

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

COMPROBANTE DE DIARIO N° 205

FECHA: 20/02/2019

©

Asiento N° 550

Compromiso N° 45

DETALLE DEL COMPROBANTE:

SWANBERG CRUZ DENNIS HENRY.- LIQUIDACION DE VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN LA FERIA FITUR 2019 EN MADRID - ESPAÑA. MEMORANDO N° EPMGDT-DM-2019-032 SOLICITA DENNIS SWANBERG.

APLICACION CONTABLE				PATRICKALL FISCA
Código	Descripción	Parcial	Debe	Haber
1.5.2.33.04.001	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR		1,890.70	
2.1.3.73.01.001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERSI		1,890.70	
6.3.1.51.01	INVERSIONES DE DESARROLLO SOCIAL		1,890.70	
1.1.2.15.01.001	ANTICIPOS DE VIATICOS, PASAJES Y OTROS DE VIAJE INSTITUCIONA			1,890.70
1.5.2.98.01.001	(-) APLICACION A GASTOS DE GESTION			1,890.70
2.1.3.73.01.001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERSION			1,890.70
	SUMAN = PASAN USD		5,672.10	5,672.10
APLICACION PRESUPUESTARIA				
Partida Presupuestaria		Compromiso	Devengado	Pago
01.02.05.01.730304.000.17.01.001.0000.0000	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL E		1,890.70	1,890.70
	TOTAL GASTOS USD	0.00	1,890.70	1,890.70

CECIBEL GUARACAO O,
Jefe Financiera

PATRICIA LLERENA M.
Contadora

**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
COMPROMISO No: 45**

Certificación No: 66

Transacción No: 1166

Fecha: 19/02/2019

Proveedor: SWANBERG CRUZ DENNIS HENRY

Identificación: Cédula 1707710453

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	EPMGDT-DM-2019-011	16/01/2019	1.890.70	SOLICITUD DE DISPONI

DETALLE:

SWANBERG CRUZ DENNIS HENRY.- LIQUIDACION DE VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN LA FERIA
FITUR 2019 EN MADRID - ESPAÑA. MEMORANDO N° EPMGDT-DM-2019-032 SOLICITA DENNIS
SWANBERG.

CLOPEZ

Partida Presupuestaria	Valor	Disponibilidad Previa
01.02.05.01.730304.000.17.01.001.0000.0000 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EX	1.890.70	57.300.00
Total ==>	1,890.70	57.300.00

CECIBEL TUALOCHO O.
Jefe Hacienda

19/02/2019 13:23

Página 1/1

T-12890
TC=6674

QUITO
CONTABILIDAD

20 FEB 2019

Recibido por:

[Firma]

0000032

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

LISTADO DE DOCUMENTOS PREVIO AL PAGO

LIQUIDACION Justificación de viáticos, movilizaciones y Subsistencias

FUNCIONARIO Dennis Swanberg

MOTIVO Fitur 2019

DESTINO Madrid-España

No.	DOCUMENTO	CONTROL	OBSERVACIONES
1	Memo de liquidación de viáticos	/	
2	Informe de cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales.	/	Entrega Timbre de por Gerente General 14-02-2019
3	Informe del funcionario con respaldo fotografico.	/	
4	Seguro de viaje	/	Entregado. 13-02-2019/16:23
5	Pases de abordaje entrada y salida del Ecuador	/	
6	Factura de Pernocación	/	

Revisado por:



Ing Pablo Luna V.
Asistente 1

Quito, 13 de febrero de 2019.

0000031

Emancipado
Validar documento adjunto
y proceder conforme norma legal
11/02/19

MEMORANDO EPMGDT-DM-2019-032
Quito DM, 11 de febrero 2019

PARA : Leonidas Espinosa
GERENTE FINANCIERO ADMINISTRATIVO

ASUNTO: Informe de cumplimiento de actividades comisión de servicios FITUR 2019

Por medio de la presente entrego toda la información respecto del viaje realizado a Madrid – España para asistir a la feria FITUR 2019 con objeto de realizar la liquidación respectiva.

Se adjuntan tickets aéreos, informe de cumplimiento de actividades con registro fotográfico, factura de hotel, reserva de aerolínea, informe de cumplimiento de tareas oficiales, agenda y reporte de resultados.

Particular que informa para los fines pertinentes.

[Signature]
Dennis Swanberg
Director de Mercadeo

QUITO JEFATURA FINANCIERA
12 FEB. 2019
10:58

QUITO GERENCIA FINANCIERA ADMINISTRATIVA
11 FEB. 2019
12:02
[Signature]

0000030

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nº DE INFORME :

FECHA DE INFORME: 11/02/2019

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR :
DENNIS SWANBERG CRUZ

PUESTO :
DIRECTOR DE MERCADEO

CIUDAD - PAÍS :
MADRID - ESPAÑA

NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR :
DIRECCIÓN DE MERCADEO

SERVIDORAS / ES QUE INTEGRAN EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES :
DENNIS SWANBERG CRUZ, CARLA CARDENAS, VERONICA SEVILLA

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

PARTICIPACIÓN DE QUITO EN LA FERIA FITUR 2019 - REUNIONES CON TTOO, PRENSA, CHARLAS, MIEMBROS DE LA INDUSTRIA

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mm-aaaa	20/01/2019	27/01/2019	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales desde la salida hasta la llegada al lugar de residencia o trabajo habitual o de cumplimiento de las mismas según sea el caso.
HORA hh:mm	18:45	17:05	
Hora Inicio de Labores el día de retorno		28/01/2019	
TRANSPORTE UTILIZADO			
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ROUTA	
FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
AEREO	IBERIA	QUITO-MADRID	20/01/19 18:45:00
AEREO	IBERIA	MADRID-QUITO	27/01/19 11:55:00

NOTA: En caso de haber utilizado: 1) transporte público aéreo, fluvial o terrestre, se deberá adjuntar obligatoriamente los pasajes a bordo o pasajes y 2) vehículos institucionales, se adjuntará la hoja de ruta con tipo de vehículo, número de placa, kilometraje recorrido y los nombres apellidos del conductor

OBSERVACIONES

FIRMA SERVIDOR / A

FIRMA SERVIDOR / A

FIRMA SERVIDOR / A

FIRMA SERVIDOR / A

FIRMA SERVIDOR / A

FIRMA SERVIDOR / A

NOTA

El presente informe deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida las tareas oficiales o servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que rasitar los valores pagados. Cuando las tareas oficiales o servicios institucionales sea superior al número de horas o días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado/a

FIRMAS DE APROBACIÓN

JEFE/E DE LA UNIDAD

FIRMA SERVIDOR / A

NOMBRE

DENNIS SWANBERG

MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO/A

NOMBRE :

VERÓNICA SEVILLA

0000029

Quito, 11 de Febrero del 2019

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES COMISIÓN DE SERVICIOS - DENNIS

FITUR del 23 al 26 de Enero del 2019 en la ciudad de Madrid-España

1. ANTECEDENTES:

FITUR es el punto de encuentro global para los profesionales del turismo y la feria líder para los mercados receptivos y emisores de Iberoamérica. En la edición 2018 FITUR ha batido record de participación con 10.190 empresas expositoras de 165 países /regiones, 140.120 profesionales y 110.860 visitantes de público general. Asimismo, se han agendado 6.800 citas de negocio, en los diferentes B2B que organiza la feria. La presencia de 7.856 periodistas también evidencia la expectación que genera FITUR en el circuito internacional de ferias del sector.

#FITUR2019 consolida su liderazgo en la estrategia de comunicación en redes sociales de ferias de turismo, llegando a alcanzar a más de 84 millones de usuarios en redes sociales. La feria ha tenido activos a casi 15.000 usuarios que han publicado en Twitter con el hashtag #FITUR2019

2. DETALLE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

- ✓ Los días 20, 21 y 27 de enero fueron de desplazamiento entre Quito y Madrid
- ✓ Los días 21 y 22 Se mantuvo reuniones de trabajo con diferentes actores de la industria y se acudió al lugar de la feria para retiro de badges y supervisión del stand.
- ✓ Desde el 23 al 26 de enero asistencia a la feria para atención en stand de diferentes reuniones con la industria, prensa, charlas técnicas, exposiciones de las herramientas de Quito, retiro de premios a la ciudad.

