

EN QUITO VIVE EXPERIENCIAS INOLVIDABLES

Quito Turismo revisa y monitorea el servicio de los establecimientos turísticos, a través de la verificación y estandarización de normas y acciones que perfeccionan las competencias de sus colaboradores, como programas de capacitación y el reconocimiento voluntario “Distintivo Q” a los establecimientos turísticos que realizan su actividad con criterios de mejora continua en un marco de sostenibilidad turística y contribuyen al desarrollo de la ciudad como destino turístico.



CALIDAD TURÍSTICA

— **DISTINTIVO Q** —

¿QUÉ ES? DISTINTIVO Q



*Tu historia
comienza
en Quito*



Es un reconocimiento que otorga el Municipio a través de Quito Turismo a establecimientos que implementan sistemas de gestión de turismo sostenible y de calidad.



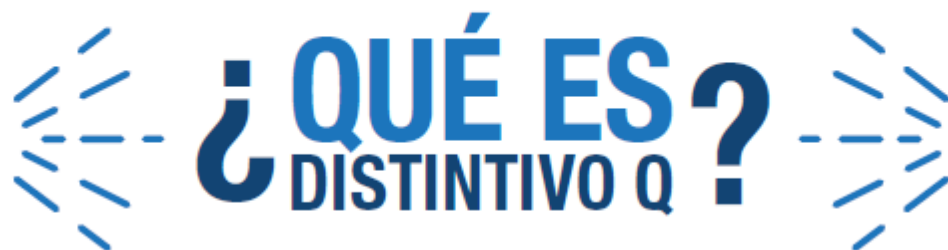
Se creó para fomentar a los establecimientos de la ciudad que aportan con la calidad de la oferta turística en el DMQ



Un establecimiento con Distintivo Q debe superar el 80% de cumplimiento de la norma para mantener su distinción cada año.

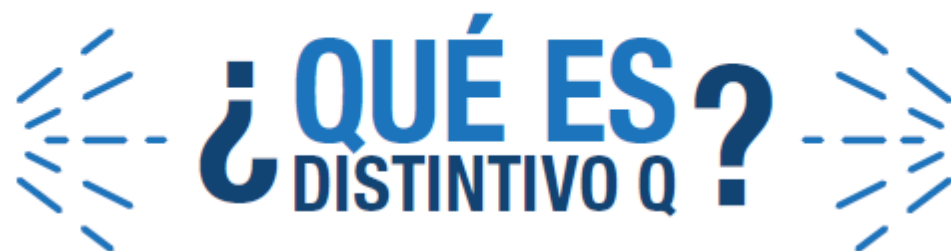


Está destinado para establecimientos turísticos de alojamiento, alimentos & bebidas y operadores de turismo.

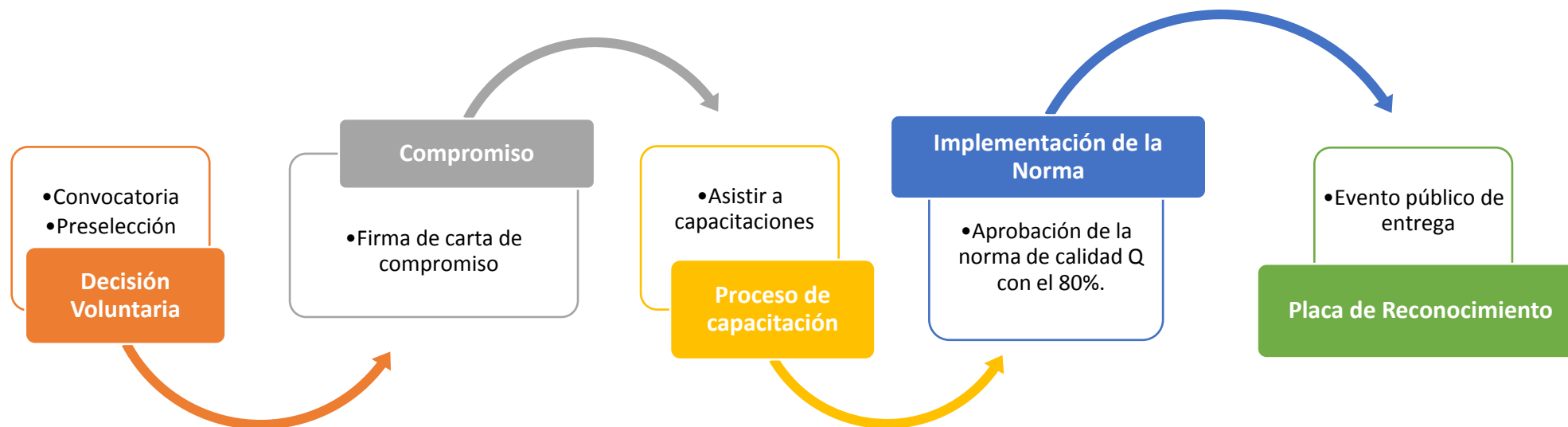


REQUISITOS MÍNIMOS

1. Contar con el registro turístico y constar como activo dentro del Catastro de Establecimientos Turísticos de Quito.
2. Contar con la LUAE (Licencia Única de Actividades Económicas) o demostrar estar en proceso efectivo de licenciamiento.
3. Asistir a las jornadas de capacitación convocadas por Quito Turismo.
4. Llenar formulario de aplicación.
5. Firmar carta de compromiso
6. Pasar una verificación técnica.



PROCESO DE OBTENCIÓN



EL DISTINTIVO Q REPRESENTA



LA CALIDAD HACE LA DIFERENCIA



Tu historia
comienza
en Quito



Un establecimiento que ha obtenido su Distintivo Q, cumple las siguientes características:

- Atención de calidad para el cliente
- Personal capacitado
- Procesos de manipulación de alimentos e higiene controlados
- Responsabilidad con el medio ambiente y con la comunidad
- Innovación
- Procesos de operación en cada uno de los establecimientos



¿QUIÉNES FORMAN PARTE DE DISTINTIVO Q?



*Tu historia
comienza
en Quito*

Los establecimientos que forman parte del Distintivo Q, deben pasar una verificación técnica misma que incluye los siguientes ámbitos de evaluación:



Establecimientos de
alimentos y bebidas



Establecimientos de
alojamiento



Operadoras turísticas

A Gestión Administrativa: Procesos administrativos, manuales, planes, reglamentos, programa y ejecución de capacitaciones.

B: Responsabilidad social empresarial: Apoyo en el desarrollo de la comunidad, biodiversidad, protección y conservación ambiental

C: Infraestructura y equipamiento: Infraestructura general, área de cocina, seguridad, servicios higiénicos o baterías sanitarias, señalización, área de personal.

D: Calidad de servicio y atención al cliente: Satisfacción al cliente, proveedores, comercialización, seguridad, mantenimiento, producto.

¿QUÉ RECIBEN LOS ESTABLECIMIENTOS DE DISTINTIVO Q?



Visibilidad y promoción de parte de Quito Turismo en sus herramientas digitales, viajes de familiarización y prensa.



Inscripción preferencial en festivales gastronómicos organizados por Quito Turismo.



Capacitaciones gratuitas permanentes. Charlas magistrales para el mejoramiento de la calidad.



Asistencia técnica en procesos ambientales, socioeconómicos, de talento humano y otras herramientas de gestión empresarial.



Contáctenos:

distintivoq@quito-turismo.gob.ec

distintivoq@gmail.com

Teléfono: 2993300 extensión 1058



*Tu historia
comienza
en Quito*

www.quito.com.ec