

EN QUITO VIVE EXPERIENCIAS INOLVIDABLES

Quito Turismo revisa y monitorea el servicio de los establecimientos turísticos, a través de la verificación y estandarización de normas y acciones que perfeccionan las competencias de sus colaboradores, como programas de capacitación y el reconocimiento voluntario “Distintivo Q” a los establecimientos turísticos que realizan su actividad con criterios de mejora continua en un marco de sostenibilidad turística y contribuyen al desarrollo de la ciudad como destino turístico.



CALIDAD TURÍSTICA
— DISTINTIVO Q —

¿QUÉ ES DISTINTIVO Q?



Es un reconocimiento que otorga el Municipio a través de Quito Turismo a establecimientos que implementan sistemas de gestión de turismo sostenible y de calidad.



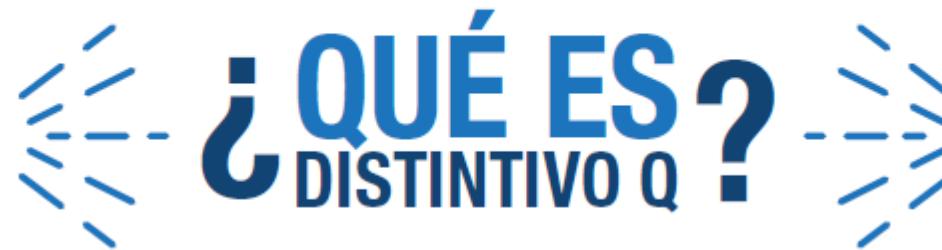
Se creó para fomentar a los establecimientos de la ciudad que aportan con la calidad de la oferta turística en el DMQ



Un establecimiento con Distintivo Q debe superar el 80% de cumplimiento de la norma para mantener su distinción cada año.



Está destinado para establecimientos turísticos de alojamiento, alimentos & bebidas y operadores de turismo.

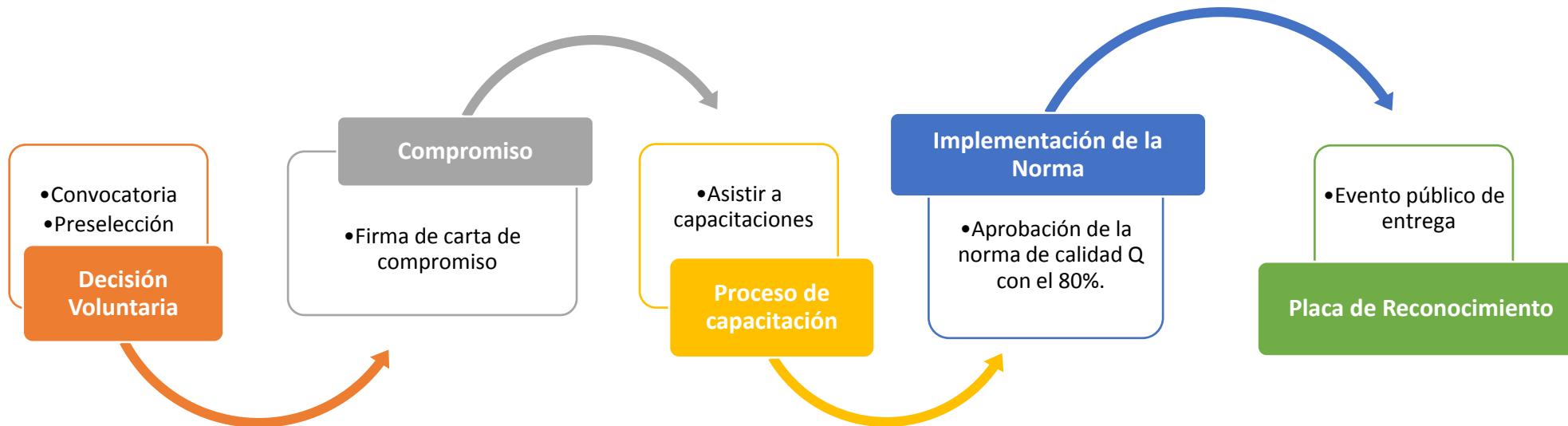


REQUISITOS MÍNIMOS

1. Contar con el registro turístico y constar como activo dentro del Catastro de Establecimientos Turísticos de Quito.
2. Contar con la LUAE (Licencia Única de Actividades Económicas) o demostrar estar en proceso efectivo de licenciamiento.
3. Asistir a las jornadas de capacitación convocadas por Quito Turismo.
4. Llenar formulario de aplicación.
5. Firmar carta de compromiso
6. Pasar una verificación técnica.

¿QUÉ ES DISTINTIVO Q?

PROCESO DE OBTENCIÓN



EL DISTINTIVO Q REPRESENTA



LA CALIDAD HACE LA DIFERENCIA



Un establecimiento que ha obtenido su Distintivo Q, cumple las siguientes características:

- Atención de calidad para el cliente
- Personal capacitado
- Procesos de manipulación de alimentos e higiene controlados
- Responsabilidad con el medio ambiente y con la comunidad
- Innovación
- Procesos de operación en cada uno de los establecimientos

¿QUIÉNES FORMAN PARTE DE DISTINTIVO Q?



Los establecimientos que forman parte del Distintivo Q, deben pasar una verificación técnica misma que incluye los siguientes ámbitos de evaluación:



Establecimientos de alimentos y bebidas



Establecimientos de alojamiento



Operadoras turísticas

A Gestión Administrativa: Procesos administrativos, manuales, planes, reglamentos, programa y ejecución de capacitaciones.

B: Responsabilidad social empresarial: Apoyo en el desarrollo de la comunidad, biodiversidad, protección y conservación ambiental

C: Infraestructura y equipamiento: Infraestructura general, área de cocina, seguridad, servicios higiénicos o baterías sanitarias, señalización, área de personal.

D: Calidad de servicio y atención al cliente: Satisfacción al cliente, proveedores, comercialización, seguridad, mantenimiento, producto.

¿QUÉ RECIBEN LOS ESTABLECIMIENTOS DE DISTINTIVO Q?



Visibilidad y promoción de parte de Quito Turismo en sus herramientas digitales, viajes de familiarización y prensa.



Capacitaciones gratuitas permanentes. Charlas magistrales para el mejoramiento de la calidad.



Inscripción preferencial en festivales gastronómicos organizados por Quito Turismo.



Asistencia técnica en procesos ambientales, socioeconómicos, de talento humano y otras herramientas de gestión empresarial.



Contáctenos:

distintivoq@quito-turismo.gob.ec

distintivoq@gmail.com

Teléfono: 2993300 extensión 1058



www.quito.com.ec



Tu historia
comienza
en Quito