FITUR es el punto de encuentro global para los profesionales del turismo y la feria líder para los mercados receptivos y emisores de Iberoamérica. En la edición 2018 FITUR ha batido record de participación con 10.190 empresas expositoras de 165 países /regiones, 140.120 profesionales y 110.860 visitantes de público general. Asimismo, se han agendado 6.800 citas de negocio, en los diferentes B2B que organiza la feria. La presencia de 7.856 periodistas también evidencia la expectación que genera FITUR en el circuito internacional de ferias del sector.

#FITUR2019 consolida su liderazgo en la estrategia de comunicación en redes sociales de ferias de turismo, llegando a alcanzar a más de 84 millones de usuarios en redes sociales. La feria ha tenido activos a casi 15.000 usuarios que han publicado en Twitter con el hashtag #FITUR2019

0000028

3. AGENDA DE TRABAJO

Agenda de Trabajo FITUR 2019	
Fechas	Actividad
20/01/2019	Vuelo Quito - Madrid
21/01/2019	Reunión con Proecuador en Madrid Reunión con Antonio Santos de la WTA
22/01/2019	Reunión con Plus Ultra-Nueva ruta a Ecuador Retiro de Badges IFEMA y supervisión de Stand
23/01/2019	Inauguración FITUR Atención stand industria FITURTECH Mesa Redonda – destinos turísticos inteligentes Reunión APL Media Charla: casos de uso en turismo de blockchain Premios Excelencias – Quito recibió el premio por la plataforma digital
24/01/2019	Atención stand industria Reunión grupo Fortuny – turismo de compras Mesa redonda: ecosistemas innovadores para turismo Reunión Wishtrip Premio Segitur: Exposición de la aplicación. Recibimiento del premio a mejora aplicación de destino ciudad. Evento Madrid Te Abraza: platea de Madrid
25/01/2019	Charlas: plan de marketing inspiracional Reunión: instituto de turismo de Bogotá Reunión GEOZZI: herramienta de posicionamiento online Atención en stand industria
26/01/2019	Atención en stand al público
27/01/2019	Regreso a Quito

0000027

4. INFORME FOTOGRÁFICO



REUNIÓN GRUPO FORTUNY



CENA DE GALA PLATEA MADRID – QUITO LA ÚNICA CIUDAD INVITADA DONDE SE PRESENTO EL DESTINO

0000026



REUNION AYUNTAMIENTO DE MADRID



LOS TRS PREMIOS QUE GANO LA CIUDAD. MEJOR VIDEO TURISTICO – MEJOR PLATAFORMA DIGITAL - MEJOR APLICACIÓN DE TURISMO CIUDAD

0000025



0000024



DIFERENTES REUNIONES CON ACTORES DE LA INDUSTRIA

0000023



PREMIOS



EPMQT
@EPMQT

5:00 PM

¡GANADORA AGUIO! Estamos orgullosos de anunciar que nuestra App **AGUIO** ha ganado el primer lugar en los "AppTourism Awards" en la categoría de "Guía de Destino" #fiturknowhow



11/11/2019

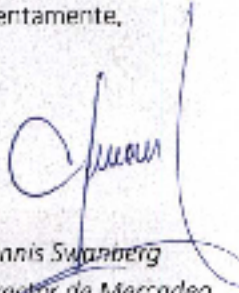
6000022

5.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En conclusión y de acuerdo a lo detallado anteriormente en las actividades realizadas durante la participación de Quito en FITUR 2019:

- FITUR es una de las ferias de Turismo más grandes del mundo enfocado principalmente en la industria, en donde el destino Quito tiene una gran exposición, lo cual permite tener mayor visibilidad y presencia a nivel internacional. Este año Quito tuvo gran protagonismo al ser la única ciudad invitada para presentar la cena de gala de la Feria, y obtuvo tres importantes premios de reconocimiento por la gestión durante el 2018. Se realizaron importantes contactos y negociaciones en beneficio de la ciudad para generar exposición en medios.
- Se recomienda mantener la presencia de la ciudad como expositor en las ferias subsiguientes de FITUR debido a su gran exposición mediática y frente a actores importantes de la industria, lo cual mantiene a Quito en una posición importante y competitiva. Así mismo es importante la participación en el stand junto al MINTUR para mayor impacto global.

Atentamente,



Dennis Swanberg
Director de Mercadeo
QUITO TURISMO

0000021

17/01/2019

AGENCIA N° 86771

TU ASSIST CARD

Por favor verifica que tus datos sean correctos

**DENNIS
HENRY
SWANBERG
CRUZ**

N° ASSIST CARD

593 7256054 05D 5DS11

PRODUCTO

AC 60

VIGENCIA DEL SERVICIO

20/01/2019 27/01/2019 inclusive.

N° DE DOCUMENTO DE VIAJE

1707710453

COBERTURA HASTA

USD 60.000

ANTES DE VIAJAR

- IMPORTANTE**
1. Descarga nuestra APP
 2. Inicia sesión con tus datos

SI NECESITAS ASISTENCIA MÉDICA DURANTE TU VIAJE

¡Muy simple! Solicítala desde nuestra aplicación móvil, en 3 simples pasos:

1. Completa tus datos y ubicación
2. Indica tus síntomas
3. Selecciona:

VIDEO CONFERENCIA CON UN MÉDICO

Accede a una consulta médica por video conferencia las 24 hs estés donde estés.

CITA CON UN MÉDICO

Nos contactaremos para coordinar la visita.

OTROS MEDIOS DE CONTACTO CON ASSIST CARD:

Para teléfonos Toll Free ingresar a www.assistcard.com/listadotelefonico

América Latina
+54 (11) 5555-1500

Norteamérica
+1 800-874-2223

Europa
+34 (91) 788-3333

Asia
+82 (2) 2144-1979

Guarda los medios de
contacto en tu celular

- Confirma tus datos y accede a las Condiciones Generales en my.assistcard.com
- Descarga e imprime la condiciones particulares adjuntas de tu producto.
- Si viajas a USA, antes de ir a una sala de emergencia de un hospital es esencial que te comuniques con nosotros.

This e-mail and any attachments hereto are intended only for the use of the addressee(s) named herein and may be confidential, non-public, proprietary, protected by the attorney/client or other privilege. Unauthorized reading, distribution, copying, saving or other use of this communication is prohibited and may be unlawful. Receipt by anyone other than the named addressee(s) shall not be deemed a waiver of any privilege or protection. If you are not a named addressee or if you believe that you have received this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete

0000020

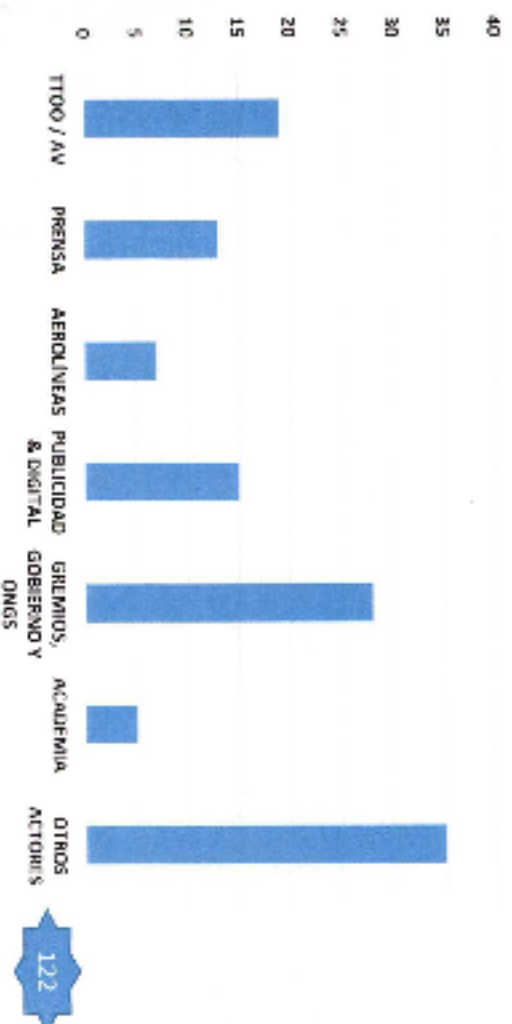
all copies from your computer system without reading, distributing, copying, saving or otherwise using it in any manner. We do not warrant or represent in any way that this communication is free of malicious software or potentially damaging defects. All liability for any actual or alleged loss, damage, or injury arising out of or resulting in any way from the receipt, opening or use of this e-mail is expressly disclaimed.

