

Estado de procesos-procedimientos
Quito Turismo

quito
TURISMO

#	Proceso	Código	Elaborado por:	Responsables	Versión	Cliente	Recursos Humanos	Recursos Tecnológicos	Base Legal	Fecha	Flujo	Impactos	Beneficios
1	INSPECIÓN ESTABLECIMIENTOS	DC-2019-001	Monica del Valle	Dirección de Calidad	1.0	Establecimientos Turísticos	Personal Dir. Calidad	Sistema de Calabozo de Establecimientos Turísticos SICET conexión SKELTA Distancímetros	OM 125	11/mar/2019	ok	Impacto Positivo: Legalización de establecimientos	Beneficio a usuario: Claridad en los trámites a realizar.
2	EMISIÓN REGISTRO TURÍSTICO	DC-2019-002	Monica del Valle	Dirección de Calidad	1.0	Usuario	Personal Dir. Calidad Establecimientos Turísticos SICET conexión SKELTA	OM 149	OM 236	11/mar/2019	ok	Impacto Positivo: Legalización de establecimientos	Beneficio a usuario: Claridad en los trámites a realizar.
3	CONSTITUCIÓN TRÁMITES LUAE	DC-2019-003	Monica del Valle	Dirección de Calidad	1.0	Usuario	Personal Dir. Calidad Establecimientos Turísticos SICET conexión SKELTA	OM 149	OM 236	11/mar/2019	ok	Impacto Positivo: Legalización de establecimientos	Beneficio a usuario: Claridad en los trámites a realizar.
4	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	DC-2019-004	Monica del Valle	Dirección de Calidad	1.0	Usuario	Personal Dir. Calidad Establecimientos Turísticos SICET	OM 125	11/mar/2019	ok	Impacto Positivo: legalización de establecimientos	Beneficio a usuario: claridad en los trámites a realizar.	
5	NOTIFICACIÓN A ESTABLECIMIENTOS PERCIPITORES DE TASA DE FACILIDADES Y SERVICIOS TURÍSTICOS	DC-2019-005	Monica del Valle	Dirección de Calidad	1.0	Usuario	Personal Dir. Calidad Establecimientos Turísticos SICET	OM 149	12/mar/2019	ok	Impacto Positivo: Claridad en los trámites de acceso a la información pública.	Beneficio: Claridad en los trámites de acceso a la información pública.	
6	ACTUALIZACIÓN DE BASE DE ESTABLECIMIENTOS TASA DE FACILIDADES Y SERVICIOS TURÍSTICOS	DC-2019-006	Monica del Valle	Dirección de Calidad	1.0	Usuario	Personal Dir. Calidad Establecimientos Turísticos SICET	OM 149	12/mar/2019	ok	Impacto Positivo: Claridad para los percipitores en sus obligaciones legales	Beneficio: Ingresos para la ejecución de capacitación, desarrollo y promoción turística	
7	RESERVA, VENTA, OPERACIÓN Y POST VENTA DE ESPACIOS EN VENUE'S DE QUITO TURISMO	DC-2019-001	Elizabeth Burbano	Dirección de Comercio y Alianzas Estratégicas	1.0	Usuario	Personal Dir. Comercial Alianzas SISTEMA OLIMPO	OM 309	06/mar/2019	ok	Impacto Positivo: Eficiencia en la venta de espacios	Mayores ingresos de autogestión para la empresa. Mantenimiento de bienes patrimoniales	
8	EJECUCIÓN COACTIVA	GFAC-2019-001	Jorge Molina	Gerencia Financiera Administrativa	1.0	Usuario	Personal Gerencia Financiera Administrativa	OM 309	21/feb/2019	ok	Impacto Positivo: Claridad para los percipitores en sus obligaciones legales	Beneficio: Ingresos para la ejecución de capacitación, desarrollo y promoción turística	
9	APLICACIÓN AL DISTINTIVO Q	DC-2019-007	Monica del Valle	Dirección de Calidad	1.0	Establecimientos Turísticos	Personal Dir. Calidad Establecimientos Turísticos SICET conexión SKELTA	OM 236	12/mar/2019	ok	n/a	n/a	

#	Proceso	Código	Elaborado por:	Responsables	Versión	Cliente	Recursos Humanos	Recursos Tecnológicos	Base Legal	Fecha	Flujo	Impactos	Beneficios	
10	OBTENCIÓN DEL DISTINTIVO Q	DC-2019-QDS	Mónica del Valle	Dirección de Calidad	1.0	Establecimientos Turísticos	Personal Dir. Calidad	Establecimientos Turísticos SICET conexión SKELTA	Reglamento General de DISTINTIVO Q	12/mar/2019	ok	Impacto positivo: Mejora de la calidad de la Beneficio Destino Turístico con mejores servicios		
11	RENOVACIÓN DEL DISTINTIVO Q	DC-2019-Q09	Mónica del Valle	Dirección de Calidad	1.0	Establecimientos Turísticos	Personal Dir. Calidad	Establecimientos Turísticos SICET conexión SKELTA	Sistema de Catastro de tabletas	Reglamento General de DISTINTIVO Q	12/mar/2019	ok	Impacto positivo: Mejora de la calidad de la Beneficio Destino Turístico con mejores servicios	
12	SOLICITUD DE BALAJ/DEVOLUCIÓN DE TASA DE TURISMO (Recepción y validación de documentación)	DC-2019-Q10	Mónica del Valle	Dirección de Calidad	1.0	Gerencia Jurídica	Personal Dir. Calidad	Establecimientos Turísticos SICET conexión SKELTA	Sistema de Catastro de tabletas	Reglamento General de DISTINTIVO Q	12/mar/2019	ok	Impacto positivo: Mejora de la calidad de la Beneficio Destino Turístico con mejores servicios	
13	MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN EN VENTANILLA DE ATENCIÓN AL USUARIO	DC-2019-Q11	Mónica del Valle	Dirección de Calidad	1.0	Usuarios	Personal Dir. Calidad	N/A	Resolución EPMDGT-5G-V5-2017-209	13/mar/2019	ok	Impacto positivo: Usuarios conocen el proceso		
14									Resolución EPMDGT-5G-V5-2017-209	13/mar/2019	ok	Impacto positivo: Usuarios conocen el proceso		
15									Resolución EPMDGT-5G-V5-2017-209	13/mar/2019	ok	Impacto positivo: Mejora de la calidad en el servicio al usuario.		
16									Indicadores para medir la eficiencia y atención en la ventanilla, lo que permite evaluar y mejorar					