

# EN QUITO VIVE EXPERIENCIAS INOLVIDABLES

Quito Turismo revisa y monitorea el servicio de los establecimientos turísticos, a través de la verificación y estandarización de normas y acciones que perfeccionan las competencias de sus colaboradores, como programas de capacitación y el reconocimiento voluntario “Distintivo Q” a los establecimientos turísticos que realizan su actividad con criterios de mejora continua en un marco de sostenibilidad turística y contribuyen al desarrollo de la ciudad como destino turístico.



## CALIDAD TURÍSTICA

— **DISTINTIVO Q** —

# ¿QUÉ ES? DISTINTIVO Q



Tu historia  
comienza  
en Quito



Es un reconocimiento que otorga el Municipio a través de Quito Turismo a establecimientos que implementan sistemas de gestión de turismo sostenible y de calidad.



Se creó para fomentar a los establecimientos de la ciudad que aportan con la calidad de la oferta turística en el DMQ



Un establecimiento con Distintivo Q debe superar el 80% de cumplimiento de la norma para mantener su distinción cada año.



Está destinado para establecimientos turísticos de alojamiento, alimentos & bebidas y operadores de turismo.

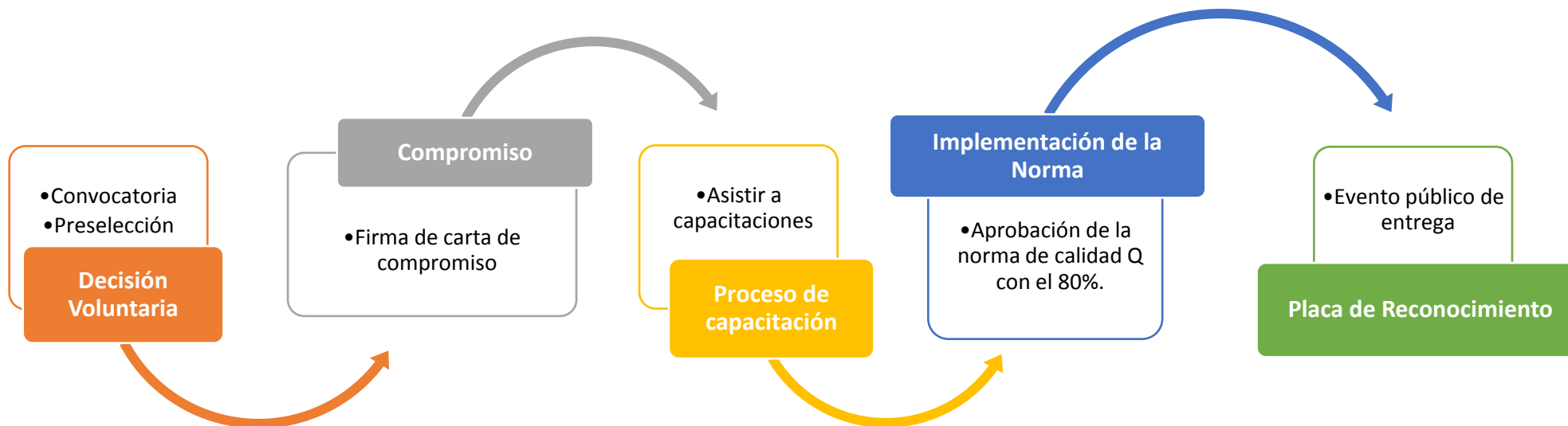


## REQUISITOS MÍNIMOS

1. Contar con el registro turístico y constar como activo dentro del Catastro de Establecimientos Turísticos de Quito.
2. Contar con la LUAE (Licencia Única de Actividades Económicas) o demostrar estar en proceso efectivo de licenciamiento.
3. Asistir a las jornadas de capacitación convocadas por Quito Turismo.
4. Llenar formulario de aplicación.
5. Firmar carta de compromiso
6. Pasar una verificación técnica.



## PROCESO DE OBTENCIÓN



# EL DISTINTIVO Q REPRESENTA



# LA CALIDAD HACE LA DIFERENCIA



Tu historia  
comienza  
en Quito



Un establecimiento que ha obtenido su Distintivo Q, cumple las siguientes características:

- Atención de calidad para el cliente
- Personal capacitado
- Procesos de manipulación de alimentos e higiene controlados
- Responsabilidad con el medio ambiente y con la comunidad
- Innovación
- Procesos de operación en cada uno de los establecimientos



# ¿QUIÉNES FORMAN PARTE DE DISTINTIVO Q?



*Tu historia  
comienza  
en Quito*

Los establecimientos que forman parte del Distintivo Q, deben pasar una verificación técnica misma que incluye los siguientes ámbitos de evaluación:



Establecimientos de  
alimentos y bebidas



Establecimientos de  
alojamiento



Operadoras turísticas

**A Gestión Administrativa:** Procesos administrativos, manuales, planes, reglamentos, programa y ejecución de capacitaciones.

**B: Responsabilidad social empresarial:** Apoyo en el desarrollo de la comunidad, biodiversidad, protección y conservación ambiental

**C: Infraestructura y equipamiento:** Infraestructura general, área de cocina, seguridad, servicios higiénicos o baterías sanitarias, señalización, área de personal.

**D: Calidad de servicio y atención al cliente:** Satisfacción al cliente, proveedores, comercialización, seguridad, mantenimiento, producto.

# ¿QUÉ RECIBEN LOS ESTABLECIMIENTOS DE DISTINTIVO Q?



Visibilidad y promoción de parte de Quito Turismo en sus herramientas digitales, viajes de familiarización y prensa.



Inscripción preferencial en festivales gastronómicos organizados por Quito Turismo.



Capacitaciones gratuitas permanentes. Charlas magistrales para el mejoramiento de la calidad.



Asistencia técnica en procesos ambientales, socioeconómicos, de talento humano y otras herramientas de gestión empresarial.





**Contáctenos:**

***distintivoq@quito-turismo.gob.ec***

***distintivoq@gmail.com***

***Teléfono: 2993300 extensión 1058***



*Tu historia  
comienza  
en Quito*

[www.quito.com.ec](http://www.quito.com.ec)