This e-mail and any attachments hereto are intended only for the use of the addressee(s) named herein and may be confidential, non-public, proprietary, protected by the attorney/client or other privilege. Unauthorized reading, distribution, copying, saving or other use of this communication is prohibited and may be unlawful. Receipt by anyone other than the named addressee(s) shall not be deemed a waiver of any privilege or protection. If you are not a named addressee or if you believe that you have received this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete all copies from your computer system without reading, distributing, copying, saving or otherwise using it in any manner. We do not warrant or represent in any way that this communication is free of malicious software or potentially damaging defects. All liability for any actual or alleged loss, damage, or injury arising out of or resulting in any way from the receipt, opening or use of this e-mail is expressly disclaimed.

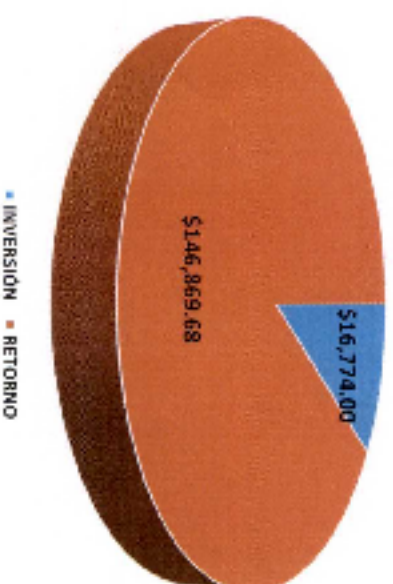
1. The first part of the report deals with the general situation of the country and the progress of the work during the year.	2. The second part of the report deals with the results of the work during the year.	3. The third part of the report deals with the conclusions of the work during the year.
4. The fourth part of the report deals with the recommendations of the work during the year.	5. The fifth part of the report deals with the summary of the work during the year.	6. The sixth part of the report deals with the conclusions of the work during the year.
7. The seventh part of the report deals with the recommendations of the work during the year.	8. The eighth part of the report deals with the summary of the work during the year.	9. The ninth part of the report deals with the conclusions of the work during the year.
10. The tenth part of the report deals with the recommendations of the work during the year.	11. The eleventh part of the report deals with the summary of the work during the year.	12. The twelfth part of the report deals with the conclusions of the work during the year.
13. The thirteenth part of the report deals with the recommendations of the work during the year.	14. The fourteenth part of the report deals with the summary of the work during the year.	15. The fifteenth part of the report deals with the conclusions of the work during the year.
16. The sixteenth part of the report deals with the recommendations of the work during the year.	17. The seventeenth part of the report deals with the summary of the work during the year.	18. The eighteenth part of the report deals with the conclusions of the work during the year.
19. The nineteenth part of the report deals with the recommendations of the work during the year.	20. The twentieth part of the report deals with the summary of the work during the year.	21. The twenty-first part of the report deals with the conclusions of the work during the year.
22. The twenty-second part of the report deals with the recommendations of the work during the year.	23. The twenty-third part of the report deals with the summary of the work during the year.	24. The twenty-fourth part of the report deals with the conclusions of the work during the year.

RESULTADOS FITUR 2019 A LA FECHA

CITAS



RETORNO DE LA INVERSIÓN



Inversión= costo del stand+ viáticos+ pasajes + agenda de citas
Retorno= media value internacional + media value nacional

ACCIÓN	ESTADO	ALCANCE
Press trip "Ruben y el mundo"	En ejecución	The Huffington Post, blog de viajes Ruben y El Mundo; y, posts en RS
Publicación Revista Excelencias (España)	OK	Media value de USD 9,600
Publicaciones nacionales	OK	TV, radio y prensa escrita, media value USD 137,269,68
Workshop ProEcuador	OK	Reunión con los Jefes Comerciales de los mercados prioritario para coordinar acciones conjuntas de promoción de la ciudad.
Seguimientos de las citas	OK	Se realizó todos los seguimientos de las citas y envió de información requerida.
BBC Radio	Septiembre	Press trip
IDT	En análisis	Renovación del convenio para definir más acciones de promoción conjunta.



20 ENE 2019 ▶ 27 ENE 2019 DESTINO MADRID, SPAIN

PREPARADO PARA
SWANBERG/DENNIS

CÓDIGO DE RESERVACIÓN

AIRLINE RESERVATION CODE



PARTIDA: DOMINGO 20 ENE

▶ ARRIBO: LUNES 21 ENE

Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

IBERIA
IB 6454

Duración:
10 horas 30 minutos

Clase:
Económica

Estado:
Confirmado

UIO
QUITO, ECUADOR

▶ MAD
MADRID, SPAIN

Salida a la(s):
18:45
(dom, ene 20)

Terminal:
No disponible

Llega a la(s):
11:15
(lun, ene 21)

Terminal:
TERMINAL 4S

Avión:
AIRBUS INDUSTRIE
A346 JET

Millaje: 5436

Escala(s): 0

Comidas:
Desayuno, Cena

Nombre del pasajero:
* SWANBERG/DENNIS

Asientos:
Sin asignar

Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):



PARTIDA: DOMINGO 27 ENE

Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

20 ENE 2019 ▶ 27 ENE 2019

IBERIA
IB 6453

Duración:
11 horas 10 minutos

Clase:
Económica

Estado:
Confirmado

MAD
MADRID, SPAIN

▶ UIO
QUITO, ECUADOR

Salida a la(s):
11:55

Terminal:
TERMINAL 4S

Llega a la(s):
17:05

Terminal:
No disponible

Avión:
AIRBUS INDUSTRIE
A346 JET

Millaje: 5436

Escala(s): 0

Comidas:
Almuerzo, Refrigerio

Nombre del pasajero:
* SWANBERG/DENNIS

Asientos:
Sin asignar

Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):

Notas

GRACIAS POR PREFERIRNOS Y USAR NUESTROS SERVICIOS

***** INFORMACION IMPORTANTE *****

SU PASAPORTE DEBE TENER UNA VIGENCIA MINIMA DE 6 MESES
VISAS/CERTIFICADO DE VACUNAS/TRIBUNAL DE MENORES
PASAJEROS INGRESANDO A ECUADOR REVISAR DOCUMENTOS
REQUERIDOS EN EL LUGAR DE ORIGEN DE SU VIAJE

IBERIA

SWANBERG/DENNIS



PARTIDA: DOMINGO 20 ENE

20 ENE 2019 ▶ 27 ENE 2019

IBERIA
IB 6454

0000017

IBERIA
 TARJETA DE EMBARQUE (Boarding Pass)

SWANBERG/DENNIS

QUITO UIO
 MADRID MAD
 IBERIA LINEAS AEREAS

IB 6454 K 20JAN18:45

A11 15:45 23C NO

1 23 067 0075493322001

ETKT 075 2955747467

IBERIA
 TARJETA DE EMBARQUE (Boarding Pass)

SWANBERG/DENNIS

MADRID MAD
 QUITO UIO
 IBERIA LINEAS AEREAS

IB 6453 O 27JAN11:55

5 11:05 22C NO

024

MAD-TERMINAL 4S
 ETKT 075 2955747467

IBERIA

IB 433322

UIO 20 JAN
 PNR KRM2M
 BAGS 1/20

TO IB6454

MAD
 MADRID



NYX Hotel Madrid

Dennis Swanberg

Factura/Invoice-Original

Factura numero/Tax Invoice#: 487023924

Ecuador

Folio#: 4145101

Fecha de Expedición/Date: 27/01/2019

ID:1707710453

Administración/Director/Management:

Palmac Investments SLU

Gerente/Manager: Mr.

