuestra estrategia busca también realizar contactos y alianzas actores del sector turístico que estén interesados en realizar cooperados para brindar una ventaja competitiva al destino Quito frente a otros que se promocionan en los mercados europeos.

PRESUPUESTO:

Dentro del POA/PAC 2019 de Quito Turismo se considera la participación de Quito en actividades que fortalezcan la difusión y el posicionamiento en los mercados internacionales, así como, la oportunidad de abrir alianzas de trabajo que permitan potenciar el destino en su ámbito turístico, su ámbito comercial y principalmente su difusión y posicionamiento.

Este ciclo de actividades se dará bajo el siguiente esquema presupuestario, el mismo que considera la participación de dos representantes de Quito Turismo para la feria turística FITUR y un representante para las capacitaciones de destino.



1. Inscripción a FITUR 2019

2. Gastos logística delegación:

FERIA FITUR: Boleto Aéreo Quito-Madrid- Quito

CAPACITACIONES DE DESTINO: Boletos Aéreos internos Madrid- Barcelona- Sevilla- Valencia.

Viáticos correspondientes*

3. Material Promocional

* Los valores de viáticos serán calculados de acuerdo a las políticas que aplica a Quito Turismo según la Ley Orgánica de Administración de Empresas Públicas.

• FERIA DE TURISMO INTERNACIONAL FITUR 2019

REPRESENTANTE DELEGADOS	FUNCIONES DURANTE FERIA FITUR
Delegado: <i>Verónica Sevilla</i> Gerente General	✓ Atención reuniones con medios de prensa en stand ✓ Entrevista con medios y delegaciones oficiales ✓ Presentación del destino ✓ Presentación de la Nueva Plataforma Digital Turística ✓ Participación en ruedas de prensa y activaciones promocionales

REPRESENTANTE DELEGADOS	FUNCIONES DURANTE FERIA FITUR
Delegado: <i>Carla Cárdenas</i> Jefe de Promoción	✓ Atención citas con TTOO internacionales en el stand de acuerdo a agenda de trabajo. ✓ Atención al Networking de FITUR ✓ Asistencia a seminarios y conferencias especializadas. ✓ Supervisión del montaje y servicios del stand ✓ Brindar todas las herramientas posibles y dar respuesta a los requerimientos e inquietudes sobre el destino turístico a los asistentes al evento. ✓ Atención al Público en el Stand. ✓ Entrega y distribución de material promocional ✓ Visita a otros stand / oportunidades de Alianzas con otros destinos, aerolíneas, etc.

TURISMO

• CICLO DE CAPACITACIONES DE DESTINO ESPAÑA

REPRESENTANTE DELEGADOS	FUNCIONES DURANTE EL CICLO DE CAPACITACIONES DE DESTINOS
Delegado: <i>Carla Cárdenas</i> Jefe de Promoción	✓ Presentar y capacitar al trade turístico de España mediante un ciclo de visitas puerta a puerta con el fin de difundir la oferta turística de la ciudad de Quito y fortalecer su posicionamiento destino turístico de importancia en Sudamérica. ✓ Presentar la Nueva Plataforma Digital Turística de Quito. ✓ Brindar todas las herramientas posibles para la promoción de la ciudad de Quito en los programas turísticos de los operadores europeos. ✓ Generar oportunidades de trabajo promocional conjunto con operadores de turismo internacionales.

AGENDA DE TRABAJO

DELEGADO	FECHAS	ACTIVIDAD
Delegado: <i>Carla Cárdenas</i>	Dom. Ene 20	Vuelo salida Quito – Madrid
	Lun. Ene 21	Llegada ciudad de Madrid
	Mar. Ene 22	Coordinación y supervisión de montaje del Stand
	Mie. Ene 23	Participación en FITUR
	Jue. Ene 24	Participación en FITUR
	Vie. Ene 25	Participación en FITUR
	Sab. Ene 26	Participación en FITUR
	Dom. Ene 27	Participación en FITUR Traslado Madrid – Barcelona
	Lun. Ene 28	Capacitaciones de Destino en la ciudad de Barcelona (España)
	Mar. Ene 29	Capacitaciones de Destino en la ciudad de Barcelona (España) Traslado Barcelona – Valencia
	Mie. Ene 30	Capacitaciones de Destino en la ciudad de Valencia (España) Traslado Valencia – Sevilla
	Jue. Ene 31	Capacitaciones de Destino en la ciudad de Sevilla (España)
	Vie. Feb 1	Retorno a la ciudad de Quito

De acuerdo a lo mencionado en esta ficha técnica y con fin de dar cumplimiento a nuestros objetivos institucionales en favor del fortalecimiento de la promoción y desarrollo turístico del Distrito Metropolitano de Quito y al haberse citado las ventajas estratégicas que se adquirirían con la presencia de Quito en estas jornadas de trabajo se recomienda dar inicio a los procedimientos correspondientes para la coordinación logística de las actividades mencionadas.

Atentamente:

Maria Belén Pacheco

Coordinadora de Promoción y Operación Internacional

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Revisado por:	Dennis Swanberg	

TURISMO