IVA No./V.A.T No: B-87236188

Check-In: 21/01/2019 13:02:39

Huesped/Guest name: Mr. Dennis Swanberg

Habitacion/Room	Llegada/Arrival	Salida/Departure	Núm. Pax.	Moneda/Currency
515	21/01/2019	27/01/2019	2/0/0/0	EURO

Fecha Date	Descripción Description	Referencia Reference	Débito Debit	Crédito Credit	Cantidad Qty	Saldo Balance
11.01.19	Deposit Paid 10%	27522	-433,35		1	-433,35 3111
21.01.19	515 Daily Room Charge		51,60		1	-375,75
21.01.19	Breakfast		6,00			
22.01.19	515 Daily Room Charge		67,35		1	-302,40
22.01.19	Breakfast		6,00			
23.01.19	515 Daily Room Charge		92,10		1	-204,30
23.01.19	Breakfast		6,00			
24.01.19	515 Daily Room Charge		74,10		1	-124,20
24.01.19	Breakfast		6,00			
25.01.19	515 Daily Room Charge		93,85		1	-64,35
25.01.19	Breakfast		6,00			
26.01.19	515 Daily Room Charge		98,35		1	0,00
26.01.19	Breakfast		6,00			

Referencia/Reference: 487023924		Cantidad/Amount	Impuesto/Tax	Total
Saldo/Total in	EURO	0,00	0,00	0,00
VAT 10%	10%	393,95	39,40	433,35
Deposit 10%	10%	-393,95	-39,40	-433,35
Deposit Paid 10%	10,0%	-393,95	39,40	-433,35

Original Impreso por: Mayra Alvaro 27/01/2019 14:10

Optima PMS Silverbyte Systems

Página/Page 1 out of 1

NYX Madrid
C/ Aviador Zorita, 34
28020 Madrid
T: +34 (0) 915 - 535 900

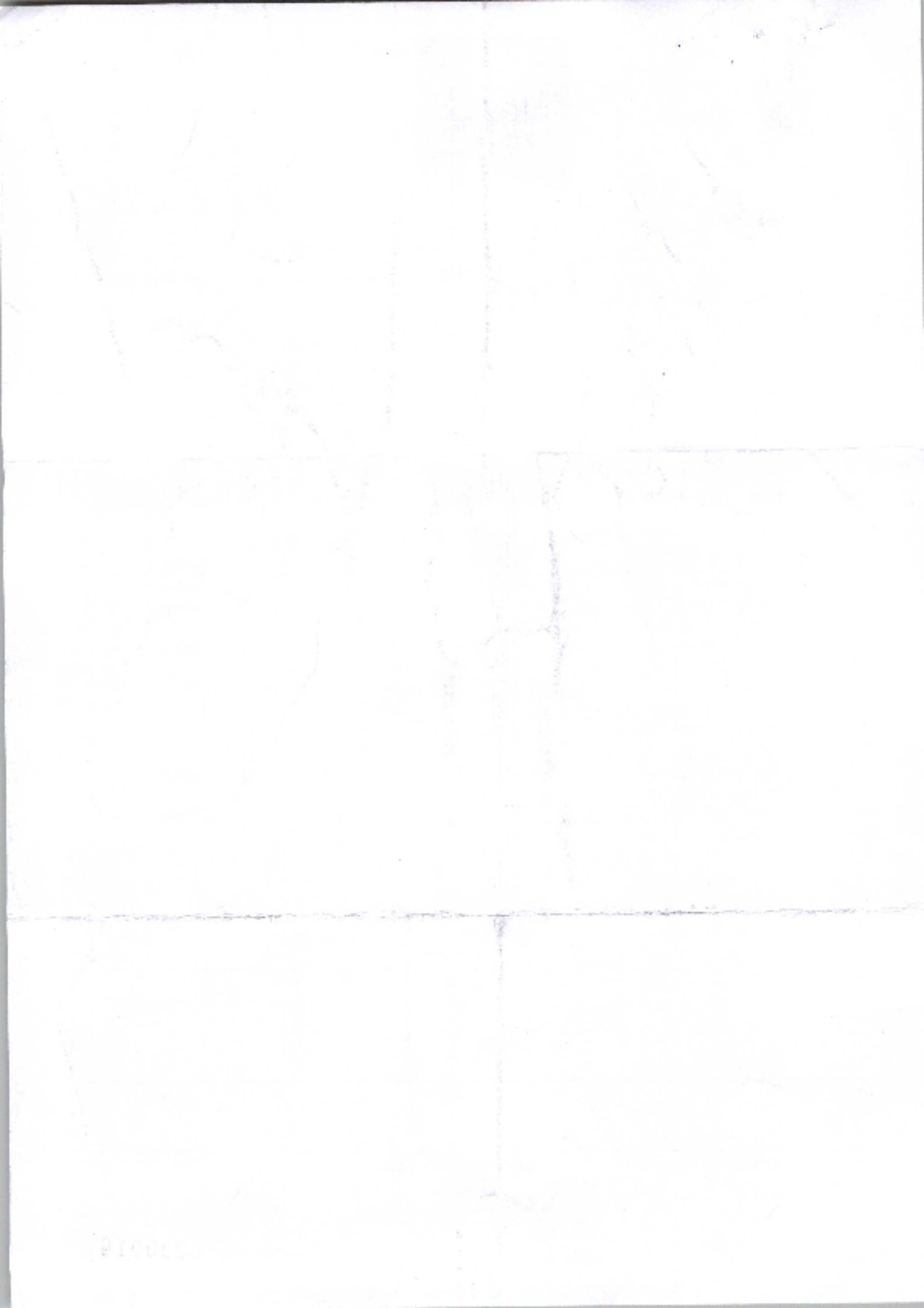
Management
Palmac Investments S.L.U.
Calle Junta de Comercio 8, 08001 Barcelona
Registro Mercantil de Madrid, Tomo 33244, Libro 6,
Folio 218. Sesión 8, Hoja M 598289, Inscripción 3

Bank Details:
Caixabank, S.A.
IBAN: ES18 2100 8601 3302 0007 6338
SWIFT/BIC: CAIXES33XXX

E: info.nyxmadridd@leonardo-hotels.com
www.leonardo-hotels.com

C.I.F. B-87236188

0000016





**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO**

COMPROBANTE DE PAGO N° 7

FECHA: 16/01/2019

©

Asiento N° 272

BANCO CENTRAL DEL ECUADOR Cta Cte No 01220299

Nota Débito N° 0

A LA ORDEN DE: **SWANBERG CRUZ DENNIS HENRY**

USD 1,890.70

LA SUMA DE: **UN MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Dolares 70/100 Cts**

QUITO, 16 de Enero del 2019

DETALLE DEL COMPROBANTE:

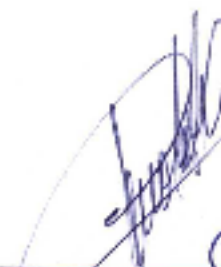
SWANBERG CRUZ DENNIS HENRY.- ANTICIPO DE VIATICOS Y SUBSISTENCIA QUE ASISTIRA DEL 20 AL 28 DE ENERO DE 2019 FERIA TURISTICA FITUR MADRID - ESPAÑA. MEMORANDO No. EPMGDT-JTH-002-2019 SOLICITA MARIA DEL CARMEN CARRERA.

DOCUMENTOS BANCARIOS				VERONICA
No	Beneficiario	Valor	Firma	Ruc/Ci
CTA 2050010318	SWANBERG CRUZ DENNIS HENRY	1,890.70		
	TOTAL DOCUMENTOS BANCARIOS USD	1,890.70		
APLICACION CONTABLE				
Código	Descripción	Parcial	Debe	Haber
1.1.2.15.01.001	ANTICIPOS DE VIATICOS, PASAJES Y OTROS DE VIAJE		1,890.70	
1.1.1.03.01.001	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR CTA CTE 01220299			1,890.70
	SUMAN o PASAN USD		1,890.70	1,890.70

TC-4


Mónica Patiño
Asistent De Tesoreria

16/01/2019 13:27


Cecibel Tialombo
Cefa Financiera

Página 1/1


Leonidas Espinosa
Gerente Financiero A

Beneficiario
C.I.

0000015

**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
ANTICIPO DE FONDOS
Transacción # 12540**

Fecha: 16/01/2019

Proveedor: SWANBERG CRUZ DENNIS HENRY
Detalle:
ANTICIPO VIAT, Y SUB.FERIA FITUR ESPAÑA

Tipo	Fecha	Número	Valor	Cuenta
MEMO	15/01/2019	2019-012	1.890.70	1.1.2.15.01.001 ANTICIPOS DE VI
		Total=>	1.890.70	

PAGADO 16 ENE 2019


CESAR HUMBERTO TUALOMBO O.
Jefe Financiera


PATRICIA LLERENA M.
Contadora

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO

CONTROL PREVIO ANTICIPO VIATICOS Y SUBSISTENCIAS

FUNCIONARIO : Denis Swanberg
CONCEPTO: Anticipo viáticos y subsistencia
VALOR: \$ 1.890,70
MEMORANDO: EPMGDT-JTH-017-2019

No.	DOCUMENTO	CONTROL		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Solicitud de autorización para comisión de servicios	/		
2	Ficha técnica	/		
3	Correo del cálculo de viáticos y subsistencia	/		
4	Solicitud de certificación Presupuestaria	/		
5	Certificación Presupuestaria	/		
6	Formulario de solicitud de viáticos y subsistencia (Ministerio de Trabajo)	/		
7	Memorando entrega documentos habilitantes	/		Entrega copia de todos los originales
8	Resolución Administrativa	/		
9	Solicitud de anticipo viáticos	/		

Revisado por:



Pablo Luna V.
Asistente 1

Quito, 16 de enero de 2019.

0000013

QUITO

ALCALDÍA

MEMORANDO EPMGDT-JTH-017-2019

Quito DM, 16 de enero de 2019

PARA: Leonidas Espinosa Gallardo
GERENTE FINANCIERO ADMINISTRATIVO

DE: María del Carmen Carrera E.
JEFE DEPARTAMENTAL 2
TALENTO HUMANO

ASUNTO: Solicitud pago anticipo de viáticos Dennis Swanberg

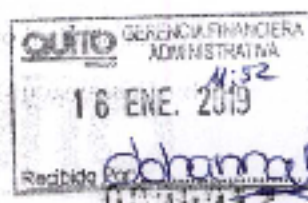
Por medio del presente solicito a usted autorizar a quien corresponda, proceder con el pago del anticipo por el concepto de viáticos y subsistencias para el servidor Dennis Swanberg Cruz, Director de Mercadeo; para que asista del 20 al 27 de enero del presente año incluido los días de traslado a la Feria Turística FITUR a realizarse en la ciudad de Madrid en representación de Quito Turismo.

El valor total a pagar por el concepto antes descrito es de Un mil ochocientos noventa dólares de los Estados Unidos de Norteamérica con 70/100 (US\$ 1890.70)

Atentamente,

María del Carmen Carrera E.
JEFE DEPARTAMENTAL 2
TALENTO HUMANO

ACCIÓN	RESPONSABLE	SIGLA	FECHA	SUMILLA
Elaborado por	Isabel Cruz	JTH	16/01/2019	



TURISMO

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. EPMGDT-GG-VS-2019-424

VERÓNICA SEVILLA LEDERGERBER
GERENTE GENERAL DE LA
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO

CONSIDERANDO:

- Que,** el artículo 315 de la Constitución de la República faculta al Estado la constitución de empresas públicas para la gestión de sectores estratégicos, la presentación de servicios públicos, el aprovechamiento sustentable de recursos naturales o de bienes públicos y el desarrollo de otras actividades económicas.
- Que,** el citado artículo determina que, las empresas públicas funcionarán como sociedades de derecho público, con personería jurídica, autónoma financiera, económica, administrativa y de gestión, con los altos parámetros de calidad y criterios empresariales, económicos, sociales y ambientales;
- Que,** el artículo 5 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas faculta a los gobiernos autónomos la creación de empresas públicas por acto normativo legalmente expedido;
- Que,** en base de lo dispuesto en los artículos 225 numeral 4, 314, 315, y 425 de la Constitución de la República, el concejo Metropolitano de Quito expide la Ordenanza Metropolitana de Creación de Empresas Públicas (O.M. No. 0309 de 16 de abril de 2010), publicada en el Registro Oficial No. 186 del 5 de mayo del 2010, que en su Sección Sexta crea la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, la misma que sucede jurídicamente a la Empresa Metropolitana Quito-Turismo, asumiendo los derechos y obligaciones, así como los derechos litigiosos, obligaciones y acciones; y, en general, los derivados de todos y cada uno de los actos y contratos celebrados por aquella, de conformidad con la Ley Orgánica de Empresas Públicas;;
- Que,** el artículo 16 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas determina que la Administración del Talento Humano de las empresas públicas corresponde al Gerente General o a quien éste delegue expresamente;
- Que,** el artículo 30 de la referida Ley Orgánica, manifiesta que, en la relación de trabajo entre los servidores de carrera sujetos a esta Ley y los obreros, se observarán las siguientes normas: entre otras, "2. *No forma parte de la remuneración:... b) ...,viáticos, subsistencias y movilizaciones;*".
- Que,** el artículo 108 del Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de Quito Turismo, determina el procedimiento para la declaración de Comisión de Servicios en el exterior de los funcionarios de la Empresa;
- Que,** mediante Memorando N° EPMGDT-DM-2019-007 de 09 de enero de 2019, la Jefe de Promoción, Carla Cárdenas solicita a la Gerencia General se autorice la comisión de servicios para que el señor Dennis Swanberg, Director de Mercadeo participe como representante de Quito Turismo en la

0000011

Feria Turística Internacional "Fitur" que se desarrollará del 23 al 27 de enero de 2019 que se desarrollará en Madrid.

Que, mediante sumilla inserta en el memorando No EPMGDT-DM-2019-007, la Gerencia General aprueba la comisión de servicios del señor Dennis Swanberg.

Que, existen los recursos suficientes para atender la presente comisión de servicios en el exterior, conforme la certificación de disponibilidad de fondos N° 066, emitida por la Gerencia Financiera Administrativa de Quito Turismo;

En uso de sus facultades legales,

RESUELVE:

Art. 1.- Autorizar el viaje y declarar en comisión de servicios al señor Dennis Swanberg Cruz, a partir del 20 al 27 de enero de 2019, incluyendo los días de traslado para que asista en calidad de representante de Quito Turismo a la Feria Turística "FITUR" en la ciudad de Madrid.

Art. 2.- Los gastos relacionados con esta participación se cubrirán con cargo a las partidas, que para el efecto constan en el presupuesto de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo.

Art.3.- La presente resolución entrará en vigencia a partir de su expedición; y de su aplicación encárguese a la Gerencia Financiera Administrativa de la Empresa.

Dado en DM de Quito, a los 16 días del mes de enero de 2019.

Verónica Sevilla Ledergerber

**GERENTE GENERAL
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA
DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO**

PARA: María del Carmen Carrera
JEFE DE TALENTO HUMANO

CC: Leonidas Espinosa
GERENTE FINANCIERO ADMINISTRATIVO

ASUNTO: *Entrega de documentación, Comisión de Servicios FITUR*

Con el fin de cumplir con las actividades planificadas en el POA/PAC del área de Mercadeo, por medio de la presente realizo la entrega de toda la documentación requerida para la coordinación del viaje del funcionario Dennis Swanberg, Director de Mercadeo, representante delegado para la participación en la Feria Turística FITUR a desarrollarse del 22 al 27 de enero de 2019, más días de viaje en España, con el fin de que se pueda continuar con el proceso pertinente.

Los documentos entregados se detallan a continuación:

- Memorando N°EPMGDT-DM-2019-007 - Autorización y delegación de Gerencia General
- Ficha Técnica del Proyecto
- Pasaje aéreo internacional *7 copias*
- Formulario de solicitud de viáticos y subsistencia
- Cálculo de viáticos emitido por la Gerencia Financiera
- Certificación Presupuestaria #66

Por la atención dada a la presente, le anticipo mis agradecimientos,

Atentamente,

Dennis Swanberg
Dennis Swanberg
Director de Mercadeo

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Realizado por:	Carla Cárdenas	<i>[Firma]</i>

SOLICITUD DE VIATICOS, MOVILIZACIONES Y SUBSISTENCIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nº SOLICITUD:	FECHA DE LA SOLICITUD 15/01/2019
SELECCIONE LO QUE REQUIERA SOLICITAR VIATICOS	MOVILIZACIONES
☒	☐
	☒

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR:		PUESTO:	
DENNIS SWANBERG CRUZ		DIRECTOR DE MERCADERO	
CIUDAD - PAÍS:		NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR:	
MADRID / ESPAÑA		MERCADERO	
FECHA SALIDA (dd-mm-aaaa)	HORA SALIDA (hh-mm)	FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa)	HORA LLEGADA (hh-mm)
22/01/2019	18:45:00	27/01/2019	17:05:00

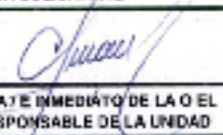
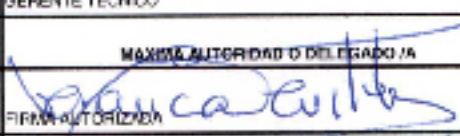
SERVIDORAS/ES QUE INTEGRAN LA COMISION: Dennis Swanberg

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A CUMPLIRSE:
Participación de Quito Turismo en la Feria FITUR

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA (dd-mm-aaaa)	HORA (hh-mm)	FECHA (dd-mm-aaaa)	HORA (hh-mm)
AEREO	BERA	QUITO-MADRID	20/01/19	16:45:00	21/01/19	11:15:00
AEREO	BERA	MADRID-QUITO	27/01/19	11:55:00	27/01/19	17:05:00

DATOS PARA TRANSFERENCIA

TIPO DE CUENTA:	Nº. DE CUENTA:	NOMBRE DE LA ENTIDAD FINANCIERA
AHORROS	0268400014	PRODUBANCO
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE		FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE
		
NOMBRE:		NOMBRE:
DENNIS SWANBERG DIRECTOR DE MERCADERO		MONICA RIQUETTI GERENTE TECNICO
JEFE/E INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD		MAXIMA AUTORIDAD O DELEGADO/A
FIRMA REVISADO		FIRMA AUTORIZADA
		
NOMBRE:		NOMBRE:
		VERÓNICA SEVILLA GERENTE GENERAL

NOTA: De no estar disponible presupuesto, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubstanciada.

El informe de cumplimiento de servicios institucionales deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplimiento de los servicios.

AUTORIZACIÓN: El comisionado acepta que los valores no liquidados en los tiempos establecidos en el reglamento, sean descontados del rol de pago actual.

00000009

**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
CERTIFICACION PRESUPUESTARIA No: 66**

Transacción No: 66

Fecha: 15/01/2019

Responsable: SWANBERG CRUZ DENNIS HENRY

Identificación: Cédula 1707710453

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

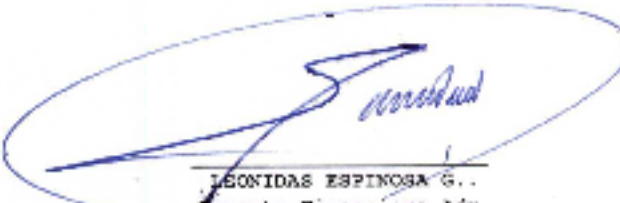
Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	EFMGDT-DM-2019-011	14/01/2019	1,890.70	SOLICITUD DE DISPONI

DETALLE:

DISPONIBILIDAD.- Que permita financiar los viáticos y subsistencias para un delegado como representante de Quito Turismo en la Feria FITUR 2019 en Madrid - España. Memorando N° EFMGDT-DM-2019-011 solicita Dennis Swanberg.

GLOPES

Partida Presupuestaria	Valor
01.02.05.01.730304.000.17.01.001.0000.0000 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EX	1,890.70
Total =>	1,890.70


LEONIDAS ESPINOSA G..
Gerente Financiero Adm

15/01/2019 11:30

Página 1/1


CECEBEL TUALUMBÓ O..
Jefe Financiera

0000008

PARA : Leonidas Espinosa
GERENTE FINANCIERO ADMINISTRATIVO

ASUNTO : Solicitud de Certificación Presupuestaria para viáticos

Por medio del presente solicito a usted se emita la disponibilidad presupuestaria por concepto de viáticos para el funcionario delegado como representante de la ciudad de Quito para participar de la Feria turística FITUR 2019, que se llevará a cabo del 22 al 26 de enero de 2019 más los días correspondientes de viaje en la ciudad de Madrid- España.

Funcionaria Delegado: Dennis Swanberg – Director de Mercadeo

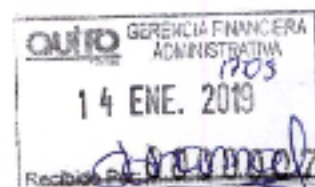
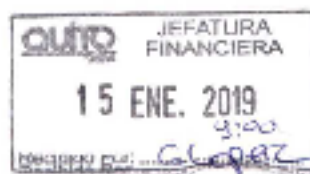
PROGRAMA	MERCADEO
METAS DEL PROGRAMA	Incrementar en un 25% la participación de los mercados principales de Quito.
PROYECTO	GASTOS COMUNES PROMOCIÓN INTERNACIONAL
ACTIVIDAD	Viáticos Internacionales
TÉCNICO RESPONSABLE	Carla Cárdenas
PARTIDA PRESUPUESTARIA	730304
TIPO DE COMPRA	Gestión
DETALLE ESPECÍFICO DEL PRODUCTO	Viáticos Internacionales
VALOR	USD \$1.890,70

Agradezco de antemano su atención.

Atentamente,


Carla Cárdenas
JEFE DE PROMOCIÓN

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Aprobado por:	Dennis Swanberg	



20 ENE 2019 • 27 ENE 2019 DESTINO MADRID, SPAIN

RESERVADO PARA
SWANBERG/DENNIS

CÓDIGO DE RESERVACIÓN

AIRLINE RESERVATION CODE



PARTE DA DOMINGO 20 ENE

• ARRIBO LUNES 21 ENE

Partida y llegada a los aeropuertos de destino

IBERIA

IB 6454

Origen
JORDAN (JORDAN)

Clase
Economy

Estado
Confirmado

UIO

QUITO, ECUADOR

Salida (a)

18.45

(dom, ene 20)

Terminal

No depende

MAD

MADRID, SPAIN

Llegada (a)

11.15

(lun, ene 21)

Terminal

TERMINAL 4S

AEROLINIA

IBERIA

446 JET

Modelo

Boeing 737

Capacidad

160

Origen

JORDAN, JORDAN

Nombre del pasajero
SWANBERG/DENNIS

Asientos

SWANBERG

Detalles de partida y llegada

01/21/2019 18.45



PARTE DA DOMINGO 27 ENE

IBERIA

IB 6453

Origen
JORDAN (JORDAN)

Clase
Economy

Estado
Confirmado

MAD

MADRID, SPAIN

Salida (a)

11.55

(dom, ene 27)

Terminal

No depende

UIO

QUITO, ECUADOR

Llegada (a)

17.05

(dom, ene 27)

Terminal

No depende

AEROLINIA

IBERIA

446 JET

Modelo

Boeing 737

Capacidad

160

Origen

JORDAN, JORDAN

Zimbra:

ccardenas@quito-turismo.gob.ec

Re: Cálculo de viáticos

De : Pablo Luna <pluna@quito-turismo.gob.ec>

Asunto : Re: Cálculo de viáticos

Para : Carla Cardenas <ccardenas@quito-turismo.gob.ec>

Para o CC : Patricia Llerena <pllerena@quito-turismo.gob.ec>, Cedbel Tualombo <ctualombo@quito-turismo.gob.ec> lun, 14 de ene de 20

Estimada

Carla

Remito lo solicitado

14/01/2019 CALCULO VIATICOS Y SUBSISTENCIAS DEL 20 AL 27 DE ENERO 2018 A ESPAÑA MADRID (COEF.1.46)		
DENIS SWANBERG		
0,00 COEFICIENTE VR.D.VIATICO VR.D.SUB		
DIAS	MES	185,00 1,46 270,1 135,05
		VALOR
20 ENERO	SUBSISTENCIA	135,05
21 ENERO	VIATICO	270,10
22 ENERO	VIATICO	270,10
23 ENERO	VIATICO	270,10
24 ENERO	VIATICO	270,10
25 ENERO	VIATICO	270,10
26 ENERO	VIATICO	270,10
27 ENERO	SUBSISTENCIA	135,05
TOTAL VIATICOS		1.620,60
TOTAL SUBSISTENCIA		270,10
TOTAL		1.890,70

Viático: es cuando una persona tiene que permanecer fuera de su domicilio

Subsistencia: cuando se desplazan fuera de su domicilio y lugar de trabajo por jornadas de 6 a 8 horas y regresan a su domicilio.

Saludos Cordiales,

Dr. Jorge Luis Ríos y Cía. Ltda. (Calle de Comercio 1000)

(020 2 259 5200) 30 x 10 x 10 x 10

pluna@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec

Pablo Luna V.
ASISTENTE 1QUITO
TURISMO

QUITO

Tu historia
comienza en Quito

De: "Carla Cardenas" <ccardenas@quito-turismo.gob.ec>

Para: "Patricia Llerena" <pllerena@quito-turismo.gob.ec>, "Pablo Luna" <pluna@quito-turismo.gob.ec>

CC: "Dennis Swanberg" <dswanberg@quito-turismo.gob.ec>

Enviados: Lunes, 14 de Enero 2019 15:03:55

Asunto: Re: Cálculo de viáticos

Adjunto autorización.

Saludos,

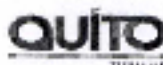
Carla Cárdenas

Dr. Jorge Luis Ríos y Cía. Ltda. (Calle de Comercio 1000)

Jefe de Promoción

C-001 0100 0000 0100 0100 0100

Código de Verificación

www.quito-turismo.gob.ecwww.quito.com.ec

*Tu historia
comienza en Quito*

De: "Carla Cárdenas" <ccardenas@quito-turismo.gob.ec>**Para:** "Patricia Llerena" <pllerena@quito-turismo.gob.ec>, "Pablo Luna" <pluna@quito-turismo.gob.ec>**CC:** "Dennis Swenberg" <dswenberg@quito-turismo.gob.ec>**Enviados:** Lunes, 14 de Enero 2019 15:43:17**Asunto:** Cálculo de vísticos

Pabito y Potty,

Por favor necesitamos el cálculo de vísticos urgente de Dennis Swenberg en base a la autorización adjunta.

Quedamos atentos.

Saludos,

Av. Amazonas 470-33 y Avenida Pichincha

Plaza de Fomento Económico

(+593) 21 229 0100 al 36 ext. 1000

ccardenas@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ecwww.quito.com.ec

Carla Cárdenas

Jefe de Promoción



*Tu historia
comienza en Quito*

MEMORANDO EPMGDT-DM-2019-007
Quito DM, 09 de enero de 2019

PARA : Verónica Sevilla
GERENTE GENERAL

ASUNTO: *Detalles Logísticos y solicitud de autorización Participación FITUR España 2019*

De acuerdo a la Ficha Técnica adjunta, pongo en su conocimiento que con la finalidad de cumplir las actividades contempladas en el POA/PAC 2019 para la promoción de Quito en mercados internacionales, se ha planificado la participación de Quito Turismo en la Feria Turística Internacional FITUR 2019, a desarrollarse del 20 al 27 de enero de 2019 incluido días de viaje en Madrid (España).

Pongo en su consideración los detalles logísticos de la feria y a su vez solicitamos la autorización de la participación de la funcionaria delegada como representante de Quito Turismo para el evento, así como el cronograma de trabajo de las actividades programadas.

Representante: *Dennis Swanberg* Director de Mercadeo

DELEGADO	FECHAS	ACTIVIDAD
Delegado: <i>Dennis Swanberg</i>	Dom. Ene 20	Vuelo salida Quito – Madrid
	Lun. Ene 21	Llegada ciudad de Madrid
	Mar. Ene 22	Coordinación y supervisión de montaje del Stand
	Mie. Ene 23	Participación en FITUR
	Jue. Ene 24	Participación en FITUR
	Vie. Ene 25	Participación en FITUR
	Sab. Ene 26	Participación en FITUR
	Dom. Ene 27	Vuelo Madrid – Quito

Particular que se informa para los fines pertinentes.

Atentamente,

Carla Cárdenas

Carla Cárdenas
Jefe de Promoción

quito
GERENCIA GENERAL

09 ENE 2019

Recibido por:

Ismael M

14:08

TURISMO

Fecha: 09 de enero de 2019

FICHA TÉCNICA DE PROYECTO N° QT-DM-26-2018

DENOMINACION:

Participación de Quito Turismo en:

- ✓ Feria de Turismo Internacional FITUR 2019

ANTECEDENTES:

1.1 PARTICIPACIÓN EN FERIA DE TURISMO INTERNACIONAL FITUR

El Plan Operativo Anual (POA/PAC 2019) concentra sus estrategias al Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible de la ciudad de Quito al 2021 desarrollado por Quito Turismo durante el primer semestre del 2016 cuya misión se enfoca en la gestión y cumplimiento de funciones que buscan la estructuración de una herramienta estratégica que brinde el marco de gestión común para el Desarrollo Turístico Sostenible de Quito; la garantía de continuidad y sostenibilidad de las políticas públicas para el desarrollo turístico de la ciudad a través de estrategias y acciones acordadas y empoderadas por los actores clave del sector; y la viabilidad para el desarrollo e inversión del turismo para la atracción y llegada de visitantes internacionales a través de la coordinación institucional que fortalezca el posicionamiento de Quito como un destino turístico único y sostenible en el entorno sudamericano y mundial¹.

La estrategia de marketing internacional para la ciudad de Quito segmenta las acciones promocionales en función de la diferenciación de los mercados objetivos, se considera la promoción y difusión turística del destino en los mercados de acuerdo al siguiente direccionamiento:

Mercados de Desarrollo: Estados Unidos, Alemania, Reino Unido, Benelux, México y Argentina.

Mercados de Posicionamiento: Francia, Italia, Canadá y Australia.

Mercados de Oportunidad: Chile, China y Japón

Mercados de Mantenimiento: Colombia, Perú, España y Brasil

España es considerado uno de los mercados naturales de la ciudad, es decir, que por algún motivo son países que consideran la visita a Quito como algo que ocurrirá por el hábito de viaje o por una dinámica natural hacia el destino. Suelen ser mercados de volumen importante para el destino, y donde el sistema turístico está organizado y maduro para facilitar el viaje, por tanto las acciones que se ejecuten deben buscar fortalecer la presencia del destino.

De acuerdo al Sistema de Indicadores Turísticos de la ciudad de Quito, durante el 2018 la ciudad recibió un total de 690.037 visitantes de los cuales, el mercado de España registró una llegada de 32.230 personas que corresponden al 5% del total de visitas a la ciudad. Es importante mencionar que en comparación al período

¹ Plan Estratégico de Quito al 2021. Producto 2-Definición de Estrategia. Quito Turismo 2016.

enero-diciembre del 2016/2017, Quito observa un crecimiento del 16% de visitantes procedentes de España. Si se analiza el comportamiento de los mercados europeos emisores hacia Quito durante los últimos 4 años encontramos que España, Alemania, Reino Unido y Francia se encuentran entre los 10 principales mercados emisores turísticos del Ecuador, y de este España y Reino Unido constituyen los mercados que se posicionan en los primeros lugares de entradas de visitantes de este continente.

Según las previsiones de la OMT, para el 2020, los países que serán los mayores productores de turismo fuera de sus fronteras son los principales países industrializados – Alemania, Japón, Estados Unidos, Reino Unido y Francia, que encabezan la lista de los diez principales. China y Rusia, aparecen también dentro este ranking². Esto se ve reflejado en las estadísticas del año 2016 donde Alemania, Gran Bretaña (Reino Unido) y España se encuentran dentro de los 10 primeros países de llegadas del extranjero al Ecuador convirtiéndolos en mercados estratégicos para la promoción del destino Quito.

Ecuador a lo largo de los dos últimos años viene reflejando una recuperación en la entrada de turistas al país, durante el 2018, en general se registró un crecimiento del 4% en entradas de turistas internacionales en relación al 2017.

Por tanto, es fundamental trabajar en el fortalecimiento de acciones promocionales que busquen potenciar la presencia y el posicionamiento del destino y su oferta turística en la mente de los consumidores de estos los mercados europeos puesto que de acuerdo a las estadísticas registradas al momento las entradas de visitantes a la ciudad y al país siguen siendo importantes.

Participación en Ferias y Eventos Turísticos

Como cita una de las estrategias del Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo de Quito la “Especialización de Marketing por grandes públicos” persigue maximizar el aprovechamiento de los recursos con un marketing dirigido al B2B (Directo Business to business). Es precisamente en eventos como ferias, workshops y capacitaciones, en donde la promoción de un destino se la realiza directamente entre empresas turísticas que ofrecen el servicio/destino y las empresas internacionales interesadas en vender el destino aprovechando de esta manera al máximo el presupuesto asignado.

Feria de Turismo FITUR

La FITUR, primer foro de negocio y promoción de la industria mundial del turismo tendrá como es tradicional su cita en Madrid, del 23 al 27 de enero de 2019, esta feria Internacional de Turismo es organizada por IFEMA, FITUR y cuenta con el apoyo de los principales agentes del sector, la Organización Mundial del Turismo, OMT; el Ministerio español de Industria, Energía y Turismo, además de las empresas y entidades representadas en su Comité Organizador.

Para esta edición se han destinado a acciones de promoción internacional e invitación a compradores (agencias y tour operadores) de todo el mundo, por lo que se espera atraer a Madrid alrededor de 244.972 visitantes de todo el mundo, profesionales de la industria turística que generarán unos beneficios comerciales estimados en más de 200 millones de euros.

² Barómetro del Turismo. Organización Mundial del Turismo

La edición FITUR 2018 batió récord de participación con 10.190 empresas expositoras de 165 países y regiones, 140.120 profesionales, 110.860 visitantes del público general, 6.800 citas de negocios B2B y 7856 periodistas, lo que genera una clara evidencia de la importancia de este encuentro comercial a nivel mundial.

FITUR es uno de los eventos turísticos más grandes de la industria turística a nivel mundial, en especial en el continente europeo. Para el sector turístico es una excelente oportunidad para hacer negocios, descubrir las últimas tendencias de turismo, viajes, comunicación, marketing, etc.

El Ministerio de Turismo del Ecuador con el objeto de consolidar una presencia integral y sólida del destino Ecuador en el mercado de España, considerado prioritario por la conectividad directa, a raíz del inicio de operaciones de Air Europa y el fortalecimiento de la presencia de Ecuador en FITUR, el mercado ha reflejado una recuperación leve en comparación al decrecimiento que experimentó los tres últimos años.

Para Quito Turismo, como ente oficial del desarrollo y promoción turística de la ciudad de Quito, la participación en FITUR constituye una oportunidad fundamental para la promoción e impulso turístico del destino, pues, a través de la presentación del destino y el networking con medios de comunicación y actores de la industria, se podrá fortalecer las relaciones y presencia de Quito en este mercado europeo generando así nuevas oportunidades comerciales.

Dentro de los objetivos estratégicos que Quito Turismo busca lograr a través de la participación en FITUR e pueden citar:

- Promocionar el destino Quito y su nueva campaña Tu Historia Comienza en Quito.
- Promocionar la Nueva Plataforma Digital Turística de Quito.
- Mantener y fortalecer relaciones públicas con la prensa especializada, así como buscar oportunidades promoción en los medios de comunicación internacional para el 2019.
- Fortalecer relaciones comerciales con la industria de turismo española y la industria internacional.
- Generar oportunidades de negocios y contactos para la industria turística de Quito y del Ecuador.

➤ MODALIDAD DE ASISTENCIA A LA FERIA:

DATOS GENERALES:

IFEMA
Feria de Madrid, 28042 Madrid
Website: www.fituronline.com

➤ AGENDA DE FERIA:

- 23, 24 y 25 enero - Solo profesionales
- 26 y 27 enero - Público y profesionales

TURISMO

PRESUPUESTO:

Dentro del PCW/PAC 2019 de Quito Turismo se considera la participación de Quito en actividades que fortalezcan la difusión y el posicionamiento en los mercados internacionales, así como, la oportunidad de abrir alianzas de trabajo que permitan potenciar el destino en su ámbito turístico, su ámbito comercial y principalmente su difusión y posicionamiento.

Este ciclo de actividades se dará bajo el siguiente esquema presupuestario, el mismo que considera la participación de dos representantes de Quito Turismo para la feria turística FITUR y un representante para las capacitaciones de destino.

1. Inscripción a FITUR 2019
2. Gastos logística delegación:

FERIA FITUR: Boleto Aéreo Quito-Madrid- Quito - PASAJE AÉREO SERÁ GESTIONADO, POR LO QUE NO ES NECESARIO SU COMPRA

Viáticos correspondientes*

3. Material Promocional

* Los valores de viáticos serán calculados de acuerdo a las políticas que aplica a Quito Turismo según la Ley Orgánica de Administración de Empresas Públicas

• **FERIA DE TURISMO INTERNACIONAL FITUR 2019**

REPRESENTANTE E DELEGADOS	FUNCIONES DURANTE FERIA FITUR
Delegado: <i>Dennis Swanberg</i> Director de Mercadeo	✓ Atención reuniones con medios de prensa en stand ✓ Entrevista con medios y delegaciones oficiales ✓ Presentación del destino ✓ Presentación de la Nueva Plataforma Digital Turística ✓ Participación activaciones promocionales
Delegado: <i>Carla Cárdenas</i> Jefe de Promoción	✓ Atención citas con TTOO internacionales en el stand de acuerdo a agenda de trabajo. ✓ Atención al Networking de FITUR ✓ Asistencia a seminarios y conferencias especializadas. ✓ Supervisión del montaje y servicios del stand ✓ Brindar todas las herramientas posibles y dar respuesta a los requerimientos e inquietudes sobre el destino turístico a los asistentes al evento.

AGENDA DE TRABAJO

DELEGADO	FECHAS	ACTIVIDAD
Delegado: Dennis Swanberg	Dom. Ene 20	Vuelo salida Quito – Madrid
	Lun. Ene 21	Llegada ciudad de Madrid
	Mar. Ene 22	Coordinación y supervisión de montaje del Stand
	Mie. Ene 23	Participación en FITUR
	Jue. Ene 24	Participación en FITUR
	Vie. Ene 25	Participación en FITUR
	Sab. Ene 26	Participación en FITUR
	Dom. Ene 27	Vuelo de retorno Madrid – Quito

De acuerdo a lo mencionado en esta ficha técnica y con fin de dar cumplimiento a nuestros objetivos institucionales en favor del fortalecimiento de la promoción y desarrollo turístico del Distrito Metropolitano de Quito y al haberse citado las ventajas estratégicas que se adquirirían con la presencia de Quito en estas jornadas de trabajo se recomienda dar inicio a los procedimientos correspondientes para la coordinación logística de las actividades mencionadas.

Atentamente,



Carla Cárdenas
Jefe de Promoción

TURISMO